

【令和4年度】3センター実績報告書

資料1

包括的支援事業

1. 一般介護予防事業	東部	中部	五日市
柔道整復師による筋力向上トレーニング事業の利用人数	22	19	18

保健師による家庭訪問	東部	中部	五日市
実人数	0	0	0

2. 総合相談・支援事業

①相談件数(単位:件)	東部	中部	五日市
電話	1,970	4,486	2,008
来庁	220	279	431
訪問	412	719	276
計	2,602	5,484	2,715

令和3年度実績(参考)

東部	中部	五日市
2,195	3,367	2,463
210	216	433
432	629	348
2,837	4,212	3,244

②相談者の区分(単位:件)

	東部	中部	五日市
本人	722	1,116	485
家族	844	2,082	838
医療機関	166	601	207
介護関係	402	765	485
行政	280	468	484
地域関係者	184	270	162
その他	4	182	54
計	2,602	5,484	2,715

東部	中部	五日市
550	827	533
971	1,466	797
234	485	221
610	564	790
309	575	704
159	226	150
4	69	49
2,837	4,212	3,244

③相談内容(延べ数) (単位:件)

	東部	中部	五日市
介護保険	1,582	3,161	1,673
福祉サービス	65	327	627
虐待	62	615	322
権利擁護	25	177	121
医療	78	234	273
生活・年金	268	1,181	129
病状	1,005	1,147	234
認知・精神症状	641	1,135	728
家族	137	318	328
近隣	148	53	100
安否確認	67	98	116
情報提供	168	459	427
その他	4	23	47
計	4,250	8,928	5,125

東部	中部	五日市
1,885	2,465	1,703
123	338	909
15	411	765
13	99	194
221	188	230
207	875	162
1,489	916	280
760	802	1,228
178	478	899
106	52	119
57	145	131
207	511	368
4	8	44
5,265	7,288	7,032

3. 権利擁護事業

①成年後見にすること	東部	中部	五日市
相談者数	21	7	9

高齢者専門法律相談会	東部:1/27(3件)(年2回のうち1回7/22はコロナのため中止) 中部:5/27(3件),12/21(2件) 五日市:9/30(3件),3/24(2件)
権利擁護関連講座	<ul style="list-style-type: none"> 市民向け 9/22 内容「終活」のはじめ方 講師 一般社団法人終活カウンセラー協会 武藤頼胡氏 参加者数 20人 専門職向け 12/8 内容 高齢者の消費生活トラブル早期発見のために 参加者数 22人

②高齢者虐待にすること	東部	中部	五日市	計
通報のあった人数	6	9	12	27
虐待と捉えた人数	0	2	7	9

虐待種別	東部	中部	五日市	計
身体的虐待	0	1	6	7
心理的虐待	0	0	3	3
性的虐待	0	0	0	0
経済的虐待	0	0	1	1
放置・放任	0	0	4	4

あきる野市高齢者虐待防止ネットワーク会議	11/22, 2/20
権利擁護勉強会	3/10 市と地域包括支援センター社会福祉士との権利擁護勉強会

③老人福祉施設等への措置の支援

件数	東部	中部	五日市
	0	0	0

④困難事例への対応

件数	東部	中部	五日市
	9	57	8

⑤消費者被害防止にすること

件数	東部	中部	五日市
	0	3	2

講座	12/8, 見守り人材向け「消費生活トラブルを防ぐ」 参加者 22人
----	---------------------------------------

4. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

①地域ケア会議(内容・件数)	東部	中部	五日市
地域ケア個別会議 (内容・件数)	「家族支援機能が弱いケースへの対応」 1件	「介入拒否の子による抱え込み介護への対応」1件 「最終的な自立に向けて」1件	年2回 4件
自立支援型地域ケア個別会議 (件数)	年2回 4件	年2回 4件	年2回 4件
圏域別地域ケア会議 (検討課題の件数)	年1回 5件	年1回 1件	年1回 3件

