

民間賃貸住宅の入居受入れに関するアンケート調査

不動産店名	
-------	--

◆ 問1～12について、ご回答願います。該当するもの全てに○を付けて下さい。

問1	・あなた（貴社）の立場をお聞かせください。	
	民間賃貸住宅の大家（賃貸人）	
	賃貸住宅の仲介事業者	
	賃貸住宅の管理事業者	
	その他 （具体的に）	

問2	・あなた（貴社）が所有（又は仲介・管理）する賃貸住宅が賃貸される際に、連帯保証人の確保を求めていますか。	
	求めている【問2-2、問2-3へ】	
	家賃債務保証サービスの利用があれば連帯保証人を求めている【問3へ】	
	家賃債務保証サービスも連帯保証人の確保も利用も求めている【問3へ】	

問2-2	・問2で連帯保証人の確保を求めている場合、求めている連帯保証人の人数は何人ですか。	
	1人	
	2人	
	3人以上	

問2-3	・問2で連帯保証人の確保を求めている場合に、あわせて緊急連絡先の確保を求めていますか。	
	求めている【問4へ】	
	求めている	

問3	・問2で連帯保証人を求めている場合に、緊急連絡先の確保を求めていますか。	
	求めている【問4へ】	
	求めている	

問4	・問3で緊急連絡先の確保を求めている場合に、緊急連絡先としてどのような条件を定めていますか。（当てはまるもの全てお選び下さい。）	
	親族友人・知人	
	企業や民間団体などの法人	
	家賃債務保証会社等が定めている条件【問5へ】	
	特に条件は定めていない	
	その他 （具体的に）	

問 5	・ 問 4 で家賃債務保証会社等が定めている場合に、家賃債務保証会社等において緊急連絡先としてどのような条件を定めていますか。 (当てはまるもの全てお選び下さい。)	
	親族友人・知人	
	企業や民間団体などの法人	
	その他 (具体的に)	

問 6	・ 住宅確保要配慮者（高齢者単身世帯、高齢者のみの世帯、障がい者単身世帯、障がい者のいる世帯、子育て世帯、ひとり親世帯、所得の低い世帯、外国人世帯、被災者世帯、生活保護世帯）による家賃滞納に関するトラブルについて経験したことがありますか。	
	経験あり 【問 6 - 2、問 6 - 3 へ】	
	経験なし 【問 7 へ】	
	分からない 【問 7 へ】	

問 6 - 2	・ 問 6 の経験がある場合、それはどういった世帯でしたか。 (当てはまるもの全てお選び下さい。)	
	世帯主が 7 0 歳以上の単身世帯	
	世帯主が 7 0 歳以上の世帯	
	世帯主が 6 9 歳以下の単身世帯	
	世帯主が 6 9 歳以下の世帯	
	障がい者単身世帯	
	障がい者のいる世帯	
	子育て世帯	
	ひとり親世帯	
	所得の低い世帯（生活保護受給額と同等の年間 1 4 4 万円以下）	
	外国人世帯	
	被災者世帯	
	生活保護受給世帯	
	その他 (具体的に)	

問 6 - 3	・ 問 6 の経験がある場合、どういったことで一番苦慮しましたか。	
	滞納家賃の回収	
	連帯保証人や緊急連絡先との連絡	
	保証や保険の手続き	
	相談窓口がない又は分からない	
	その他 (具体的に)	

問 7	・住宅確保要配慮者による近隣住民とのトラブルについて経験したことがありますか。
	経験あり 【問7-2、問7-3へ】
	経験なし 【問8へ】
	分からない 【問8へ】

問7-2	・問7の経験がある場合、それはどういった世帯でしたか。 (当てはまるもの全てお選び下さい。)	
	世帯主が70歳以上の単身世帯	
	世帯主が70歳以上の世帯	
	世帯主が69歳以下の単身世帯	
	世帯主が69歳以下の世帯	
	障がい者単身世帯	
	障がい者のいる世帯	
	子育て世帯	
	ひとり親世帯	
	所得の低い世帯	
	外国人世帯	
	被災者世帯	
	生活保護受給世帯	
	その他 (具体的に)	

