

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和7年度 上半期(4月～9月) 年間 (4月～3月)) の管理運営状況)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	農林課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A × 100)
業務の遂行状況	開館日数 (日)	355	182	51.3%
	延べ利用者数 (人)	246,000	127,925	52.0%
	事業開催回数	必須事業 (回)	-	-%
	自主事業 (回)	2	1	50.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-%
		利用料金収入(売上) (円)	320,000,000	182,343,639
		自主事業収入 (円)	150,000,000	85,360,961
		その他の収入 (円)	2,500,000	2,753,181
		収入計 (円) …①	472,500,000	270,457,781
	支出	人件費 (円)	50,000,000	25,029,784
		維持管理経費 (円)	19,000,000	12,105,502
		自主事業関係経費 (円)	399,650,000	231,303,495
		その他の支出 (円)	1,809,000	1,527,000
		支出計 (円) …②	470,459,000	269,965,781
		収支 (①-②) (円) …③	2,041,000	492,000
		諸経費 (本社運営費など) …④	-	-%
		総収支 (③-④) (円)	2,041,000	492,000
指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)				

【開館日数・利用者数について】 開館日数 182 日、休館は仮決算棚卸しのため、9月 30 日の 1 日でした。利用者数は 127,925 人、前年同期比 3,862 人の減少となりました。	【事業の実施状況について】 春先は農産物の販売が順調であったが、7月～8月にかけて異常な酷暑と雨不足から農産物の生育状況に影響が出ました。そのため、夏以降は来場客の減少が顕著でした。	【収支状況について】 物価高騰の影響から商品単価も上昇傾向で売上は増えましたが、7月以降は客数が減少しました。
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)	【開館日数・利用者数について】 利用者数の減少は、酷暑や雨不足による出荷作物の減少に起因していると考えられることから、暑さに強い作物の作付けや暑熱対策を期待する。	【事業の実施状況について】 夏以降の来場者減少が顕著なのは、出荷作物の減少にあると考えられるため、暑い時期に強い作物の調査・研究を期待する。	【収支状況について】 利用客数が減少する夏以降に、利用客を呼び込めるような創意工夫を市も協力しながら模索していく。
---------------	--	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	14人 人員配置計画、実地、出勤簿	14人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

「どうもろこし販売トップシーズン」である6月下旬から7月下旬にかけて来場客が多く、駐車場不足から公共道路の渋滞を招き近隣住民から指摘を受けるとともに、福生警察署から数回にわたり指導を受けました。市当局のご配慮により市民体育館駐車場を借用できましたが、来年以降は事前に抜本的な準備等が必要です。

また、例年以上の酷暑に店舗の空調設備が機能せず、来場客・従業員の体調の心配、さらに出荷農産物の鮮度維持などへの影響が心配されました。

施設及び設備の老朽化は否めず早急な対応が必要と思われます。

所管課による所見（指摘事項など）

夏季の駐車場不足については、来年度の課題として認識できた。一方、施設の老朽化については、これまで、施設の更新を軸に検討されてきたが、補助財源などの問題もあり難航してきた経過がある。指定管理者による所見にあるとおり、近年の気候変動は、施設を運営していく上で喫緊の課題であることから、まずは、施設の維持・整備を早急に検討する必要があると考えている。