

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川橋河川公園	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	令和7年4月1日から 令和12年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B / A × 100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		320	302	94.4%
	延べ利用者数（人）		46,000	51,042	111.0%
	事業開催 回数	必須事業（回）	-	-	-%
		自主事業（回）	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料（円）	-	-	-%
		利用料金収入(売上)（円）	53,771,000	66,061,500	122.9%
		自主事業収入（円）	-	-	-%
		その他の収入（円）	12,397,000	11,337,000	91.4%
	収入計（円）…①		66,168,000	77,398,500	117.0%
	支出	人件費（円）	23,735,000	19,598,587	82.6%
		維持管理経費（円）	2,424,000	4,252,137	175.4%
		自主事業関係経費（円）	-	-	-%
		その他の支出（円）	16,792,000	16,960,983	101.0%
	支出計（円）…②		42,951,000	40,811,707	95.0%
	収支（①－②）（円）…③		23,217,000	36,586,793	157.6%
	諸経費（本社運営費など）…④		5,630,000	5,785,537	102.8%
	総収支（③－④）（円）		17,587,000	30,801,256	175.1%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 年間を通して、台風・大雨等がなく予定どおり営業することができた。 冬季期間については、施設点検のため、18日間臨時休館となった。 利用者については、梅雨時期が短く、暑い日が続いたことから、年間計画比で約11%増加した。また、前年度と比較して約10%増加した。	【事業の実施状況について】 台風等の影響がなく、予定どおり業務を遂行できた。 前年度、河川敷及び出入口のスロープの修繕を行ったことにより、大型観光バスの駐車が可能となり、団体利用がしやすくなった。 近隣住民に配慮した取組として、受入人数の制限や、開園時間の前倒し等の対策を講じた。 また、繁忙期にはトイレが混雑してしまうため、仮設トイレを設置し、待ち時間の軽減を行った。	【収支状況について】 前年度から引き続いている、物価・エネルギー価格等の高騰により、利用料金の改定を行った。収入は、年間計画比で約25%の増加となり、支出は年間計画比で5%削減となった。 総収支は、約157%となり、年間計画を大幅に上回る結果となった。 収入増加の要因としては、7月から9月までの繁忙期の料金の見直しを行ったことに加え、従業員の勤務シフトを調整し、最小限の人数で運用ができたことが考えられる。
---	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 前年度と比較し、利用者が約10%増加したことは評価できる。引き続き、利用者確保に努めてもらいたい。	【事業の実施状況について】 河川敷及び出入口のスロープを修繕したことにより、大型バスが通行可能となり、利用者拡大につながられたことは評価できる。ま	【収支状況について】 物価・エネルギー価格等の高騰の影響により、前年度に引き続き、利用料金の改定を行い、収入が収支を大幅に上回る結果
---	---	--

	た、近隣住民から要望を受け、利用制限等の対策を講じたことにより、市民サービス向上につながっていることは評価できる。	となったことは評価できる。また、従業員の勤務シフトを調整することで、人件費の削減にも努めている。
--	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	20人	人員配置計画、実地、出勤簿	20人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	80.0%	人員配置計画	80.0% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
春から秋にかけて多くの方に来園してもらい、特にゴールデンウィーク、夏休み、紅葉シーズンには市内外からの利用が多くあった。手ぶらバーベキューの需要は高く、安定した集客を維持することができた。 夏季には記録的な猛暑日が連続し、熱中症対策が運営上の重要課題であったが、スタッフによるこまめな水分補給などの注意喚起等を行うことで、利用者の安全確保に努めた。また、従業員の熱中症対策についても、労働環境の見直しを含め、こまめに休憩の呼び掛けを行うなど、熱中症の発症がないよう対策を講じ、安全確保を行った。 また、台風や局地的豪雨の際には、常時、河川上流域の状況を把握し、河川の安全確認と情報発信を行うことにより、大きな事故なく対応することができた。 トイレについては、老朽化が進んでいることや使用頻度が高いことなどから、詰まりや臭いに関するクレームや故障等があり、必要に応じて修繕や清掃等の対応を行った。また、繁忙期については、多くの利用が見込まれたため、トイレの待ち時間の解消を図り、昨年度と同様、仮設トイレを 5 基設置した。
所管課による所見（指摘事項など）
近隣自治会からの苦情・要望への対策を講じながら、収支状況が大幅な増収となっていることは大いに評価できる。また、記録的な猛暑の中、利用者・スタッフ共に熱中症対策を講じ、安全確保に努めていることは評価できる。さらに、台風や局地的豪雨の際には、河川上流域での状況確認を行い、利用者と情報共有を図ることで、安全に利用できるよう努めている。引き続き、秋川溪谷の主要な観光拠点施設として積極的な PR 活動に取り組むとともに、近隣住民の理解を得ながら、施設の適正な維持管理と利用者のサービス向上に取り組んでもらいたい。