

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) 年間 (4月～3月) の管理運営状況)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	株式会社コンベンションリンクページ
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A × 100)
業務の遂行状況	開館日数 (日)	306	157	51.3%
	延べ利用者数 (人)	49,449	22,204	44.9%
	事業開催回数	必須事業 (回)	5	1 20.0%
		その他事業 (回)	11	5 45.5%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	71,537,200	35,768,400 50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	18,816,000	9,181,675 48.8%
		事業収入 (円)	15,810,000	4,737,734 30.0%
		その他の収入 (円)	—	— %
		収入計 (円) …①	106,163,200	49,687,809 46.8%
	支出	人件費 (円)	30,230,300	18,665,601 61.7%
		維持管理経費 (円)	39,258,900	18,243,024 46.5%
		運営管理経費 (円)	31,607,000	11,566,545 36.6%
		その他の支出 (円)	—	— %
		支出計 (円) …②	101,096,200	48,475,170 47.9%
		収支 (①-②) (円) …③	5,067,000	1,212,639 23.9%
		諸経費 (本社運営費など) …④	5,055,000	2,527,500 50.0%
		総収支 (③-④) (円)	12,000	△1,314,861 -%

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 上半期は計画どおりに開館できました。利用者数については、前年度比で1,338人増となりました。	【事業の実施状況について】 主催事業としてクラシックコンサート2件、伝統芸能1件、映画音楽1件、サーカス(親子鑑賞会)1件、昭和歌謡1件を計画どおりそれぞれ実施しました。自主事業として落語1件、ダンス1件、アウトリーチ1件、エントランスコンサート2件、「スタイルウェイを弾きませんか♪」、「キララホールを使ってみませんか♪」を計7日間行いました。	【収支状況について】 今年度上期の利用料金収入は前年度比で約75万円の減となりました。主催事業収入は、年間16件のところ無料招待含む6件の実施により対計画比で30.0%となりました。業務の維持、強化のための人員増により人件費が前年より約170万円増額となりました。これにより総収支は131万円の赤字となりました。
--	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 前年度比で利用者が増えていますので、引き続き利用者増の取組を行ってください。	【事業の実施状況について】 自主事業を計画的に実施されています。アンケート等により利用者のニーズを把握し、満足度向上を図ってください。	【収支状況について】 年間計画に対して、人件費の執行率が多くなっています。サービスに影響のない範囲で人件費削減に努めてください。 また、事業実施に当たっては、
---	--	---

		収支が赤字とならないよう心掛けてください。
--	--	-----------------------

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	12人 人員配置計画、実地、出勤簿	13人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	33.3% 人員配置計画	46.2% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

ネーミングライツの導入に当たり、催し物情報誌、各公演チラシなどの印刷物、ホームページ、SNSなどのデジタルメディアにおいての名称変更などにより、愛称使用の促進に努めました。

9月6日開催の市と共に「家庭の日」推進事業親子鑑賞会では、ホールでは初めてとなるサーカス公演「Witty Look の Life's a CIRCUS !!!!!」を実施しました。入場券配布は7月中旬に早々に終了し、当日も午前、午後の2回公演ともに500人を超える多くの来場があり、親子、家族で一緒に楽しんで盛り上がり、家庭の日を推進する有意義な機会となりました。

9月7日にミュージックアンバサダー（音楽大使）のクアルテット・エクセルシオによるレクチャー＆コンサート「ラフマニノフとブームスを学ぶ」を開催。10月のオーケストラ公演との連携企画、演奏者からのレクチャーという新しい取組を行い、終了後のアンケートでは「今後もこのような企画の開催を期待する」、「演奏者からの直接の声が聞けて良かった」などのポジティブな声をいただきました。

前年度後半よりSNS担当を配置し投稿数を増加させ、広報宣伝活動の強化に努めました。4月から9月までの投稿数は、Facebookでは18（前年度12）、Instagramでは23（前年度10）、Xでは24（前年度8）となりました。

#### 所管課による所見（指摘事項など）

SNSでの情報発信を強化、自主事業の工夫など、新たな取組を実践されています。利用者のニーズを把握し、より多くの利用者を獲得するとともに、利用者の満足度を向上する取組を行ってください。

一方、経費面では人件費の増加によって、年間計画を超えることが懸念されます。人員配置を精査し、改善に努めてください。

また、施設の老朽化により修繕費や維持管理に関する消耗品費が増加しています。所管課との連絡調整を行い、適正な施設維持管理に努めてください。