問7-3	・問7の経験がある場合、どういったことで一番苦慮しましたか。	
	生活音、騒音トラブル	
	ペット関連のトラブル	
	ごみ出しに関するトラブル	
	汚部屋、汚屋敷トラブル	
	タバコ、悪臭トラブル	
	駐車、駐輪に関するトラブル	
	共用部分の使い方に関するトラブル	
	挨拶に関するトラブル	
	境界トラブル	
	その他 (具体的に)	

問 8	・住宅確保要配慮者による孤独死や自殺など居室内の死亡について経験したことがありますか。
	経験あり 【問 8 - 2、問 8 - 2 へ】
	経験なし 【問 9 へ】
	分からない 【問 9 へ】

問 8 - 2	・問 8 の経験がある場合、それはどういった世帯でしたか。（当てはまるもの全てお選び下さい。）
	世帯主が 7 0 歳以上の単身世帯
	世帯主が 7 0 歳以上の世帯
	世帯主が 6 9 歳以下の単身世帯
	世帯主が 6 9 歳以下の世帯
	障がい者単身世帯
	障がい者のいる世帯
	子育て世帯
	ひとり親世帯
	所得の低い世帯
	外国人世帯
	被災者世帯
	生活保護受給世帯
	その他 (具体的に)

問 8 - 3	・問 8 の経験がある場合、どういったことで一番苦慮しましたか。
	損害(原状回復)などの費用負担
	保証や保険の手続き
	連帯保証人や緊急連絡先との連絡
	相談窓口がない又は分からない
	長期間の空室損失
	行政や警察などへの手続き
	その他 (具体的に)

問 9	・あなた（貴社）が所有（又は仲介・管理）する賃貸住宅において、入居が難しいと思う世帯はありますか。（当てはまるもの全てお選び下さい。）また、その世帯の入居が難しいと思う場合、それはどういった理由からですか。 （次ページのAからLの内容にあてはまるもの全てに○をしてください）										
	世帯主が 7 0 歳以上の単身世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	世帯主が 7 0 歳以上の世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	世帯主が 6 9 歳以下の単身世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	世帯主が 6 9 歳以下の世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	障がい者単身世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	障がい者のいる世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	子育て世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	ひとり親世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	所得の低い世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	外国人世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	被災者世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	生活保護受給世帯										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	L										
	その他（具体的に）										
	L										

- A. 衛生面や火災等の不安
- B. 家賃の支払いに不安
- C. 外国人世帯に
- D. 異なる習慣や言語への不安
- E. 近隣住民との協調性に不安
- F. 保証会社の審査に通らない
- G. 近隣住民との協調性に不安
- H. エレベータがない、バリアフリーになっていないなど設備的な問題のため
- I. 単身者用の住宅のため
- J. ゴミ出しのルールが守れないため
- K. 届出なしの退去や転貸のため
- L. その他(具体的に)

問 1 0	・住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への入居受入れを進めるため、住宅確保配慮者への支援・サポート等としてどのような取組みが必要とお考えですか。 (当てはまるもの3つをお選び下さい。)	
	トラブルの未然防止、解決支援	
	家賃債務保証サービスの情報提供	
	共同住宅のルール啓発(ゴミ分別も含む)	
	次の住まい・施設移行時の受入れ先確保、移行支援	
	住宅確保要配慮者を受け入れる物件の情報提供	
	入居時の契約手続きなどのサポート	
	入居者への定期的な見守りや生活支援	
	保証人や緊急連絡先の確保に係る支援	
	その他 (具体的に)	

問 1 1	・住宅確保要配慮者の入居受入れに対する不安解消のため、民間賃貸住宅の大家さんや不動産事業者への支援・サポート等としてどのような取組みが必要とお考えですか。 (当てはまるもの3つをお選び下さい)	
	入居者とのトラブルに関する大家さん・不動産事業者の相談窓口	
	死亡時の残存家財処理の手続きに関するサポート	
	家賃債務保証や損害保険の商品に関する情報提供	
	入居者に対する支援制度などに関する情報提供	
	住宅改修費や家賃低廉化、家賃債務保証料低廉化などへの国・地方自治体からの補助	
	その他 (具体的に)	

問 1 2	・住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への入居支援策や居住支援の取組みなどについて、ご意見やご要望などありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

令和6年11月 日までに、メールにて回答をお願いいたします。

ご不明点等ございましたら、下記までご連絡ください。