

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	株式会社コンベンションリンケージ
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	306	100.0%
	延べ利用者数 (人)	49,449	49,077	99.2%
	事業開催回数	5	5	100.0%
	必須事業 (回)	11	11	100.0%
収支状況	指定管理料 (円)	71,537,200	71,537,200	100.0%
	利用料金収入(売上) (円)	18,816,000	18,445,250	98.0%
	事業収入 (円)	15,810,000	16,272,153	102.9%
	その他の収入 (円)	-	-	-%
	収入計 (円) …①	106,163,200	106,254,603	100.1%
	人件費 (円)	30,230,300	37,453,519	123.9%
	維持管理経費 (円)	39,258,900	36,373,383	92.7%
	運営管理経費 (円)	31,607,000	29,010,432	91.8%
	その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②	101,096,200	102,837,334	101.7%
	収支 (①-②) (円) …③	5,067,000	3,417,269	67.4%
	諸経費 (本社運営費など) …④	5,055,000	5,055,000	100.0%
	総収支 (③-④) (円)	12,000	△1,637,731	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 年間計画どおりに開館できました。利用者数は、前年度に比べ372人減少しました。	【事業の実施状況について】 主催事業については、必須事業5回、その他事業11回を計画どおり実施しました。自主事業については落語2回、アウトリーチ2回、エントランスロビーコンサート3回、あきる野ルピアとの共催1回、「スタインウェイを弾きませんか♪」と「キララホールを使ってみませんか♪」を計7日間、計画どおり実施しました。年度内に追加で1件の自主事業を企画、実施しました。	【収支状況について】 収入について、利用料金収入が前年度比で微減、事業収入が微増となり、収入計で予算どおりの実績となりました。人件費増により支出計は予算に対して約174万円の増額となりました。総収支は約164万円の赤字となりました。 業務内容や業務配分の見直し、業務の効率化により人件費の節減に努めます。
---	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 年間計画どおりに開館できました。次年度も計画どおり開館できるようにしてください。 利用者数もほぼ計画値どおり集客できていますが、更に利用者が	【事業の実施状況について】 年間計画どおりに実施できています。引き続き、利用者の増加につながる事業の実施に取り組んでください。	【収支状況について】 収支が赤字となっています。特に人件費については年間計画を大きく上回っています。勤務シフトを見直すなどして、適切な人員配置に努めてください。
---	---	--

増えるような取組を検討してください。		
--------------------	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的 な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	12人 人員配置計画、実地、出勤簿	13人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	33.3% 人員配置計画	46.2% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

年度初めから導入となったネーミングライツについて、印刷物、ホームページ、SNS などの媒体において名称の使用を徹底しました。

主催事業、自主事業において市民のニーズに応えながら、ホール特性である音響を生かした魅力ある公演を提供することができました。地域に根強い人気のある昭和歌謡の東京大衆歌謡楽団、オカリナの宗次郎の公演には多くの来場者がありました。真夏のスクリーン・ミュージック・コンサートの開催により、今までのアンケートに多く見られた映画音楽コンサートの要望に応えることができました。また、地域では開催が難しいフルオーケストラ（フレッシュ名曲コンサート）やトップアーティスト（荒井里桜、神尾真由子&萩原麻未）の公演を開催でき、ホールの音響を生かしながらクラシックファンに堪能していただき、ホールの魅力を伝えることができました。

新たな取組として、フレッシュ名曲コンサートで取り上げる作曲家について、事前に知識を習得する機会としてレクチャー&コンサートを行い、生涯学習にもつながる 2 公演が連携した企画を実施できました。また、アウトリーチコンサート「五日市 de クリスマスコンサート」では、まほろばホールが満席となり、良質な音楽を間近で聴けたことに対して、五日市地域の方に満足していただきました。

自主事業では、新たな取組としてホール前広場を使つてのクラフトマーケット（キララ・マルシェ）を開催し、同日開催のあきる野マルシェ、パン・マルシェとも連携して地域の活性化に貢献しました。

貸館においては、従来の運用方法を見直すために一部団体と意見交換を行い、運営の改善に努めました。これにより、前日仕込み等のためにホール利用をしていただけることとなるなど、運営上無理のない舞台準備をすることができ、次年度の業務改善と収益改善につながるが見込めます。

所管課による所見（指摘事項など）

収入では、年間計画を上回っていますが、収支では赤字となっていますので、改善方法を検討し、実行してください。また、光熱費が高騰するなか、維持管理経費を抑えたことは評価できます。ただし、人件費が年間計画を大きく上回っておりますので、適切な人員配置を行うように努めてください。