

あきる野市 居住支援ガイドブック

住まい探しでお困りの方へ

発行

あきる野市都市整備部
住宅政策課

あきる野市健康福祉部
福祉総務課



令和7年1月 発行

はじめに

本ガイドブックは、民間賃貸住宅に入居できないなど
住まいの確保にお困りの方をサポートするため、
相談の流れや支援制度の紹介などをまとめたものです。

もくじ



こんなお困りごとはありませんか？ P2

「住まいサポートあきる野」とは？ P3

協定先の紹介・協力不動産店 P3

居住相談窓口案内 P4

相談から入居までの流れ P5~P6

支援制度の紹介 P7~P12

Q & A よくある質問 P13

こんなお困りごとはありませんか？

自分に合った賃貸住宅を見つけられない…

もう少し家賃の安いところに引っ越したい…

契約更新が難しいと言われている…



これらのお困りごとは

居住相談窓口「住まいサポートあきる野」

にご相談ください。

- 住宅情報の紹介
- 生活支援サービスの紹介
- 福祉相談窓口などの紹介





きょじゅうそうだんまどぐち

居住相談窓口

「住まいサポートあきる野」とは??

こうれいしゃ しょう 高齢者、障がいのある方、子育て世帯、低額所得者、被災者など

じゅうたく かくほ とく はいりよ ひつよう 住宅の確保に特に配慮を必要とする方の住まい探しをサポート

むりようそうだんまどぐち せんもん そうだんいん ための無料相談窓口です。専門の相談員がお話しを伺い

じゅうたくじょうほう せいかつしえん 住宅情報や生活支援サービス、福祉相談窓口を紹介します。

協定先の紹介

あきる野市は住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居を促進する体制を構築するため次の団体と協定を締結しました。

○ 公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会 第十二ブロック

○ 公益社団法人 全日本不動産協会 東京都本部 多摩西支部

協力不動産店

ぶつけん しょうかい きょうりよく 物件の紹介に協力いただける不動産店を市ホームページに掲載しています。

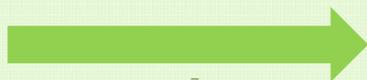
★ 居住相談窓口 ★ 「住まいサポートあきる野」

じっ し ひん ど 実施頻度	しゅう かい じぜんよやくせい 週1回 (事前予約制)
ひ よう 費用	むりよう 無料
じっ し び 実施日 そう だん じ かん 相談時間 ば しょ 場 所	お問合わせいただくか 市ホームページをご確認 ください。
もうしこ ほうほう 申込み方法	でんわ まどぐち 電話か窓口で お申し込みください。
もうしこ といあわ 申込み・問合せ	あきる野市都市整備部 住宅政策課 042-558-1111 (内線2721) 【市ホームページURL】 https://www.city.akiruno.tokyo.jp/0000017451.html

「住まいサポートあきる野」
で検索!



相談から入居までの流れ



申し込み

相談されたい方は、事前に
相談の予約をお願いします。

〈予約受付〉

あきる野市 住宅政策課



相談

「住まいサポートあきる野」にて
専門の相談員が、住まいに
関する悩みやご希望などを
伺います。相談者の状況に
応じて生活支援サービスや
福祉相談窓口の紹介も
行います。



住まい探し

「住まいサポートあきる野」
を通して不動産店に依頼
します。希望に合う物件が
見つければご紹介します。



契約

紹介した不動産店にご自身
で連絡していただき、賃貸
契約の手続きを進めて
いただきます。
必要な場合は、相談員が
同行することもできます。

入居決定

支援制度の紹介

困ったときは？

生活をする中で困りごとがあった際に、活用できる支援制度をまとめました。居住相談窓口「住まいサポートあきる野」では、相談内容に応じた支援先の紹介も行っています。お困りの際は、ご相談ください。



★ 高齢者に関する支援制度

見守り事業

新聞配達、郵便配達、一般廃棄物収集時における見守り事業や、無線発報器(ペンダント)による緊急通報システム、SIM内蔵電球ハローライトを用いたセンサーによる見守りなどを
行っています。

あきる野市 健康福祉部 高齢者支援課 高齢者支援係

(TEL:042-558-1111 内線2631)

配食サービス

在宅において食事の調理が困難な高齢者に対し、定期的に訪問して、栄養バランスのとれた食事の提供と安否確認を行います。

あきる野市 健康福祉部 高齢者支援課 高齢者支援係

(TEL:042-558-1111 内線2631)

有償家事援助サービス

高齢や障がいなどにより、日常生活を営む上で、援助が必要な方へ、市民の方にボランティアとして登録してもらい助け合いの心で有償家事援助サービスを実施しています。

あきる野市社会福祉協議会 社協ケアセンター

(TEL:042-559-6574)

支援制度の紹介

★ 高齢者に関する支援制度

地域福祉権利擁護事業

物忘れや障がいなどにより、必要な福祉サービスを選択・利用することが難しい方や、日常生活に必要な預貯金の払戻しや預入れ、公共料金や利用料などのお支払いが難しい方の支援をします。

あきる野市社会福祉協議会 相談支援係

(TEL:042-533-3548)

高齢者に関する相談

はつらつセンターでは、介護保険・福祉サービスの総合的な相談窓口として高齢者の生活を支援します。

とうぶ こうれいしゃ
東部高齢者はつらつセンター
ちゅうぶ こうれいしゃ
中部高齢者はつらつセンター
いつかいち
五日市はつらつセンター

※ 担当地域や連絡先につきましては
高齢者支援課へお問い合わせください。

あきる野市健康福祉部 (TEL:042-558-1111)
高齢者支援課 高齢者支援係 内線2631

★ 生活にお困りの方に関する支援制度

生活保護

高齢や病気で働けなくなった、働き手が亡くなったなど、さまざまな事情で生活に困っている場合に、国が定める最低限度の生活を保障するとともに、自分の力で生活できるように援助します。

あきる野市健康福祉部 生活福祉課 保護係

(TEL:042-558-1111 内線2613)

生活困窮者自立支援

生活の困りごとや不安を抱えている方の相談を受けて、どのような支援が必要かを相談者と一緒に考え、自立に向けた支援を行います。就労能力や就労意欲のある方で住居を喪失する方への住居確保給付金の支給や家計相談、就労に不安を抱える方への就労準備支援を行います。

あきる野市健康福祉部 生活福祉課 生活福祉係

(TEL:042-558-1111 内線2611)

支援制度の紹介

★生活にお困りの方に関する支援制度

母子・父子・女性相談

ひとり親家庭や女性が抱えている生活・家計・仕事などの
さまざまな問題についての相談に対し、各種公共サービス
などの情報提供を行い、問題解決へ向けてお手伝いをします。

あきる野市 健康福祉部 生活福祉課 生活福祉係

(TEL:042-558-1111 内線2626)

★障がい者に関する支援制度

障害福祉サービス

障がいのある方や難病の方が日常生活に必要な支援を受け
られる「介護給付」と自立した生活に必要な知識や技術を身
につける「訓練等給付」があります。

あきる野市 健康福祉部 障がい者支援課 障がい者相談係

(TEL:042-558-1111 内線2617)

障がい者に関する相談

総合的・専門的な支援を必要とするご相談を、面接や電話
などでお受けします。

あきる野市障がい者基幹相談支援センター

(TEL:042-559-0368)

★子育てに関する支援相談

各種子育てや家庭の相談

18歳未満の子どもとご家庭に関するご相談について、
お話を伺い相談者の方と一緒に考えながら問題解決の
お手伝いをします。

あきる野市 こども家庭部 こども家庭センター 相談係

(TEL:042-550-3313)

