

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) 年間(4月～3月) の管理運営状況)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	332	332	100%
	延べ利用者数 (人)	290,000	208,935	72.0%
	事業開催 回数	必須事業 (回)	63	98.4%
		自主事業 (回)	490	99.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	66,958,261	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,800,000	95.2%
		自主事業収入 (円)	8,202,000	102.2%
		その他の収入 (円)	0	-%
	収入計 (円) …①		88,960,261	99.5%
	支出	人件費 (円)	29,487,440	120.0%
		維持管理経費 (円)	52,170,821	81.7%
		自主事業関係経費 (円)	7,302,000	112.7%
		その他の支出 (円)	-	-%
	支出計 (円) …②		86,960,261	96.9%
	収支 (①-②) (円) …③		2,239,826	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-%
	総収支 (③-④) (円)		2,239,826	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 ○会館日数 通常開館で332日開館しました。 ○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は、26,406人となり、前年度比で108.8%と増加しています。団体利用者数は、114,852人となり、前年度比で103.6%となりました。 【中央公民館】 利用者数は67,533人、前年度比で92.8%となり、減少しました。 【総利用者数】 年間計画に対して208,935人(72.0%)の利用がありました。前年度比は、100.5%となり増加しています。	【事業の実施状況について】 ○必須事業(サービスプログラム) 62回実施し、344人の参加がありました。(親子のびのび開放:40回144人、エクササイズ:22回200人) ○自主事業 12事業488回実施し、3,623人の参加がありました。 4月開始の「リフレッシュヨガ」は、主婦層をターゲットに、好評を得ており、5月開始の「キッズダンス超入門」は、初めて参加する子どもでも取り組みやすいマラカスダンスを取り入れた、親しみやすい教室として好評を得ています。	【収支状況について】 ○収入 利用料金収入は、前年度比で105.8%となりました。自主事業収入についても前年度比で119.2%となっています。 ○支出 支出については、前年度比で103.2%、年間計画に対しては96.9%となりました。
---	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 中央公民館の利用者数については減少していますが、秋川体育館の利用者数は、前年度の床改修工事の影響もあり、増加しています。 今後も利用者が快適に利用できる環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 必須事業、自主事業ともに前年度より参加者数が増加しています。ターゲット層を明確にした新規教室も増設し、チラシやSNSを使って参加者を獲得している点も評価できます。今後も教室の周知を行うとともに、市民ニーズの把握、ニーズに沿った事業の実施を進めてください。	【収支状況について】 収入については、利用料金収入が年間計画に届いていない状況ですが、前年度から増加しています。 支出については、人件費や物価高騰の影響で増加しましたが、電力会社の変更や遮光シートの貼り付け等の具体的な取組をしている点が評価できます。引き続き必要最小限の支出に努め、経費削減に取り組んでください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人	人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年	研修マニュアル	実施回数 4回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促	100%	人員配置計画	100%	適正・要改善

	進に努めている			適正・要改善	
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等		適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル		適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書		適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地		適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地		適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
総利用者数は前年度比 100.5%、秋川体育館個人利用者数は 108.8%、団体利用者数は 103.6%、中央公民館の利用者数は 92.8%となりました。秋川体育館は利用者数が増加し、中央公民館については前年度を下回る結果となりました。利用状況を確認すると、定期利用団体の解散などが影響したものと考えられます。体育館は前年度の床改修工事が完了し、全ての施設で利用停止なく貸出ができたことから、前年度比で利用者数が増加しました。 自主事業参加者は前年比 126.9%となっています。大人向けと子ども向けの新規事業を二教室増設し、館内掲示やホームページ、SNS、チラシポスティング、のぼり旗等の広告宣伝を継続した結果、前年度より 768 人の増加となりました。 運営面においては、日々の安全点検・管理、市内事業者と連携しながら、市民に安心してご利用頂ける施設運営を行っています。また、令和 8 年 4 月からの利用料金改正の混乱を防ぐために案内や掲示を増やし、丁寧な接客待遇を実施しています。今後も、全ての来館者が利用しやすい施設を目指して運営してまいります。
所管課による所見（指摘事項など）
新規教室の増設や、AI カメラによる混雑状況のお知らせ、館内の案内表示、SNS を使った周知等、利用者数を増加させるために具体的な取組を行っている点が評価できます。また、施設の営繕管理を行い、利用者が安全・安心に利用できる環境を整えてください。引き続き、市民のニーズを把握し、ニーズに沿った教室の開催や施設運営に努めてください。