

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川橋河川公園	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		317	293	92.4%
	延べ利用者数（人）		45,500	46,508	102.2%
	事業開催 回数	必須事業（回）	-	-	-%
		自主事業（回）	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料（円）	-	-	-%
		利用料金収入(売上)（円）	44,640,000	52,215,400	117.0%
		自主事業収入（円）	-	-	-%
		その他の収入（円）	11,160,000	10,219,500	91.6%
	収入計（円）…①		55,800,000	62,434,900	111.9%
	支出	人件費（円）	20,990,000	18,810,598	89.6%
		維持管理経費（円）	3,150,000	5,854,748	185.9%
		自主事業関係経費（円）	-	-	-%
		その他の支出（円）	15,025,000	14,022,491	93.3%
	支出計（円）…②		39,165,000	38,687,837	98.8%
	収支（①-②）（円）…③		16,635,000	23,747,063	142.8%
	諸経費（本社運営費など）…④		5,380,000	5,894,449	109.6%
	総収支（③-④）（円）		11,255,000	17,852,614	158.6%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数については、4月から11月まで天候に恵まれ、ほぼ予定どおり営業することができたが、8月下旬に発生した台風10号による増水の影響、冬季設備点検及び2月に実施した設備点検のため、24日間は臨時休園となった。 利用者数については、晴天が続いたこと、8月8日に発表された「南海トラフ地震臨時情報 (巨大地震注意)」発令に伴う海水浴場の遊泳禁止の影響、東北地方での土砂災害発生等により、秋川への来訪者が増加したため、年間計画の102%の利用者数となった。	【事業の実施状況について】 8月下旬に発生した台風10号により、河川敷に大きな被害が発生し、バーベキューエリアを縮小しての営業を余儀なくされたが、ほぼ計画どおりに営業することができた。 また、水遊びをメインとするエリアを3か所設定したことにより、保護者が子どもの見守りをしやすくなり安全に遊ばせられるとの声をいただいた。 近隣自治会より、バーベキュー場から発生する臭い対策の要望があり、繁忙期における入場制限と場内整理を実施した。	【収支状況について】 前年度に続く物価・エネルギー価格等の高騰により、利用料金の改定を行った。収入は、前年度から13%程度の増加となった。一方、支出は15%増加したが、前年度の総収支を比較すると10%程度上回る結果となった。
所管課の評価 (指摘事項)		

【開館日数・利用者数について】 開館日数が台風の影響により年間計画より少なかったものの、利用者数が年間計画を上回っており、利用者確保に向けた努力が評価できる。	【事業の実施状況について】 水遊びエリアの設置や近隣からの要望に応えるなど、必要に応じて適切な対応を講じていることは評価できる。	【収支状況について】 物価・エネルギー価格等の高騰に対応し、価格の見直しを行い経営改善がなされ、収入が支出を上回る結果となったことは評価できる。
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	20人	人員配置計画、実地、出勤簿	20人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	90.0%	人員配置計画	85.0% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
本施設は立地が良いことから多くの利用者がいるが、繁忙期には施設周辺で渋滞が発生し、近隣住民より開園時間を早くしてほしいとの苦情が寄せられた。 また、繁忙期に酷暑日が続いたが、従業員の熱中症対策を徹底することで熱中症の発症もなく営業することができた。今後も従業員の体調管理を徹底し、労働災害防止に努めていく。一方で、利用者が熱中症のため救急搬送されたことがあったが、いずれも軽症で大事には至らなかった。今後も夏は酷暑日が続くことが予想されるため、引き続き、利用者に対しても熱中症の注意喚起を行っていく。 今年度は、天候にも恵まれほぼ予定どおりの営業ができ、収支を見ても大幅な増収となった。一方、お盆休みには想定を大きく上回る利用者が訪れたことで、レンタル用品の後片付け作業が増加し、従業員は例年を大きく上回る超過勤務をせざるを得ない日が続いた。
所管課による所見（指摘事項など）
収支状況が大幅な増収となっていることは評価ができる。一方で、近隣からの苦情や従業員の超過勤務等の課題については、今後も継続して対策を講じていく必要がある。 引き続き、秋川溪谷の主要な観光施設の一つとして積極的な PR 活動に取り組むとともに、近隣住民の理解を得ながら、施設の適正な維持管理と利用者のサービス向上に取り組んでももらいたい。