

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 7年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
 年間 (4月～3月)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	農林課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		355	358	100.8%
	延べ利用者数（人）		246,000	237,378	96.5%
	事業開催 回数	必須事業（回）	-	-	-%
		自主事業（回）	2	2	100.0%
収支状況	収入	指定管理料（円）	-	-	-%
		利用料金収入(売上)（円）	320,000,000	352,755,822	110.2%
		自主事業収入（円）	150,000,000	117,184,035	78.1%
		その他の収入（円）	2,500,000	3,298,182	131.9%
		収入計（円）…①	472,500,000	473,238,039	100.2%
	支出	人件費（円）	50,000,000	51,700,232	103.4%
		維持管理経費（円）	19,000,000	17,072,843	89.9%
		自主事業関係経費（円）	399,650,000	407,765,771	102.0%
		その他の支出（円）	1,809,000	1,676,193	92.7%
		支出計（円）…②	470,459,000	478,215,039	101.6%
	収支（①－②）（円）…③		2,041,000	△4,977,000	-%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		2,041,000	△4,977,000	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数 358 日、下半期は年末年始、視察研修、決算棚卸しの日を休館としました。利用者数は 237,378 人、前年同期比 10,673 人減少しました。	【事業の実施状況について】 通年どおりの事業を実施している。利用者数 (レジ客数) の減少の改善が事業実施の継続の課題となります。	【収支状況について】 物価高騰の影響から商品単価も上昇傾向で売上は増えていますが、維持管理費も上昇に転じており、収支の改善には至っておりません。
--	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 長引く物価高騰や気候変動の影響により、野菜価格が高騰しているため利用者は減少傾向にある。利用者数回復に向けて改善していく必要がある。	【事業の実施状況について】 同じく利用者数減少の改善が事業実施の継続の課題であると考ええる。利用者数回復に向けて事業の研究等に取り組んで欲しい。	【収支状況について】 物価高騰が続く厳しい経済環境において、維持管理費を微増に抑えたことは評価できる。人件費の増額については業務の効率化等を図ることで改善に期待したい。
--	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	22人	人員配置計画、実地、出勤簿	20人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年	研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100%	人員配置計画	75% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
夏のトウモロコシ販売期間中の駐車場対策、また、酷暑により店内空調設備が効かず、来場客・従業員の体調や出荷農産物の鮮度維持などへの影響が心配されます。施設及び設備の老朽化は否めず、安心安全な農畜産物販売を継続していくためにも早急な対応が必要と考えます。
所管課による所見（指摘事項など）
物価高騰の中で維持管理経費の抑制に努めている点は高く評価します。一方で、人件費の増加については業務効率化など、更なる改善策の検討を求めます。また、来場客・従業員の安心安全のため施設・設備の老朽化対策を早急に検討する必要がある。