

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		273	273	100.0%
	延べ利用者数（人）		3,438	3,303	96.1%
	事業開催 回数	必須事業（回）	243	242	99.6%
		自主事業（回）	500	582	116.4%
収支状況	収入	指定管理料（円）	14,668,000	14,668,000	100.0%
		利用料金収入(売上)（円）	2,922,300	2,807,550	96.1%
		自主事業収入（円）	1,675,000	2,411,495	144.0%
		その他の収入（円）	-	-	-%
	収入計（円）…①		19,265,300	19,887,045	103.2%
	支出	人件費（円）	12,122,000	12,199,567	100.6%
		維持管理経費（円）	5,468,650	6,162,637	112.7%
		自主事業関係経費（円）	356,000	478,576	134.4%
		その他の支出（円）	-	-	-%
	支出計（円）…②		17,946,650	18,840,780	105.0%
	収支（①－②）（円）…③		1,318,650	1,046,265	79.3%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		1,318,650	1,046,265	79.3%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 必須事業、自主事業の開館日数については計画通りできました。 利用者数について必須事業は96%にとどまり、自主事業は計画値の116%と上回りました。	【事業の実施状況について】 必須事業については、活動を自主選択にすることで、満足度の向上に努めました。また3センター合同の演奏会や演芸会も取り入れました。 自主事業については、常に利用者様の立場になって講座を運営し、利用者様に気持ちよく講座に参加していただくように意見箱の設置も継続しました。	【収支状況について】 必須事業については、計画値の96%にとどまり、自主事業については、144%と計画値を超えました。今後利用者数の増加に努め、必須事業の収支向上を図ります。
--	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 計画値には至らなかったものの、前年度比で必須事業、自主事業ともに利用者数が増加したことは評価できます。 引き続き、安全かつ適正なセンター運営に取り組むとともに、新たな事業を展開するなど、利用者	【事業の実施状況について】 必須事業では利用者に合った活動を提供するなど利用者が参加しやすい環境作りが行えています。 自主事業についても意見箱を設置するなど利用者のニーズ把握を図り、参加しやすい環境作りが行えています。	【収支状況について】 支出については、物価高騰の影響で計画値よりも増加しておりますが、収入については、自主事業収入の増加により計画値と同水準を維持しています。 引き続き、経費の節減に努め、安定したセンター運営に取り組
---	--	---

の増加につなげてください。	引き続き、高齢者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。	んでください。
---------------	----------------------------------	---------

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人	人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年	研修マニュアル	実施回数 12回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100%	人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
必須事業については、活動を自主選択にしたことで紙巻アート・花紙アート・ちぎり絵・切り絵をほとんどの方が行っていました。また、ナンプレやクロスワード等の脳トレ教材も人気でした。利用者の安心や信頼を大切にした事業展開に努めました。地域包括支援センターや市と連携することで、新規利用者の申込みや介護保険の申請等もスムーズに行うことができました。 自主事業については、参加人数、回数、売上額ともに計画値を上回りました。利用者の意見や要望を取り入れる努力もしました。中でも「体幹トレーニング」、「ヨガ教室」、「太極拳教室」等の運動系の講座が人気でした。開戸センターに来ると元気が出るとの意見も良く耳にします。オレンジカフェも毎日のように来所者様からの相談があります。何でも話せるセンターの雰囲気作りに気を付けたり、職員教育も行っ
所管課による所見（指摘事項など）
3 センター合同プログラムの実施なども積極的に行っており、利用者の交流への取組は評価できます。また、地域包括支援センターなどの関係機関と連携を図り、新規利用者の獲得に努めただけでなく、利用者の状況を確認しながら、必要に応じて介護認定につなげるなど利用者が安心して利用できる環境作りに努めています。 引き続き、利用者の声に耳を傾け、安心安全で利用しやすい環境を作り、参加しやすいセンター運営を心掛けてください。