

あきる野市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 目的

この運用ポリシーは、あきる野市（以下「市」という。）のLINE公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）の運用に関する事項について定めることを目的とする。

2 公式アカウント情報

- (1) アカウント名 あきる野市
- (2) アカウント ID @akiruno_city

3 運用管理者及び運用者

(1) 運用管理者

運用管理者は、公式アカウントにおける設定の変更、運用、更新等を行う権限及び責任を有し、市企画政策部長とする。

(2) 運用者

運用者は、市企画政策部情報政策課とし、公式アカウントに関して、運用管理者の指示等に従い、設定の変更、運用、更新等の作業を行う。また、提供するサービスの内容を所管する部署がそれを補佐する。

4 投稿等への対応

利用者からの公式アカウントへの投稿等に対して、公式アカウント上での個別の回答は原則として行わないものとする。

5 利用者における禁止行為

公式アカウントを利用する際は、以下の行為を禁止します。

なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除することがあります。また、必要に応じてLINEヤフー株式会社へ報告することがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする行為
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為
- (3) 法令や公序良俗に反する行為
- (4) 第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
- (5) 政治、宗教活動を目的とする行為
- (6) 犯罪を助長する行為

- (7) 他者になりすます行為
- (8) 虚偽や著しく事実と異なる内容及び単なる風評を助長させる行為
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- (10) 人種、思想、信条などの差別又は差別を助長させる行為
- (11) 有害なプログラムを使用又は提供する行為
- (12) LINE 公式アカウント利用規約に反する行為
- (13) その他、運用管理者が不適切と認める行為

6 知的財産権

公式アカウントに掲載した情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権その他全ての権利）は、市又は著作権者等に帰属します。

また、公式アカウントに掲載した情報について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 市は、LINE のシステム運用や機能、技術的な質問等についてお答えすることはありません。
- (2) 市は、公式アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性及び有用性には細心の注意を払いますが、それを保証するものではありません。
- (3) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者により投稿された公式アカウントに対するコメント等について、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、利用者が公式アカウントを利用したこと、若しくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、上記 (1) から (5) までのほか、公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (7) 市は、予告なく当ポリシーを変更する場合があります。
- (8) 市は、予告なく当アカウントのサービスを変更又は中止する場合があります。

8 運用

この運用ポリシーは、令和 7 年 12 月 1 日から運用します。