

【令和5年度】3センター実績報告書

包括的支援事業

1. 一般介護予防事業

	東部	中部	五日市	合計
柔道整復師による筋力向上トレーニング事業の利用人数	19	26	25	70

保健師による家庭訪問	東部	中部	五日市	合計
実人数	0	0	0	0

2. 総合相談・支援事業

①相談件数(単位:件)

	東部	中部	五日市	合計
電話	1,985	3,710	1,706	7,401
来所	289	209	457	955
訪問	435	526	197	1,158
合計	2709	4445	2360	9,514

令和4年度実績(参考)

東部	中部	五日市	合計
1,970	4,486	2,008	8,464
220	279	431	930
412	719	276	1,407
2602	5484	2715	10,801

②相談者の区分(単位:件)

	東部	中部	五日市	合計
本人	678	1,119	406	2,203
家族	958	1,579	749	3,286
医療機関	222	483	229	934
介護関係	454	638	427	1,519
行政	249	353	337	939
地域関係者	147	229	212	588
その他	1	44	0	45
合計	2,709	4,445	2,360	9,514

東部	中部	五日市	合計
722	1,116	485	2,323
844	2,082	838	3,764
166	601	207	974
402	765	485	1,652
280	468	484	1,232
184	270	162	616
4	182	54	240
2,602	5,484	2,715	10,801

③相談内容(延べ数) (単位:件)

	東部	中部	五日市	合計
介護保険	1,938	3,119	1,589	6,646
福祉サービス	102	503	394	999
虐待	31	159	224	414
権利擁護	30	76	60	166
医療	68	338	58	464
生活・年金	465	584	125	1,174
病状	786	1,139	200	2,125
認知・精神症状	649	915	534	2,098
家族	282	254	238	774
近隣	101	47	85	233
安否確認	52	93	61	206
情報提供	247	294	518	1,059
その他	1	26	9	36
合計	4,752	7,547	4,095	16,394

東部	中部	五日市	合計
1,582	3,161	1,673	6,416
65	327	627	1,019
62	615	322	999
25	177	121	323
78	234	273	585
268	1,181	129	1,578
1,005	1,147	234	2,386
641	1,135	728	2,504
137	318	328	783
148	53	100	301
67	98	116	281
168	459	427	1,054
4	23	47	74
4,250	8,928	5,125	18,303

3. 権利擁護事業

①成年後見に関すること

	東部	中部	五日市	合計
相談者数	8	5	5	18

事業
(開催日・内容・人(件)数)

権利擁護講座	
11/22 市民向け「定年後に資産とこころをすり減らさないためにできることは?」 11名	
1/31 市内介護者向け「高齢者虐待の防止と権利擁護」 35名	

東部	中部	五日市	合計
11月 3件	7月 3件 1月 3件	9月 3件 3月 2件	5回/14件

②高齢者虐待に関すること

	東部	中部	五日市	合計
通報のあった人数	4	6	9	19
虐待と捉えた人数	0	2	7	9

虐待種別

	東部	中部	五日市	合計
身体的虐待	0	2	5	7
心理的虐待	0	1	6	7
性的虐待	0	0	0	0
経済的虐待	0	0	5	5
放置・放任	0	1	0	1

事業(内容)

- ・9/1 第1回あきる野市高齢者虐待防止ネットワーク会議
- ・R6.2/9 第2回あきる野市高齢者虐待防止ネットワーク会議
- ・R6.1/31 「高齢者虐待について学ぶ～早期発見・介入に繋げるために～」

③老人福祉施設等への措置の支援

件数	東部	中部	五日市	合計
	1	0	0	1

④困難事例への対応

件数	東部	中部	五日市	合計
	2	28	7	37

⑤消費者被害防止に関すること

件数	東部	中部	五日市	合計
	2	1	4	7
講座	東部	中部	五日市	合計
	0	0	0	0

4. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

①地域ケア会議

	東部	中部	五日市	合計
地域ケア個別会議 (内容・件数)	・11月「若年性認知症の妻と介護する夫の支援」1件	・5月「認知症独居者の近隣問題」1件 ・9月「認知症独居」1件 ・1月「精神疾患」2件	・7月「病院を自己都合退院」2件	7件
・自立支援型地域ケア個別会議 ・東京都伴走支援をうけて模擬地域ケア会議として3包括合同開催 (事例提供した件数)	6件	8件	4件	18件
圏域別地域ケア会議 (検討課題の件数)	4件	2件	3件	9件

