

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) 年間 (4月～3月) の管理運営状況)

施設名	秋川渓谷瀬音の湯	指定管理者	新四季創造株式会社
指定期間	令和7年4月1日から 令和12年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A × 100)
業務の遂行状況	開館日数 (日)	328	171	52.1%
	延べ利用者数 (人)	313,135	174,604	55.8%
	事業開催回数	必須事業 (回)	-	-%
		自主事業 (回)	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-%
		利用料金収入(売上) (円)	287,223,815	166,726,371
		自主事業収入 (円)	-	-%
		その他の収入 (円)	-	-%
		収入計 (円) …①	287,223,815	166,751,736
	支出	人件費 (円)	117,998,074	60,445,307
		維持管理経費 (円)	111,582,828	59,168,475
		自主事業関係経費 (円)	-	-%
		その他の支出 (円)	54,375,660	28,398,937
		支出計 (円) …②	283,956,562	148,012,719
		収支 (①-②) (円) …③	3,267,253	18,739,017
		諸経費 (本社運営費など) …④	-	-%
		総収支 (③-④) (円)	3,267,253	18,739,017

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数：171日 定休日：12日 (うち臨時休館1日(9月)) 利用者数：174,604人 (前期比14,614人増)  ※令和5年度からレストラン事業を業務委託としており、その利用者数35,615人については、上記の利用者数に含めていない。	【事業の実施状況について】 地域イベントへの協賛、参加、また、独自イベントの企画、実施を行い、集客と顧客満足に努めた。中でも、8月16日、17日に瀬音の祭として職員も参加する縁日等のイベントを開催し、好評であった。直売所の売上増加を図るため、オリジナル商品の開発や販売を開始した。また、利用者が快適に過ごせるよう、老朽化した什器などを順次入れ替えた。	【収支状況について】 (収入) 利用料金収入は、前期比で19,504千円増(13.2%増)となった。 (支出) 前期比で18,700千円増(14.5%増)となった。この結果、総収支は18,739千円となり、前期比で808千円増(4.5%増)となった。
---	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 前期比で開館日数はほぼ変わらないが、利用者数を大幅に伸ばしていることは評価できる。	【事業の実施状況について】 集客増進や利用者の満足度を高める取組が図られており、評価できる。顧客満足度の向上及び集客増加に継続して取り組んでもらいたい。	【収支状況について】 前期比で支出は増加しているものの、収入も増加しており、総収支が増加したことは評価できる。閑散期となる下半期においても、収益が上がるよう取り
--	---	---

		組んでもらいたい。
--	--	-----------

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	42人	人員配置計画、実地、出勤簿	51人 適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	3回/年	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50%	人員配置計画	72.5% 適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

営業面では予定どおり開館し、集客や売上など各目標を達成することができた。経営が好調だった要因としては、温泉部門では天候に恵まれたこと、宿泊部門では前年度に導入した予約サイトコントローラーの導入により予約管理が効率的になり宿泊者が増につながったこと、直売所部門では新商品の開発・販売が売り上げに貢献したことが挙げられる。また、各種団体への協賛や自主開催イベントを通じて、知名度向上と顧客サービスの充実にも注力した。

8月に開催した縁日イベントでは、J-POPグループの出演や綿菓子・スーパー pocar すくいなどの出店を企画・実施し、好評を得た。新聞にも取り上げられるなど、集客面で一定の成果を上げることができた。

一方で、経年劣化による什器の破損や機械設備等の不具合が増加しており、臨時出費も発生している。機械設備については耐用年数を超えていたため、中長期計画に沿って市と連携し、必要な更新を進めしていく。

また、前年度同様、熊出没による報道発表を受け、問合せや宿泊キャンセルが発生した。従業員の安全確保のため、熊鈴の配付や熊撃退スプレーを館内に設置し、近隣で目撃情報があった際には従業員駐車場を閉鎖し、一般客用駐車場を使用するなど適切に対応している。

下半期に向けては、最低賃金の上昇（約5%）等があることから、気を緩めることなく、運営に努めていく。

#### 所管課による所見（指摘事項など）

指定管理者が企画するイベントの開催や予約サイトコントローラーの効果的な活用、テレビ等のメディアへ積極的に出演したことにより、集客数の大幅な増加につながっていることは大変評価できる。

引き続き、関係団体との連携を強化し、地域振興や集客力向上などの取組を通して、安定した運営を行うことで収益の確保に努めてもらいたい。