

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		332	332	100.0%
	延べ利用者数（人）		290,000	207,952	71.7%
	事業開催 回数	必須事業（回）	64	41	64.1%
		自主事業（回）	638	395	61.9%
収支状況	収入	指定管理料（円）	66,398,261	66,398,261	100.0%
		利用料金収入(売上)（円）	13,800,000	12,413,970	90.0%
		自主事業収入（円）	8,152,000	7,028,082	86.2%
		その他の収入（円）	-	-	-%
	収入計（円）…①		88,350,261	85,840,313	97.2%
	支出	人件費（円）	28,877,440	32,092,854	111.1%
		維持管理経費（円）	52,170,821	44,983,531	86.2%
		自主事業関係経費（円）	7,302,000	6,473,699	88.7%
		その他の支出（円）	-	-	-%
	支出計（円）…②		88,350,261	83,550,084	94.6%
	収支（①－②）（円）…③		0	2,290,229	-%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		0	2,290,229	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 通常開館で計画に基づき 332 日開館しました。 ○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は、24,266 人となり、前年度比で 107.0%増加しています。 団体利用者数は、110,879 人となり、前年度比で 90.6%となっています。 【中央公民館】 利用者数は 72,807 人となり、前年度比で 100.5%増加しています。	【事業の実施状況について】 ○必須事業 (サービスプログラム) 41 回実施し、186 人の参加がありました。 また、親子向けの事業として、毎週月曜日の午前中に小体育室で「親子のびのび開放」を実施しました。 ○自主事業 11 事業、395 回実施し、2,855 人の参加がありました。	【収支状況について】 ○収入 利用料金収入は、前年度比で 93.3%となりました。自主事業収入については、前年度比で 95.3%となっています。 全体では、床改修工事等により使用休止期間があったため、減収となりました。 ○支出 支出については前年度比 102.1%増加していますが、経費削減のための取組を実施したことにより、年間計画に対しては 94.6%となりました。
---	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 中央公民館の利用については、おおよそ横ばいとなっています。秋川体育館については、個人開放は増加していますが、団体利用者は床改修工事による影響で、減少しています。 今後もスポーツを行う快適な環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 必須事業、自主事業ともに前年度より参加者数が減少していますが、1回当たりの参加者数は、前年度と同じ推移となっています。床改修工事を行ったことが、開催回数の減少要因だと考えられます。今後は託児付きの事業を周知するとともに、市民ニーズの把握、ニーズに沿った事業の実施を進めてください。	【収支状況について】 収入については、自主事業収入が年間計画比で86.2%、前年度比で95.3%と床改修工事による影響で減少しています。 支出については、人件費や運営管理経費の高騰の影響もありますが、引き続き必要最小限の支出に努め、経費削減に取り組んでください。
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人 人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数 4回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善

	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
秋川体育館において、大規模な床改修工事が行われ、大体育室、小体育室、地下柔道場、剣道場の使用休止期間があったことにより、総利用者数は前年度比 93.1%、秋川体育館個人利用者数は 107.0%、団体利用者数は 90.6%、中央公民館の利用者数は 100.5% となり、秋川体育館の利用者数が減少し、中央公民館はほぼ横ばいとなりました。 自主事業参加者については、館内掲示や HP、SNS、チラシ新聞折込み、ポスティング、のぼり旗等の宣伝強化を継続して行いましたが、床改修工事に伴う事業の休止等により、前年度比で 84.7% となり、参加者数は減少となりました。今後は参加状況を精査しながら、新規事業の実施を計画していきます。 運営面においては、日々の安全管理と施設内の不具合箇所の修繕等に対応しながら、丁寧な接客接遇を実施しました。引き続き、市内事業者と連携しながら市民の皆様に安心してご利用いただける施設運営を行ってまいります。
所管課による所見（指摘事項など）
秋川体育館の大体育室、小体育室、地下柔道場、剣道場において床改修工事を行ったことが、団体利用者数が前年度より減少した要因と考えられます。再開した自主事業である親子向け事業や託児付き事業については、利用者が見て分かりやすい情報発信を心掛けてください。引き続き、年間計画を達成できるように市民のニーズを把握し、ニーズに沿った教室の開催や施設運営に努めてください。