②包括的・継続的なケア体制の構築

地域の会議への参加	合同	<ul style="list-style-type: none"> ・あきる野市医療・介護地域連携検討委員会 ・西多摩医療圏認知症疾患医療・介護連携協議会(年1回) ・西多摩地域包括支援センター連絡会(全体会) ・西多摩地域包括支援センター専門職連絡会(保健師、看護師、社会福祉士) ・地域ぐるみの支え合い推進協議会 ・成年後見制度利用促進協議会 ・介護事業者連絡会
	中部	<ul style="list-style-type: none"> ・鈴木慈光病院連携連絡協議会
情報交換会	東部	<ul style="list-style-type: none"> ・屋城町内会との情報交換会 ・民生児童委員連絡会(年9回)
	中部	<ul style="list-style-type: none"> ・ばあとなあ東京 多摩西ブロック情報交換会(web) ・民生児童委員連絡会(年6回)
	五日市	<ul style="list-style-type: none"> ・五日市警察署と情報交換会 ・五日市民生児童委員A班と情報交換会 ・五日市民生児童委員B班と情報交換会
地域密着型サービス運営推進会議	東部	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスのらぼう ・デイサービスふくろうあきる野館 ・サンライズむつみ橋
	中部	<ul style="list-style-type: none"> ・グループホーム秋川(2回) ・グループホームはぴねす草花 ・グループホーム滝山
	五日市	なし
管内地域包括関係	合同	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター運営協議会(年3回) ・高齢者虐待防止ネットワーク会議(年2回) ・地域包括支援センター連絡会(毎月) ・職種別(保健師、看護師、社会福祉士)連絡会(毎月) ・消費生活相談窓口連絡会 ・地域包括支援センター所長会議(偶数月) ・居住支援協議会 ・市と3包括との意見交換会 ・通所C型サービス評価会議(3回) ・模擬地域ケア会議 ・短期集中予防サービス強化支援事業包括支援センター職員向けキックオフ研修 ・短期集中予防サービス強化支援事業包括ヒヤリング
その他	合同	<ul style="list-style-type: none"> ・主任介護支援専門員連絡会(26名) ・「介護の日」イベント(年1回)、地域包括支援センター企画「この方をさがしています!!(迷い人探索訓練)」(44名)
	東部	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症家族の会(毎月) ・萩野センター オレンジカフェ(毎月)
	中部	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症家族の会(毎月) ・開戸センター オレンジカフェ(毎月)
	五日市	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症家族の会(毎月) ・五日市センター オレンジカフェ(毎月) ・センター内個人情報保護研修

③地域における介護支援専門員のネットワークの活用

東部	・9/12 第1回介護事業者連絡協議会居宅介護支援事業所部会
中部	・12/12 第2回介護事業者連絡協議会居宅介護支援事業所部会
五日市	

④介護支援専門員からの相談件数

実人数	東部	中部	五日市	合計
	19	35	38	92

各種会議等の開催 (内容等)	・6/6 主任介護支援専門員連絡会通所C事業紹介26名 ・9/25「多職種連携 はじめの一歩！」～複合問題事例を基点として、他分野との接点を学ぶ～（障がい者支援課、生活福祉課、子ども家庭支援センター）44名
-------------------	--

⑤支援困難事例への指導・助言

困難事例対応件数	東部	中部	五日市	合計
	8	12	4	24
他事業所への依頼件数	東部	中部	五日市	合計
	0	5	2	7

⑥介護支援専門員からの相談内容(延べ数)(単位:件)

	東部	中部	五日市	合計
高齢者本人のBPSD	11	45	3	59
経済的問題(低収入、浪費、生活保護等)	12	13	2	27
高齢者本人・家族の支援拒否	6	27	1	34
セルフネグレクト	0	2	5	7
社会的孤立、身寄りがない	1	35	1	37
家族関係・家族の疾患	14	57	7	78
在宅介護・医療連携	10	61	4	75
在宅生活の限界	3	33	1	37
高齢者本人のADL・IADL低下	8	6	1	15
高齢者本人の認知症以外の精神疾患	4	22	1	27
自立支援のケアマネジメント促進	7	1	0	8
複数制度の重複(高齢者と障がい者等)	0	3	0	3
消費者被害	1	0	4	5
成年後見制度活用	4	0	2	6
社会資源の不足	0	0	0	0
ケアプラン検討	0	0	47	47
地域の支え合いの希薄化、地域からの苦情	0	0	4	4
その他の個別課題 ※別記	0	17	3	20
合計	81	322	86	489

※個別課題

- ・介護保険と高齢者自立支援住宅改修事業の併用について
- ・介護支援専門員業務負担
- ・自殺企図のリスク
- ・免許返納後の運転を止めない
- ・ショートステイ先でコロナ感染した独居者の受け入れ先
- ・ゴミ屋敷
- ・貯金が底を尽きサービス付き高齢者住宅からの退居・入居先探し
- ・養護者の家出と離婚問題

任意事業

1 家族介護支援事業

①介護教室(3包括合同)

