

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	335	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	200,000	163,558	81.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	224	228	101.8%
		自主事業 (回)	733	835	113.9%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	137,675,000	137,675,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	17,028,860	18,016,190	105.8%
		自主事業収入 (円)	11,011,100	10,410,282	94.5%
		その他の収入 (円)	300,000	18,609	6.2%
	収入計 (円) …①		166,014,960	166,120,081	100.1%
	支出	人件費 (円)	66,520,960	69,484,254	104.5%
		維持管理経費 (円)	88,482,900	72,603,616	82.1%
		自主事業関係経費 (円)	8,843,420	8,696,929	98.3%
		その他の支出 (円)	-	10,456,060	-
	支出計 (円) …②		163,847,280	161,240,859	98.4%
	収支 (①-②) (円) …③		2,167,680	4,879,222	225.1%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-
総収支 (③-④) (円)		2,167,680	4,879,222	225.1%	

#### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b></p> <p>○開館日数 年間計画に沿って、335日の開館となりました。プールについては換水清掃のため、臨時休館を4日間(5/15～5/18)設けました。</p> <p>○利用者数 個人利用88,116人、団体利用75,442人であり、年間の計画に対して81.8%、前年度比では103.7%となりました。 また、自主事業利用者数は7,324人となっております。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b></p> <p>○必須事業 週間事業としてアクアビクスは、第2・4・5水曜日及び毎週土曜日に実施し、1回当たり平均22人の参加がありました。 また、毎月第2日曜日は体育室を全面個人開放し、プールでは週2回ワンポイントアドバイスを実施しました。</p> <p>○自主事業 年間事業として全22教室を開催しました。 また、障がい児水泳教室は小・中学生合わせて、年20回、第2土曜日に実施しました。 このほか短期事業として、8月に短期水泳教室、1月にファインカップ特別教室、3月にファインフェスティバルを実施しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b></p> <p>○収入 年間計画に対し、利用料収入は105.8%、自主事業収入は94.5%となりました。体育室、武道場、トレーニング室の利用者数は前年度と比べると増加しましたが、屋内水泳場は減少しております。</p> <p>○支出 全体の支出合計が年間計画に対し、98.4%となりました。主な要因としては、光熱水費が年間計画に対し、66.3%となったことが挙げられます。光熱水費については、維持管理経費で計上していますが、今年度から実績による精算を行い、市への戻入があったため、戻入額については、その他の支出に計上して</p>
--	---	---

		います。
所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>計画どおり開館できたことにより、対前年度利用者数においては、利用者数の増加が図られました。</p> <p>また、施設利用者数につきましては、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年度（175,730人）と比較すると、93.1%まで回復してきており、徐々に以前の利用者数に戻りつつあることは評価できます。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>必須事業については、新型コロナウイルス感染症拡大以降開催されていなかった「ファインカップ」や「ファインフェスティバル」を実施できました。</p> <p>自主事業においては、年間計画と比較して、113.9%の実施率とありましたが、収入面においては、教室の参加者数が減少していることから、年間計画比94.5%であるため、課題としてあげられます。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>収入については、年間計画と比較して、利用料金収入が105.8%と増加しています。</p> <p>支出については、光熱水費が前年度と比較して、削減できたことを評価します。引き続き、経費削減に努め、工夫した運営に取り組んでください。</p>

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促	60% 人員配置計画	75%	適正・要改善

	進に努めている			適正・要改善	
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等		適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル		適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書		適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地		適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地		適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、163,558人で、前年度157,757人に比べて103.7%となりました。利用者数の動きとしてはトレーニング室、体育室、武道場が増加しており、屋内水泳場は減少となりました。広報としては5月、9月、3月の3回にわたり、あきる野市及び隣接地域に個人開放や教室、イベントの周知を目的としたチラシ配布を行いました。</p> <p>収入面では、計画に対して利用料金収入は105.8%、自主事業収入は94.5%となりました。利用料金収入は計画を達成しておりますが、自主事業収入は減少となったことから、事業の見直しのほか、折り込みチラシや館内ポスターなどを充実し、利用者増加策を実施します。</p> <p>支出面では、計画に対して支出合計は98.4%となりました。光熱水費については、予算に対して66.3%となり、利用の影響のない範囲で節電等を行ったことによる効果が出ました。</p> <p>イベントについては、スポーツの日無料開放、ファインカップ、ファインフェスティバルなどを実施し、参加者間の交流や健康の増進などにつなげることができました。来年度につきましては、既存のイベントを継続しつつ、新たなイベントを実施していきたいと考えております。</p> <p>運営面においては、施設や設備の日常点検を実施し、不具合箇所等については早急に修繕等による対応を行いながら、安全に利用いただけるよう、施設運営を行ってまいりました。引き続き、安定した運営に努めてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>計画どおりの運営となり、利用者数の増加に伴い、利用料金収入の増加につながっています。</p> <p>また、自主事業においては、年間計画以上に事業が実施できていますが、自主事業収入が、年間計画に対して未達成であるため、参加者が増加するために、市のホームページや指定管理者のホームページ、SNS等を活用し、施設の情報発信や事業の情報発信に努め、利用者が安全・安心に施設利用ができる運営に努めてください。</p>