

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈 8 5 9 番地 3
	所管課	教育部スポーツ推進課スポーツ推進係
指定管理者	名 称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町 2 - 1 - 1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		https://akiruno-fineplaza.com/
指 定 期 間		平成 3 1 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日

2 施設の利用状況等について

項 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数（日）	308	275	302	333	336
利用者（来客者） 数（人）	175,730	66,965	89,528	133,919	157,757
前年度比（人）	△17,794	△108,765	22,563	44,391	23,838
前年度比（％）	90.8	38.1	133.7	149.6	117.8
利用料金（売上） 合計（千円）	20,623	5,623	8,058	14,925	18,218
前年度比（千円）	△2,168	△15,000	2,435	6,867	3,293
前年度比（％）	90.5	27.3	143.3	185.2	122.1

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	指定管理料	102,048	102,452	102,157	115,116	104,004
	使用料収入 （売上）	20,623	5,623	8,058	14,925	18,218
	自主事業収入	11,537	1,323	1,308	5,405	9,292
	その他の収入	253	8,163	14,442	41	229
	計	134,461	117,561	125,964	135,487	131,742
支 出	人件費	58,624	58,241	60,428	66,338	66,196
	維持管理経費	67,364	58,008	61,777	73,819	67,110
	自主事業 関係経費	9,392	1,307	1,800	6,568	7,203
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	135,380	117,555	124,004	146,725	140,509
収支（収入－支出）		△919	6	1960	△11,238	△8,767

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
① 施設ホームページにおいて随時ご質問を受け付け、即時メールにて回答を行い、必要に応じて電話にて説明や回答を実施しております。 ② 1階ロビーにアンケートコーナーを常設し、利用者の方がご意見やご要望を伝えやすい体制を整えており、ご指摘いただいた事項で改善できることは、速やかに実行しております。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
ストレッチボール教室の増設希望：毎週火曜日のコース型教室のほかに、月1回日曜日に単発教室として増設いたしました。 バスケットボール個人開放増設希望：団体利用が無い空き時間で可能な限り受け入れました。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
4月、7月（あきる野3施設合同）及び11月の3回にわたり、あきる野市及び隣接地域にチラシを各29,000部を配布いたしました。 また、トレーニング室利用者数増加のためのチラシポスティングを実施いたしました。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
プールジェットバス稼働時間の削減として、夏季などのジェットバス利用者がいない場合や状況に応じて稼働を停止し、調整いたしました。また、室温をこまめに確認し、不要の場合はボイラー稼働時間の削減を行いました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価

個人・団体の総利用者数は157,757人で、前年より23,838名の増加となりました。新型コロナ直前の令和元年利用者数175,730人に対し、89.8%に戻ってきております。

【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】

利用者推移	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
施設利用者数	175,730	66,965	89,528	133,919	157,757
教室参加者数	11,267	164	268	8,069	8,023
合計	186,997	67,129	89,796	141,988	165,780
前年比	90.1%	35.9%	133.8%	158.1%	116.8%

収支面で、計画を達成することができませんでした。新型コロナウイルス感染症対策の緩和を実施しましたが、利用者数、教室参加数ともに回復しておらず減収の原因と考えられます。支出面で、総支出額は計画の約100.0%となりました。自主事業については、参加者のニーズに合わせながら対応してきました。結果として参加者の少ない事業等を再構築することで、経費の削減につなげることができました。

新たな利用者を増やすため、広報やチラシポスティングなどで随時周知しながら、利用者の方が安全に利用していただけるよう細心の注意を払い、運営を行っていきたいと考えております。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上
新型コロナウイルス感染症対策による利用制限がない中での開館状況であり、事業や教室の実施回数の増加により、利用者が前年度に比べて増加しています。その中で事業については、市民に寄り添い、新規の事業を実施するなど工夫が見られます。引き続き自主事業だけではなく、市民の意見を取り入れながら、情報発信にも力を入れて取り組み、市民のサービスの向上に努めてください。
経費削減の取組
光熱水費の高騰による燃料費（灯油）の増額により、年間計画と比較して燃料費が増加しています。また、引き続き、プール監視システムが故障しているため、人件費が増加している点が課題としてあげられます。サービスの低下にならないよう、適正な施設運営に努めてください。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価

自主事業収入に課題が見られるため、必須事業及び自主事業の実施状況を市のホームページや指定管理者のホームページ、SNS等を活用し、随時周知していくことで、利用者の教室参加の増加につながるよう取り組んでください。また、引き続き、市民のニーズに沿った教室や新規の事業の実施など工夫した事業に取り組み、市民の誰もが快適に安心して利用できる施設運営に努めてください。

総合評価

A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。