

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	あきる野ルピア
	所在地	あきる野市秋川一丁目 8 番地
	所管課	教育部生涯学習推進課生涯学習係
指定管理者	名 称	株式会社コンベンションリンケージ
	所在地	東京都千代田区三番町 2 番地
	業務内容	1 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用承認等に関すること。 2 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用に係る利用料金の徴収に関すること。 3 あきる野ルピア施設及び附属設備等の維持管理及び安全に関すること。 4 あきる野ルピア施設及び附属設備等の簡易修繕に関すること。 5 生涯学習事業等の実施に関すること。 6 その他施設及び事業の管理運営に関して、教育委員会が必要と認めること。
ホームページ URL		https://akiruno-rupia.jp
指 定 期 間		令和 6 年 4 月 1 日から令和 1 1 年 3 月 3 1 日まで

2 施設の利用状況等について

項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
開館等日数（日）	323	357	358	357	357
利用者（来客者） 数（人）	22,749	37,900	42,584	49,667	50,838
前年度比（人）	4,826	15,151	4,684	7,083	1,171
前年度比（%）	126.9	166.6	112.4	116.6	102.4
利用料金（売上） 合計（千円）	8,295	12,394	14,187	15,198	14,448
前年度比（千円）	1,851	4,099	1,793	1,011	△750
前年度比（%）	128.7	149.4	114.5	107.1	95.1

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収 入	指定管理料	9,861	9,843	9,825	11,660	11,610
	利用料金収入 （売上）	8,295	12,394	14,187	15,198	14,448
	自主事業収入	0	20	23	－	－
	その他の収入	8,083	1,887	1,455	－	－
	計	26,239	24,144	25,489	26,858	26,058
支 出	人件費	12,653	13,131	15,347	15,321	16,336
	運営費 維持管理経費	11,756	13,588	13,751	14,901	14,689
	自主事業 関係経費	8	20	44	－	－
	その他の支出	－	－	－	－	－
	計	24,416	26,739	29,142	30,222	31,025
収支（収入－支出）		1,823	△2,595	△3,653	△3,364	△4,967

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合がある。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
自主事業参加者・来館者に対して、アンケートを実施しました。 ①ルピア塾フェスタ（令和7年7月13日） ②パフォーマンスキッズ・トーキョーダンス公演「ハロー俊太郎！」（令和7年8月11日） ③K-POPで踊ろう！ダンスワークショップ（令和7年11月23日） ④中村ひでゆきの高齢者漫談（令和7年11月30日） ⑤ルピア・アンサンブルコンサート（令和8年1月18日） ⑥東京文化会館ミュージック・ワークショップ in あきる野（令和8年2月22日） ⑦パンマルシェ（令和8年3月14日） ⑧codomo マーケット（令和8年3月14日）
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
＜施設予約について＞ 前年度に引き続き、来館せずに施設予約ができるシステムを導入してほしいという意見が多数ありました。体育施設やフレア五日市等の施設では、施設予約ができるため、要望が増えています。また、施設予約システムを用いた予約状況確認についても、システム上に反映されるタイミングと実際の予約状況とにズレが生じており、この点についても利用者から意見をいただいています。 ＜施設の利用目的について＞ ダンス利用の目的で、床がフローリングの部屋を借りたいという団体が増えています。学習室3をNHK学園の利用が少ない週末を中心に、空き状況を確認の上で無理ない範囲内で貸し出しています。 ＜設備や備品の老朽化対応について＞ 猛暑の8月に空調機器に不具合が発生し、利用者からお叱りをいただきました。直ちに秋川総合開発公社を通じ修理を依頼しましたが、メンテナンス業者が数週間来館できず、その間貸出し予定の部屋を振り替えて利用していただいたり、扇風機や冷風機を持ち込むなどして対応しました。メンテナンス業者には、来年度以降は空調の稼働がピークを迎える前に十分な点検を実施するよう依頼しました。 前年度にルピアホール照明設備のLED化、今年度にルピアホール床カーペットの張り替えを実施していただきました。加えて金屏風及び組立て式ステージの修繕を行ったため、利用者から環境が非常に良くなったとの評価をいただいています。評判を聞いて下見をされる団体も増えており、今後の稼働率向上につなげていきたいと思えます。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
毎年8月はルピアホールの稼働率が低下する傾向があるため、集客可能な催事の立案を検討していたところ、今年度はパフォーマンスキッズ・トーキョーダンス公演に申し込み、市内小学生の出演を募り「ハロー俊太郎！」を開催しました。市内の小学生にとってはダンスを通じて表現力を養う良い機会となり、施設にとっては出演料や広告費の負担なく実施できる自主事業であるため、今後も継続していきたいと考えています。 令和8年3月には、「あきる野マルシェ」に連動する形で、2回目となる「パンマルシェ」を開催しました。今回は秋川キララホールも参加し、近接する施設と連携した事業を展開することができました。年間を通じて定期的に会議を行い、地域の団体とのコミュニケーションを図ったことで連携が強化されているようにうかがえます。今後も相互の協力体制を強固にし、更なる発展を目指します。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
＜ガス使用量の節約について＞ 夏期、冬期の空調稼働のピーク時は、適正温度の管理や未使用時の電源オフの徹底だけでなく、連続利用のある場合は、電源を切らないで室温を保つなど状況に応じ細やかな対応を徹底しています。 ＜事務用品の節約について＞ 価格を比較した上での事務用品購入、裏紙使用、カラー印刷の制限、ファイルや台帳の再利用等を徹底しています。 ＜消耗品の節約について＞ 単価の高い蛍光灯は、購入する電球色を統一することで購入本数を減らし、経費削減をしています。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
利用料金収入の減少と人件費が超過したことで、約 500 万円の赤字となりました。人件費については、パート社員の契約形態の変更や最低賃金の上昇により計画値を超えてしまいました。施設の利用状況に応じて、効率的な勤務シフトを組むことで改善を図ります。 収支状況を改善するため、ケータリングを含めた忘年会やクリスマス会のプラン、公演会や展示会のプラン、物販利用のプラン等をインスタグラム等を活用し、分かりやすく発信する手法を取り入れ、新たな利用団体を獲得していきたいと考えています。

7 所管課による総合評価（太枠に S～B の 3 段階で評価を記入）

市民サービスの向上		
自主事業は、年間計画を上回る回数の実施ができています。利用者アンケートの結果を基に、利用者のニーズに合った事業を実施し、より多くの参加者を獲得するとともに満足度の向上を図ってください。		
経費削減の取組		
人件費が計画値を大幅に上回っています。勤務シフトの再考や適切な人員配置を行うなど、経費の削減に努めてください。		
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価		
人員配置や予算執行計画の見直しを行い、経費削減に努めてください。 利用者数については、年々増加傾向にありますので、引き続きサービスの向上、利用者数の増加に努めてください。		
総合評価		A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。