

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) 年間(4月～3月) の管理運営状況)

施設名	あきる野ルピア	指定管理者	株式会社コンベンションリンケー ジ
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		357	357	100.0%
	延べ利用者数（人）		58,200	50,838	87.4%
	事業開催 回数	必須事業（回）	－	－	－%
		自主事業（回）	8	8	100.0%
収支状況	収入	指定管理料（円）	11,610,000	11,610,000	100.0%
		利用料金収入(売上)（円）	16,434,000	14,447,950	87.9%
		その他の収入（円）	－	－	－%
	収入計（円）…①		28,044,000	26,057,950	92.9%
	支出	人件費（円）	13,350,000	16,336,377	122.4%
		運営費（円）	10,561,000	10,385,281	98.3%
		維持管理経費（円）	4,133,000	4,303,702	104.1%
		その他の支出（円）	－	－	－%
	支出計（円）…②		28,044,000	31,025,360	110.6%
	収支（①－②）（円）…③		0	△4,967,410	－%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 年末年始の休館日8日間を除き、計画どおり357日開館しました。 利用者は50,838人となり、前年度比102.4%となりました。 近年は猛暑のため、7～8月の利用者の減少が顕著になっており、売上と利用者数を伸ばすためには、夏期のルピアホール稼働率を増加させる施策が急務と考えています。 今後は物販催事の誘致や、子どもや家族向けに、新規の自主事業を実施するなど改善案を検討してまいります。	【事業の実施状況について】 自主事業は年間計画どおり8回実施することができました。新たな取組として、パフォーマンススキップトキー「ハロー俊太郎！」を開催し、小学生がダンスワークショップで練習を重ね、発表を行いました。 前年度に引き続き、「あきる野マルシェ」と連動する形で「パンマルシェ」を開催しました。今回は秋川キララホールも加わることで、近接する施設と連携した事業を展開することができました。	【収支状況について】 NHK学園を含む施設使用料と付属備品使用料からなる利用料金収入が計画値より約200万円不足し、加えて人件費が300万円超過したため、収支が約500万円の赤字となりました。 最低賃金改定等の影響もあり清掃委託料が増加し、維持管理費が計画値を超えていますが、運営費を合算した金額では、計画値の範囲内に収まりました。 課題は人件費と売上と考えており、スタッフの勤務シフトを効率的に組むことで、人件費の節減と、ホール催事獲得強化の2点を重点に改善を図ります。
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数は年間計画を達成できています。 利用者数については、年々増加傾向にありますので、引き続きサービスの向上、利用者数の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 年間計画を上回る自主事業を企画しています。施設の魅力をアピールするため、引き続き事業の実施に努めてください。	【収支状況について】 人件費や維持管理経費が、計画を大きく上回っています。 人員配置や予算執行計画を見直すなど、経費削減に努めてください。
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人	人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	40%	人員配置計画	80% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
--------	---	----------	--------	--------

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
前年度はルピアホールの照明をLED化し、今年度はホール床カーペットの張り替え等、施設環境の修繕を行いました。ルピアホールの利用件数や売上が伸び悩んでおり、改善案を研究しています。 施設全体の売上に大きく影響するルピアホールの稼働率を高い水準で安定させるため、引き続き、ルピアホールの新たな利用層の獲得を徹底していきます。前年度から需要の増えている同窓会利用のほか、販売催事等の利用団体の獲得を目指します。また、利用者の満足度を向上させるため、スタッフの対応力・接客力・サービス力を強化していきます。
所管課による所見（指摘事項など）
最低賃金や光熱費の上昇により、支出が年間計画値を大きく上回っています。人員配置の見直しや使用していない部屋の照明、空調を稼働させないなど日常業務での光熱費の削減に努めてください。 また、利用者数の増加を図るため、利用者のニーズに合わせた事業の企画や情報発信に努めてください。