

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	あきる野ルピア	指定管理者	株式会社コンベンションリンクージ
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	357	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	49,667	85.3%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	7	9	128.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	11,660,000	11,660,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	16,234,000	15,197,665	93.6%
		その他の収入 (円)	-	-	-%
	収入計 (円) …①		27,894,000	26,857,665	96.3%
	支出	人件費 (円)	13,200,000	15,321,099	116.1%
		運営費 (円)	10,561,000	10,713,951	101.4%
		維持管理経費 (円)	4,133,000	4,186,629	101.3%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		27,894,000	30,221,679	108.3%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△3,364,014	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 年末年始休館日8日間を除き、全日開館することができました。 利用者数は49,667人であり、年間計画には届きませんでした。前年度比116.6%の伸長となりました。指定管理更新の1年目を迎えて自主事業を強化し、計2,055人を集客できたことが大きなプラスにつながりました。 次年度は、照明設備のLED化等、環境が大きく改善されたルピアホールの催事獲得数増加を重点として、利用者増加に努めてまいります。</p>	<p>【事業の実施状況について】 児童館で実施した2件のアウトリーチ、ルピア塾フェスタ、吉本興業お笑い公演、地元中学校吹奏楽部によるアンサンブルコンサート、乳幼児を対象とした東京文化会館ミュージックワークショップに加え、新たにK-POPダンスワークショップ、パンマルシェ、codomoマーケットを開催しました。 特に初開催の3企画では、新しいジャンルを開拓することができました。SNS(インスタグラム)活用による話題づくりも成果を発揮し、多くの市民の皆様にご好評をいただきました。 次年度も引き続き新規事業に挑戦してまいります。</p>	<p>【収支状況について】 支出増加の最大要因は人件費で、営業時間帯をいかに効率良くかつ安心安全の体制を構築できるかが課題となっています。都の最低賃金改定による日常清掃業務委託費増加の影響もありました。 また、上半期にセキュリティ強化のためWEBサイトを改修した費用等も支出増加の要因となっています。 次年度は、人件費等の圧縮に努めるとともに、利用料金収入の増加に注力し、黒字達成を目指してまいります。</p>
--	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 利用者数は年間計画に届きませんでした。コロナ禍以降は毎年増加傾向にあります。</p>	<p>【事業の実施状況について】 年間計画を上回る自主事業を企画しています。利用者ニーズを把握した事業を企画・実施されています。</p>	<p>【収支状況について】 最低賃金の上昇や人員体制の維持により、人件費に係る経費が増加していると思われます。</p>
---	--	---

施設利用者のニーズを把握し、更なる利用者数の増加に努めてください。	ると伺えます。引き続き、利用者ニーズを研究し、事業の実施に努めてください。	日常業務での光熱費の削減や計画的な予算執行に努めてください。
-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	40% 人員配置計画	80% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>営業力強化による利用料金収入の増加と経費節減による支出の削減で、赤字を脱却し、黒字転換することが現状における最重要課題です。</p> <p>今年度、複数の新たな地域密着型の自主事業に取り組んだことにより、あきる野ルピアの認知度を高め、施設の利便性を広くアピールすることができたと自負しています。また、ルピアホールは照明をLEDに変更したことでホール内が明るくなり、利用環境が大きく改善されました。次年度は、このことをセールスポイントとして、新規の利用者を開拓して収入拡大に努めます。</p> <p>具体的には、以下3つを重点項目に定め、あきる野市内の企業や団体・サークル等との連携をより一層深めていくことで活動の輪を広げ、施設の更なる活性化を図ってまいります。</p> <ul style="list-style-type: none">①新たな催事運営者の開拓と施設利用の獲得②自主事業取組内容の更なるブラッシュアップ③利用者に分かりやすい丁寧な説明と接客技術のレベルアップ
所管課による所見（指摘事項など）
<p>経費削減等に努め、安定した予算執行ができるよう努めてください。</p> <p>自主事業については、利用者へのアンケートをはじめ様々な視点から情報収集し、企画・運営されていることが分かります。引き続き、利用者の満足度向上に努めてください。</p> <p>施設の老朽化により、修繕が必要な箇所が増えていることが見受けられます。修繕箇所に優先順位を付けて、修繕対応を行ってください。必要に応じて所管課と協議を行い、計画的・効率的な施設の維持管理に努めてください。</p>