

「チョイソコあきる野」会員規約

※必ずお読み下さい

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコあきる野」(以下「本サービス」)は、「チョイソコあきる野」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となつた方(以下「会員」)を対象として、限定された地域において設定された目的地へ、複数の対象と共同し、定額運賃で目的地まで移動することを支障するサービスであり、本サービスのご利用条件は、本規約によりします。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望し、本規約に同意し、会員登録の申込みを行ったとき、S&D多摩ホールディングス株式会社(以下「当社」)が会員と認められた方と、当社との間で適用されます。

3. 会員登録

会員登録の申込みができる方は、次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみとなります。

- 1) あきる野市前代、引込、海上、二宮、下代橋、野辺、小川、早花、牛込、南間、切田、二宮東、二宮西、以上いずれかに住所を有する18歳以上の方
- 2) 小学生または中学生の方の会員登録には保護者の同意が必要となります。
- 3) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方
- 3) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、留留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、会員登録申込書で会員登録を行った場合は、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員登録発行の返メールが届いてから、ご利用いただくことができます。

5. 運賃

運賃は、1人乗車当たり300円(消費税及び地方消費税含む)の定額額とし、乗車時当該運賃を支払うものとします。
※障がい者(「身体障害者手帳」「療育手帳」「精神障害者保健福祉手帳」のいずれかをお持ちの方)と介助者1人または半額となります。ただし、保護者と同乗する未成年児は無料とします。なお、当該運賃は旅客自動車運送事業者が受領し、事業費用に充てられます。

6. 留留所・運行ルート等

利用できる留留所は、会員の住所(町丁名)と同じ地域の「チョイソコあきる野留留所マップ」(以下「留留所マップ」)のとおりとし、留留所以外の乗降はできません。また、留留所間の移動は、留留所マップの「住宅地留留所から」「目的地留留所への移動または」「目的地留留所から」「住宅地留留所への移動のみとし、「住宅地留留所」から「住宅地留留所」への移動または「目的地留留所」から「目的地留留所」への移動はできません。また、留留所間の運行ルートは、利用する会員の乗車希望状況、乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決定するものとします。このため、運行ルートは、乗降場所が同一であっても異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および休体

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、運行日時を変更または休止する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

① 運行日時
月曜日～金曜日 8:00～18:00
ただし、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)、天候条件や災害など安全を確保に支障がある日、その他あらかじめ定められた日を除く。

② 乗車希望受付時間
乗車希望日時の2週間前から乗車希望日時の30分前まで受け付けます。
① 電話の場合 月曜日～金曜日 7:30～17:30
ただし、祝祭日、年末年始(12/29～1/3)、その他当社が定めた日を除く
③ スマートフォン・インターネットの場合 年中無休

8. 乗車希望方法

乗車希望される場合は、チョイソコセンターへの電話またはインターネットの申込みにより、乗車希望日時、乗降希望留留所をご連絡下さい。なお、小学生または中学生がご利用を希望される場合は、保護者から乗降が必要で、運転係員への口頭での乗車希望、受付致しかねます。また、限られた車両・時間帯の早い会員を優先するため、乗車のご希望に添えない場合があります。到着時間には余裕をもって乗車希望日時をご連絡下さい。車庫手、手すり・車内については、会員または同乗者のご自費で折り畳みなどをにより運搬できるものは、車内への持込が可能です。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコセンターへの電話またはインターネットの専用ウェブサイトにてご受け付けください。なお、連絡係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料金の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前には留留所に到着して下さい。また、到着の時刻は目安であり、時間を確約するものではありません。大規模な災害発生される場合、チョイソコセンターからご連絡がございます。このため、携帯電話の持ち参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員を優先に出します。

12. 乗車のお願い

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお祈りする場合があります。

13. 会員登録の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員登録を直ちに取り消しさせていただきます。

- (1) 本人確認ができなとき
- (2) 旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
- (3) 本規約(18. 反社会的勢力)を満たさないとき

なおそれがあるとき
⑤ 本規約を遵守しないとき

14. 同業者

会員と同行しされる場合、会員と同行留留所・時間であれば非会員も同乗が可能です。同業者をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同業者の人数とお名前をお送り下さい。お伝えがない場合、または同業者多数の場合は乗車をお祈りする場合があります。同業者とは本規約が適用されず、その旨は、同業者が本規約を理解し、遵守することに責任を持って頂くますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員ならびに同業者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生虫又は身体を害した場合の責任)等)本サービスにかかると同業者の管理については、当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業者運送契約)に基づきます。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時成立するものと、当社は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任を負わないものとします。

16. 当社の責務

当社は、次に掲げるとおり個人情報を利用することがあります。

- (1) 共同利用
当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。
(1-1) 共同利用する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)本サービスにより取得した乗降データ
- (2) 共同利用する個人情報の利用目的/共同利用の範囲
運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善、住民サービス向上/あきる野市運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善/旅客自動車運送事業者
- (3) 共同利用の管理責任者
チョイソコあきる野事務局(〒190-0014 東京都立川市緑町3-1 GREEN SPRINGS E1-6F S&D多摩ホールディングス株式会社内)
- (4) 第三者提供
当社は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。
(2-1) 第三者提供する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)本サービスにより取得した乗降データ
- (2-2) 第三者提供する個人情報の利用目的/第三者提供の範囲
緊急時の会員の安全確保/本サービスにかかる留留所管理者

17. 会員の責任

当社は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めさせていただきます。

18. 反社会的勢力の排除

当社は、会員および同業者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威嚇・脅迫的言動・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取扱い

当社に提供した個人情報、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

- (1) 本サービスにかかる乗降の運行、運行に関するご利用契約・意見調査
- (1) 当社が「チョイソコあきる野」事業協賛社(エリスポンサー)から提供を受けた広告配信
- (2) 当社が主催するイベント案内
- (3) サービスの改善及び改善
- (4) その他当社の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 個人情報の利用と提供

当社は、次に掲げるとおり個人情報を利用することがあります。

- (1) 共同利用
当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。
(1-1) 共同利用する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)本サービスにより取得した乗降データ
- (2) 共同利用する個人情報の利用目的/共同利用の範囲
運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善、住民サービス向上/あきる野市運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善/旅客自動車運送事業者
- (3) 共同利用の管理責任者
チョイソコあきる野事務局(〒190-0014 東京都立川市緑町3-1 GREEN SPRINGS E1-6F S&D多摩ホールディングス株式会社内)
- (4) 第三者提供
当社は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。
(2-1) 第三者提供する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)本サービスにより取得した乗降データ
- (2-2) 第三者提供する個人情報の利用目的/第三者提供の範囲
緊急時の会員の安全確保/本サービスにかかる留留所管理者

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合は、または退会をご希望される場合は、チョイソコあきる野マップ画面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソコセンターの稼働中断・停止

チョイソコセンターは、メンテナンスのため稼働を中止し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当社は、車両/インターネット上の遅延を中止する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの提供を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日、本サービスにかかる車両/インターネット上に提示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約の変更を行うことができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. その他同意事項

その他の同意事項はありません。

26. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに抵触・解釈せず。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合管裁判所とします。

以上

規約変更:2026年4月1日