

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークの谷	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	令和7年4月1日から 令和12年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B / A × 100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		319	163	51.1%
	延べ利用者数（人）		2,000	1,568	78.4%
	事業開催 回数	必須事業（回）	-	-	-%
		自主事業（回）	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料（円）	-	-	-%
		利用料金収入(売上)（円）	1,249,200	1,851,200	148.2%
		自主事業収入（円）	-	-	-%
		その他の収入（円）	1,184,000	442,500	37.4%
	収入計（円）…①		2,443,200	2,293,700	93.9%
	支出	人件費（円）	1,780,000	951,263	53.4%
		維持管理経費（円）	220,000	132,196	59.5%
		自主事業関係経費（円）	-	-	-%
		その他の支出（円）	294,000	68,090	23.2%
	支出計（円）…②		2,294,000	1,151,549	50.2%
	収支（①－②）（円）…③		149,200	1,142,151	765.5%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		149,200	1,142,151	765.5%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数については、予定どおりであった。 利用者については、梅雨時期が短く、連日暑い日が続いたことに加え、秋川橋河川公園の利用者を制限し、積極的にリバーサイドパークの谷へ誘導を行ったため、前年度同期と比較し、利用者数が257%程度と大幅に増加する結果となった。また、年間計画に対しても78%程度となった。	【事業の実施状況について】 台風等の被害がなく予定どおり業務を遂行できた。 前年度に簡易テント、椅子、テーブル等を新たに購入したことで、利用者が快適に過ごせるようになった。 また、利用者数の大幅な増加に伴い、従業員の不足が生じたが、秋川橋河川公園から従業員を臨時で派遣するなど、相互支援を行うことで、事故等なく円滑に業務を遂行することができた。	【収支状況について】 収入は、前年度同期と比較し189%程度となった一方、支出は4%程度の増加に留まったため、総収支は前年度同期比で1019.0%と大幅に上回る結果となった。 増収の要因としては、入場制限により秋川橋河川公園を利用できなかった方を積極的に受け入れたことで、利用者が大幅に増加したことが考えられる。
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 秋川橋河川公園の利用者を積極的に誘導し、利用者増加につなげられたことは評価できる。この機会に当施設を知ってもらい、来年度以降もリピーターが定着し、利用者数が安定するよう、周知PR等に期待したい。	【事業の実施状況について】 利用者増加に伴い人手不足は発生したが、他施設から従業員を派遣することで安全に管理・運営したことは評価できる。	【収支状況について】 秋川橋河川公園と連携し、利用者を積極的に受け入れたことに加え、繁忙期の利用料金の見直しなど、収支改善に向けた取組を進め、大幅な増収となったことは評価できる。
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的 な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	2人	人員配置計画、実地、出勤簿	2人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100%	人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

リバーサイドパークの谷は、圏央道あきる野インターチェンジからのアクセスが良く、増水による被害が少ないことから安定した受入れができ、静かでゆったりバーベキューを楽しむことができるためリピーターが多い。一方で、分かりにくい場所であることが欠点であったが、施設入口など数か所に看板を設置したことにより、初めて来る方でも分かりやすくなった。

秋川橋河川公園で近隣住民の迷惑防止対策として入場制限を実施したことに伴い、秋川橋河川公園を利用できなかった方に対して、積極的に本施設の利用を呼びかけた結果、利用者の大幅な増加につなげることができた。

今後、更なる知名度向上を目的として、SNS を活用した積極的な情報発信を行っていく。また、バーベキュー道具のレンタルに加え、持込みを可能とするなど、利用者を増やす取組を積極的に検討していく。

ここ数年酷暑日が続いていることから、労働環境の見直しを含めた熱中症対策を十分に行った。引き続き、熱中症の発症がないよう今まで以上に対策を講じ、従業員の安全確保を行っていく。

所管課による所見（指摘事項など）

前年度までは、年々利用者が減少し厳しい運営状況であったが、入場制限により秋川橋河川公園を利用できなかった方を積極的に誘導したことで、前年度同期と比較して大幅な利用者増加につなげることができたことは評価できる。引き続き、更なる知名度向上や利用者の増加に向け、秋川橋河川公園との一層の連携や SNS を活用した情報発信、新たな利用形態の検討などの取組に期待したい。