

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	あきる野ルピア
	所在地	あきる野市秋川一丁目 8 番地
	所管課	教育部生涯学習推進課生涯学習係
指定管理者	名 称	株式会社コンベンションリンケージ
	所在地	東京都千代田区三番町 2 番地
	業務内容	1 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用承認等に関すること。 2 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用に係る利用料金の徴収に関すること。 3 あきる野ルピア施設及び附属設備等の維持管理及び安全に関すること。 4 あきる野ルピア施設及び附属設備等の簡易修繕に関すること。 5 生涯学習事業等の実施に関すること。 6 その他施設及び事業の管理運営に関して、教育委員会が必要と認めること。
ホームページ URL		https://akiruno-rupia.jp
指 定 期 間		令和 6 年 4 月 1 日から令和 1 1 年 3 月 3 1 日まで

2 施設の利用状況等について

項 目	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
開館等日数（日）	296	323	357	358	357
利用者（来客者） 数（人）	17,923	22,749	37,900	42,584	49,667
前年度比（人）	△38,872	4,826	15,151	4,684	7,083
前年度比（%）	31.6	126.9	166.6	112.4	116.6
利用料金（売上） 合計（千円）	6,444	8,295	12,394	14,187	15,198
前年度比（千円）	△7,028	1,851	4,099	1,793	1,011
前年度比（%）	47.8	128.7	149.4	114.5	107.1

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
収 入	指定管理料	9,879	9,861	9,843	9,825	11,660
	利用料金収入（売上）	6,444	8,295	12,394	14,187	15,198
	自主事業収入	0	0	20	23	－
	その他の収入	3,422	8,083	1,887	1,455	－
	計	19,745	26,239	24,144	25,489	26,858
支 出	人件費	12,435	12,653	13,131	15,347	15,321
	運営費 維持管理経費	9,480	11,756	13,588	13,751	14,901
	自主事業 関係経費	0	8	20	44	－
	その他の支出	－	－	－	－	－
	計	21,915	24,416	26,739	29,142	30,222
収支（収入－支出）		△2,170	1,823	△2,595	△3,653	△3,364

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合がある。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
以下の自主事業開催時に、参加・来館されたお客様を対象に実施しました。 ①ルピア塾フェスタ（令和6年7月7日） ②中村ひでゆきの高齢者漫談（令和6年9月23日） ③K-POP ダンスワークショップ（令和6年11月10日） ④アンサンブルコンサート（令和6年12月22日） ⑤東京文化会館ミュージック・ワークショップ in あきる野（令和7年2月24日） ⑥パンマルシェ（令和7年3月16日） ⑦codomo マーケット（令和7年3月16日）
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
＜施設予約について＞ WEB上で予約可能な方式に改善して欲しいとの声を複数頂戴しました。特に遠方からの催事利用者が、予約手続きと入金手続きの両方に不便を感じているようです。また、減免申請書・承認変更取消申請書を複写式の用紙（原状カーボン式）に変更して欲しいとの要望もありました。こちらは、経費の執行状況を確認しながら早期改善を図りたいと考えています。 ＜貸施設について＞ 近年、ダンス練習のために利用する団体が増えており、フローリングの部屋を借りたいとの要望が増えています。NHK学園が管理する学習室3・4のみがフローリングの部屋であり、空き状況を確認の上で無理のない範囲内で貸出しています。 ＜設備や備品の老朽化について＞ 蛍光灯安定器の不具合、テーブル・椅子の汚れや故障等の利用者からの指摘が増えてきました。修理できる物は応急処置を施し、工事の必要な部分は優先順位の高いものから順次対応を行っています。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
今年度は、初開催の自主事業「K-POP ダンスワークショップ」、「パンマルシェ」、「codomo マーケット」を実施し、多くの市民の皆様にご来場いただき好評でした。次年度以降も改良を重ね、定期的な開催を目指します。 また、自主事業の実施に当たり、SNS（インスタグラム）の運用面で大きな成果を上げることができました。特に「パンマルシェ」では、出店店舗と連携して多くの市民をはじめ、多くの方々に情報発信を行い、同日開催の「codomo マーケット」と合わせて1,213人の来場者を集めることができました。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
日々の施設利用状況に合わせて柔軟かつ適切な人員配置を行い、人件費の抑制に努めていましたが、年間計画を大きく超過してしまいました。引き続き、無駄のない効果的な人員配置に努めます。 光熱費については、未使用施設の消灯と空調設備の温度管理を徹底しました。3月にルピアホール照明をLED化したので、次年度からは電気使用料と管球交換に係る経費等の削減が見込めます。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
収支状況が赤字となっていることについては、利用料金収入の年間計画の未到達と人件費等の超過が主な原因ですが、まずは施設の魅力を広くアピールして新規の利用者を開拓し、売上を伸ばすことが一番の課題であると認識しています。 目標達成のために自主事業を展開して認知度を向上し、利用者を増やす取組を実行します。好立地で多目的利用が可能であることなどの施設のメリットを伝え、市民の皆様にご喜ばれ支持される催事やイベントの誘致を図ります。そして、常に丁寧な接客応対を心掛けるとともに利用者の声にも真摯に耳を傾け、市民に愛され親しまれる施設づくりを目指し努力いたします。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上
積極的に自主事業の実施に取り組んでいます。貸館業務においても計画的な修繕を行い、利便性の向上に努めてください。
経費削減の取組

人件費の増加等により、支出額が年間計画を上回っています。経費削減や執行計画を見直し、計画どおり予算執行できるよう努めてください。		
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価		
人員配置の見直しや予算計画の見直しを行い、経費削減に努めてください。 特に、利用者の満足度につながる施設の修繕については、修繕が必要な箇所に優先順位を付けて計画的に修繕を行うよう努めてください。		
	総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。