

## 福祉サービスのつなぎ先（公的相談機関等）

資料1－2

## 高齢者に関する相談

相談内容・事業	問合せ先	地域	時間	電話番号	備考
【介護・福祉の相談】 ・一人暮らしのため、在宅生活に不安があり福祉サービスが必要 ・家族等から暴力を受けているようだ ・安否確認をお願いされた ・介護のこと など	東部高齢者はつらつセンター	雨間・野辺 小川・小川東 二宮・二宮東 平沢・平沢東 平沢西・切欠・秋留	9時00分～17時30分 月曜日から土曜日 (日祝日、年末年始を除く)	042-533-2311	※緊急時は24時間体制で対応。 (窓口対応時間ですむことは、平日にご連絡をお願いします。)
	中部高齢者はつらつセンター	草花・菅生 瀬戸岡・原小宮 引田・渕上 上代継・下代継 牛沼・油平・秋川	9時00分～17時30分 月曜日から土曜日 (日祝日、年末年始を除く)	042-550-6101	
	五日市はつらつセンター	山田・上ノ台 網代・伊奈・横沢 三内・五日市 小中野・小和田 留原・高尾・館谷 入野・深沢・戸倉 乙津・養沢 小峰台・館谷台	9時00分～17時30分 月曜日から土曜日 (日祝日、年末年始を除く)	042-588-4400	
【市のサービス】 (1)介護認定について (2)介護保険について (3)介護保険以外のサービスについて	高齢者支援課	市内全域	8時30分～17時15分 月曜日から金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)	(1)介護認定係 042-558-1111(代表) (内線2635) (2)介護保険係 042-558-1969 (内線2633) (3)高齢者支援係 042-558-1953 (内線2632)	

相談内容・事業	問合せ先	地域	時間	電話番号	備考
<p>【社協のサービス】</p> <p>(1)あきる野ボランティア・市民活動センター            ①ふれあい食事サービス            ②福祉理容サービス            ③福祉用具等の貸出            ④ボランティア・市民活動団体の登録            ⑤各種福祉・ボランティア講座の実施            ⑥ボランティア活動保険等の受付            ⑦夏！体験ボランティア            ⑧ふれあい福祉委員会            ⑨ふれあいサロン</p> <p>(2)居宅介護支援事業</p> <p>(3)社協ケアセンター            ①有償家事援助サービス            ②移送サービス            ③訪問介護事業            ④障害福祉サービス            ⑤生活支援コーディネーター</p> <p>(4)成年後見センターあきる野            ①地域福祉権利擁護事業            ②成年後見制度推進事業            ③総合支援資金の貸付            ④緊急小口資金貸付            ⑤生活福祉資金の貸付            ⑥不動産担保型生活資金の貸付            ⑦受験生チャレンジ支援貸付</p>	あきる野市社会福祉協議会	市内全域	8時30分～17時15分 月曜日から金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)	代表 042-559-6711 (1) 042-595-9033 (2) 042-595-9036 (3) 042-559-6574 (4) 042-533-3548	

## 子どもに関する相談

相談内容・事業	問合せ先	地域	時間	電話番号	備考
【虐待】 ・泣き方がおかしい ・近所の人から心配との話を聞いた など	こども家庭センター	市内全域	電話相談：8時30分～18時30分 窓口相談：10時～18時30分 ※月曜日から土曜日まで (日祝日、第2水曜日、年末年始を除く)	042-550-3313	
	児童相談センター	市内全域	※夜間、休日	03-5937-2330	
	警察	市内全域	※緊急時	・緊急通報：110 ・警察相談：# 9110	
【貧困・DV】 ・母子、父子家庭で悩みがある ・生活に困っていて、母子の貸付金を考えている など	生活福祉課	市内全域	母子父子自立支援及び 女性相談担当 8時30分～17時15分 月曜日から金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)	042-558-1111 (代表) (内線2626)	
【児童扶養手当】 ・児童扶養手当の制度内容について ・児童扶養手当の意見書事務について など	こども政策課手当助成係	市内全域	8時30分～17時15分 月曜日から金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)	042-558-1111 (代表) (内線2641)	

## その他の相談

相談内容	問合せ先	地域	時間	電話番号	備考
【医療関係】 ・体の具合が悪い時 ・病院を教えて欲しい など	健康課予防推進係	市内全域	8時30分～17時15分 月曜日から金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)	042-558-1191 (内線 2668)	・休日の場合は、休日医療診療を行っている病院を紹介して下さい。 (市広報1日号に掲載)
	東京都ひまわり (東京都医療機関案内サービス)	市内全域		03-5272-0303	
	小児救急相談	市内全域		#8000 03-5285-8898	
【消防・救急関係】 ・火災が発生した時 ・意識がない・呼吸困難等 ・救助が必要である など	消防署 災害救急情報センター	市内全域		119	
救急車を呼んだ方がよいのか迷った場合は	東京消防庁救急相談センター	市内全域		#7119 (携帯電話・プッシュ回線のみ)	
	救急相談センター (多摩地区)	市内全域		042-521-2323	
【窃盗・犯罪等】 ・振り込め詐欺にあった ・家に泥棒が入った ・ひったくりや振り込め詐欺にあった など	警察 ①緊急通報 ②警察相談	市内全域		①110 ②#9110	
どこに相談、つなげればよいのかわからない 複雑な問題を抱えている など	福祉総務課福祉総務係 (民生児童委員事務局)	市内全域	8時30分～17時15分 月曜日から金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)	あきる野市役所 (内線 2692) 福祉総務係 (直通) 042-518-7250	
	福祉総務課保健福祉支援係			あきる野市役所 (内線 2694) 保健福祉支援係 (直通) 042-518-7075	