

あきる野市 LINE 公式アカウント プライバシーポリシー

あきる野市は、あきる野市 LINE 公式アカウントの運用における個人情報の収集、利用及び管理について、個人情報の保護に関する法律（以下「法」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

1 個人情報とは

本ポリシーにおける個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、LINE ユーザーID 等により、特定の個人を識別できる情報（他の情報と照合することにより、特定の個人を識別することができる情報を含む。）をいいます。

2 個人情報の収集

個人情報を収集する場合は、利用される方の意思による情報の提供を原則とします。また、個人情報の収集にあたっては、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行い、その利用目的をあらかじめ明示します。

3 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- （1）防災情報、行政情報、イベント情報等の配信（利用者設定に基づく情報選別）
 - （2）住民からの通報、申請、アンケート等への対応及び集計・分析
 - （3）本アカウントのサービス向上及び運用改善のための統計データ作成
 - （4）その他、取得時に明示した利用目的の達成に必要な範囲での利用
- ※取得した情報は、目的外の利用を原則として行いません（法第 69 条）。

4 個人情報の管理・委託

収集した個人情報については、あきる野市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。また、保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

なお、システムの運用管理を外部に委託しており、必要な範囲内で個人情報を共有しますが、委託先には契約に基づき適切な管理を行わせ、目的外の利用はさせません。

5 個人情報の第三者提供

あきる野市は、法令や条例に基づく場合、又は人の生命・身体・財産の保護に必要がある場合を除き、利用者の同意なく第三者（委託先を除く）に個人情報を提供しません。

6 適用範囲

この個人情報の取り扱いは、あきる野市 LINE 公式アカウントにおいてのみ適用します。