6月28日	「腰痛・膝痛を予防しましょう」 理学療法士	19
7月28日	「心身ともにリラックスしましょう ～香りを通じたストレスケア・アンガーマネジメント～」 セラピスト・包括職員	12
8月16日	「介護っていくらかかるの？」 主任会議支援専門員	22
9月23日	「聞こえについて・補聴器の選び方」 福祉用具事業者	20
10月27日	「高齢期の精神疾患について(認知症含む)」 精神科医	24
11月23日	「認知症の方にどう接したらいいの」 主任介護支援専門員	11
12月20日	「薬について」 管理薬剤師	5
1月26日	「防ごう！高齢者の事故(家庭内)」 秋川消防署	5
2月28日	「自分や家族が倒れるその前に」 司法書士	29
合計		147

②認知症高齢者見守り事業

認知症サポーター養成講座

東部		
日時	対象者	人数
4月28日	前田小学校 6年生	50
5月30日	東中学校 2年生	173
9月27日	東秋留小学校 6年生	86
2月20日	南秋留小学校 4年生	74
2月28日	市役所職員	38
合計		421

中部		
日時	対象者	人数
9月8日	一の谷小学校 6年生	26
9月11日	市民	11
1月20日	草花小学校 4年生	97
1月25日	西秋留小学校 4年生	77
合計		211

五日市		
日時	対象者	人数
7月25日	あきる野市郵便局 西多摩南部会	22
9月27日	増戸小学校 6年生	94
10月3日	市民向け	13
11月29日	増戸中学校 1年生	85
3月15日	五日市中学校 3年生	58
合計		272

3センター合計	904
---------	-----

③普及啓発活動

その他(各種講座)

		対象者、内容									
東部		・1/19 シルバー人材職員「転倒予防について」									
中部		・4/20 三多摩健康の友の会「地域包括支援センターの役割・認知症・ACPノート」									
五日市		・4/22 小中野ときわ会「健康に関する講話と体操」 ・8/4 東町健康クラブリラックスヨガ ・12/6 小和田松寿会「フレイル予防」 ・1/23 シルバー人材センター会員「転倒予防に関する講話」									

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

1 介護予防支援 ※請求件数には新規を含む

		東部			中部			五日市			合計		
区分	支援区分	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数
委託	要支援1	1	35	0	4	146	11	4	74	7	9	255	18
	要支援2	3	107	10	3	72	7	5	159	12	11	338	29
包括	要支援1	17	468	45	17	480	46	14	424	39	48	1372	130
	要支援2	29	582	52	31	658	63	21	613	61	81	1853	176
合計		50	1192	107	55	1356	127	44	1270	119	149	3818	353

		東部		中部		五日市		合計	
住宅改修のみ	要支援1		1		8		0		9
	要支援2		1		5		0		6
福祉用具のみ	要支援1		0		1		0		1
	要支援2		0		1		0		1

2 介護予防ケアマネジメント ※請求件数には新規を含む

		東部			中部			五日市			合計		
区分	支援区分	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数
委託	事業対象者	0	0	0	0	0	0	1	24	2	1	24	2
	要支援1	1	26	2	2	49	5	2	15	2	5	90	9
	要支援2	0	24	2	3	37	2	3	48	6	6	109	10
包括	事業対象者	0	0	0	0	24	2	3	204	18	3	228	20
	要支援1	21	368	35	28	458	41	9	152	14	58	978	90
	要支援2	25	384	31	26	586	44	13	201	20	64	1,171	95
合計		47	802	70	59	1,154	94	31	644	62	137	2,600	226

3 委託事業所数及び委託件数

	東部	中部		五日市		合計	
委託事業所数	8	13		10		31	
委託件数	192	304		320		816	

委託事業所名	東部		中部		五日市		合計	
	件数	4/1現在担当数	件数	4/1現在担当数	件数	4/1現在担当数	件数	4/1現在担当数
あきる台病院指定居宅介護支援事業所	49	4	24	2	66	6	139	12
あきる野社協ケアセンター	16	1	40	4	28	3	84	8
草花ケアサポート	34	2	64	4	0	0	98	6
松楓会あきる野居宅介護支援事業所	0	0	24	2	12	1	36	3
草花クリニック訪問看護ステーション	19	2	53	5	12	1	84	8
こーゆうケアネット	49	3	0	0	0	0	49	3
さわやか介護	0	0	3	0	0	0	3	0
フレサポ	19	0	24	0	12	1	55	1
指定居宅介護支援事業所 ライズ	0	0	5	0	9	0	14	0
ケアプランセンター宙	0	0	21	3	0	0	21	3
ケアソリューション居宅介護支援事業所	4	0	16	2	116	14	136	16
健生会ケアプランセンター羽村	0	0	8	1	0	0	8	1
在宅サービスセンターひので理想郷の園	0	0	12	1	12	1	24	2
エステート谷戸沢	0	0	10	1	36	2	46	3
はまゆう	2	2	0	0	0	0	2	2
介護相談事務所あすか	0	0	0	0	17	0	17	0
合計	192	14	304	25	320	29	816	68