画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

# あきる野市
# オンライン決済操作手順

あきる野市では、一部手続にかかる料金をオンラインで支払うことができます。
以下の手順に沿って操作を行ってください。

---

申請の流れ

①電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
② 入力フォームへ申請内容を入力
③-１申請時決裁の場合：確定前金額を確認後、次に進み、クレジットカード又はPayPayで支払い
③-２事後決裁の場合：確定前金額を確認後、送信、後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード又はPayPayで支払い
※ 一部マイナンバーカード及びマイナサインアプリが必要な手続があります。別紙「オンライン申請（公的個人認証）操作手順」を参照のうえ、申請してください。



# 事前準備

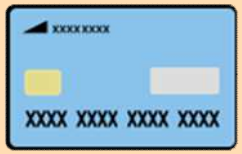
以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

## ①スマートフォン



マイナンバーカードによる公的個人認証が必要な手続については、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。詳細は、以下のリンクをご覧ください。
・公的個人認証サービスポータルサイト
マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）

## ②クレジットカード




クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください

＜ 対応ブランド ＞
VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

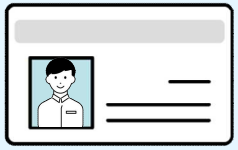
**または**

## PayPayアプリ

PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。

## その他

### マイナンバーカード



### マイナサインアプリ




一部手続きでは、マイナンバーカードを用いた公的個人認証を必要とする場合があります。
公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書で電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。また、お持ちのスマートフォンに「マイナサインアプリ」をインストールする必要があります。
別紙「**オンライン申請（公的個人認証）操作手順**」を参考に申請を行ってください。
※ マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。
※ 手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。
予め確認をしておいてください。

# システムご利用の流れ

決済の流れには
申請時に決済する方法（申請時決済）と
申請内容の審査・確定後に決済する方法（事後決裁）があります。

①




電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

**申請時決済の場合**

P4へ

②

入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認




③

次に進み、クレジットカードまたはPayPayで支払い




**事後決済の場合**

P7へ

②

入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信




③

後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカードまたはPayPayで支払い




※ 一部電子申請では、マイナンバーカードによる公的個人認証が必要となる場合があります。
別紙「オンライン申請（公的個人認証）操作手順」を参照のうえ、申請してください。

# 01

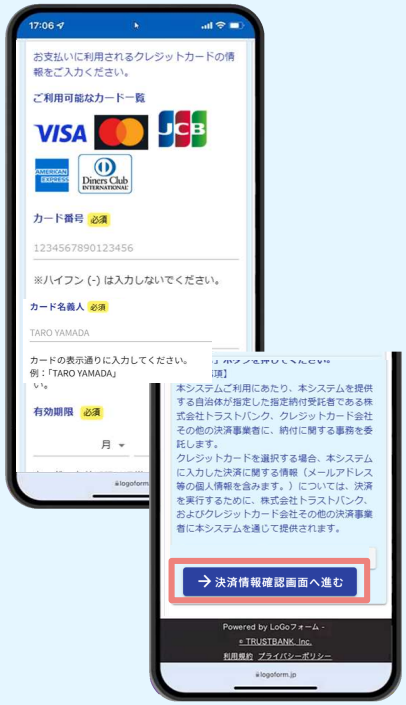
# 申請時決済の場合


マイナサインテスト
入力フォーム
この申請では、申請の途中でスマートフォン
アプリ「マイナサイン」にて電子署名を行い
ます。パソコン、スマートフォンのどちらか
らでも申請できます。
以下の内容をご確認の上、申請へお進みくだ
さい。
申請の流れ
❶ 申請フォームへ入力
❷ マイナサインアプリを起
動し検証番号を入力
❸ 続けてマイナンバーカー
ドを読み取る

# 支払い方法を選んで送信（クレジットカード決済の方）

**申請時決済**

## ①




クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済確認画面へ進む」をタップします。※

## ②




確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

## ③




「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 支払い方法を選んで送信（PayPay決済）

**申請時決済**

## ①




決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。※

## ②




支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

## ③




PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

## ④




PayPayアプリで支払完了画面が表示されます。その後、フォームに「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

02

# 事後決済の場合


マイナサインテスト
入力フォーム
この申請では、申請の途中でスマートフォン
アプリ「マイナサイン」にて電子署名を行い
ます。パソコン、スマートフォンのどちらか
らでも申請できます。
以下の内容をご確認の上、申請へお進みくだ
さい。
申請の流れ
❶申請フォームへ入力
❷マイナサインアプリを起
動し検証番号を入力
❸続けてマイナンバーカー
ドを読み取る

# 1．入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

**事後決済**

## ①




電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

## ②




確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

## ③




確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「送信」をタップします。

## ④



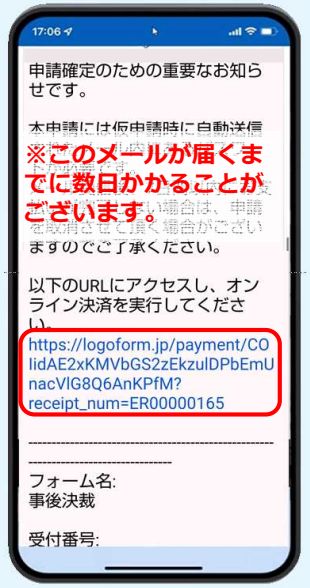

「仮申請完了のご案内」メールが届きます。
※記載されたパスワードは⑥で利用しますので消さないでください。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 2．後日送られてくるメールから確定金額を確認・決済
## ① クレジットカード決済

**事後決済**

### ⑤




お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかることがあります。**メールに記載の URL を Safari やChrome などのブラウザアプリで開きます。

### ⑥




入力フォームが表示されますので、④の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。

※【申請完了のための重要な情報】に記載されたパスワードを利用します。

### ⑦




表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

### ⑧




クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 2．後日送られてくるメールから確定金額を確認し、
## ① クレジットカード決済の方

**事後決済**

⑨




確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」をタップします。

⑩



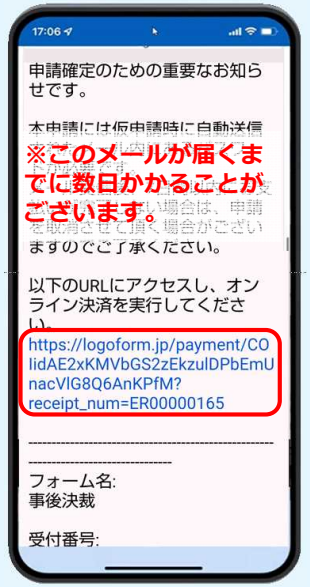

「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 2.後日送られてくるメールから確定金額を確認・決済
## ② PayPay決済の方

**事後決済**

### ⑤




お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。 **このメールが届くまでに数日かかることがあります。**メールに記載のURL を Safari やChrome などのブラウザアプリで開きます。

### ⑥




入力フォームが表示されますので、④の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。
※【申請完了のための重要な情報】に記載されたパスワードを利用します。

### ⑦




表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

### ⑧




決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 2.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、
## ② PayPay決済

**事後決済**

### ⑨




支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。
確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

### ⑩




PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。
内容を確認し「支払う」をタップします。

### ⑪




PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

### ⑫




「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。