②包括的・継続的なケア体制の構築

地域の会議への参加	合同	あきる野市医療・介護地域連携検討委員会(年3回) 西多摩医療圏認知症疾患医療・介護連携協議会(年2回) 西多摩地域包括支援センター連絡会(全大会、書面)(年1回) 西多摩地域包括支援センター専門職連絡会(年3回) 地域ぐるみの支え合い推進協議体 成年後見制度利用促進協議会 あきる野市医療・介護地域連携研究会(年1回) あきる野市介護事業者連絡会(年1回) 西多摩医療圏認知症疾患医療・介護連携協議会(年2回) あきる野市虐待防止ネットワーク会議(年2回)
	中部	民協第2地区総会(挨拶)(年1回)
	五日市	五日市地区民生児童委員協議会主催『迷い人検索訓練』研修会 秋川消防署住宅防火防災対策推進協議会(年1回)
情報交換会	東部	民生・児童委員連絡会(年1回) 屋城町内会と情報交換 消費生活相談窓口連絡会
	中部	消費生活相談員(年3回)
	五日市	五日市警察署と五日市はつらつセンターとの情報交換会 消費生活相談員(商工振興課)との情報交換会(年4回)
地域密着型サービス運営推進会議	東部	サンライズむつみ橋(書面にて年6回) 他推進会議については、新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止
	中部	新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止
	五日市	新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止
管内地域包括関係	東部	・あきる野市地域包括支援センター運営協議会(年3回) ・高齢者虐待防止ネットワーク会議(年2回) ・地域包括支援センター連絡会(毎月)
	中部	・地域包括支援センター職種別連絡会(毎月) ・地域包括支援センター所長会議(はつらつセンター管理者会議)(偶数月) ・はつらつセンター管理者と高齢者支援課主幹との意見交換会
	五日市	・市と3包括による地域ケア会議打合せ会 ・模擬地域ケア会議
その他	合同	・あきる野市主任介護支援専門員連絡会 居宅介護支援事業所の紹介資料作成他 23人 ・研修:『ケアマネジメントにICFを活かそう!』 ～個別事例を通して、「私たちの地域」を考えるために～27人 ・地域支援人材育成 研修会(あきる野市医療・介護地域連携支援センター・あきる野市地域連携型認知症疾患医療センター共催 動画配信)
	東部	認知症家族の集いへ参加 萩野センター オレンジカフェへ参加 主任介護支援専門員連絡会(年1回)「介護の日の打ち合わせ」
	中部	オレンジカフェ(開戸センター)7回 認知症家族の会12回 11/13: 介護の日イベント
	五日市	11/12～13介護の日イベント産業祭出展 PR

③地域における介護支援専門員のネットワークの活用

東部	新型コロナウイルス感染拡大予防のため未開催
中部	8/30:主任介護支援専門員連絡会(WEB)
五日市	11/12～13日介護の日イベント産業祭出展 PR

④介護支援専門員からの相談件数

実人数	東部	中部	五日市
	42	46	40

各種会議等の開催 (内容等)	・あきる野市主任介護支援専門員連絡会 居宅介護支援事業所の紹介資料作成他 23人 ・研修:『ケアマネジメントにICFを活かそう!』 ～個別事例を通して、「私たちの地域」を考えるために～27人 ・地域支援人材育成 研修会(あきる野市医療・介護地域連携支援センター・あきる野市地域連携型認知症疾患医療センター共催 動画配信)
-------------------	---

⑤支援困難事例への指導・助言

困難事例対応件数	東部	中部	五日市
	20	14	3

他事業所への依頼件数	東部	2件:ケアプランセンター1件
	中部	10件
	五日市	4件:ケアソリューション2件、ニーゆうケアネット1件、松楓会1件)

⑥介護支援専門員からの相談内容(延べ数)(単位:件)

	東部	中部	五日市	計
高齢者本人のBPSD	142	76	9	227
経済的問題(低収入、浪費、生活保護等)	5	29	21	55
高齢者本人・家族の支援拒否	11	32	15	58
セルフネグレクト	0	0	19	19
社会的孤立、身寄りがない	5	0	3	8
家族関係・家族の疾患	13	88	24	125
在宅介護・医療連携	4	47	2	53
在宅生活の限界	9	76	10	95
高齢者本人のADL・IADL低下	16	75	1	92
高齢者本人の認知症以外の精神疾患	2	0	0	2
自立支援のケアマネジメント促進	0	5	0	5
複数制度の重複(高齢者と障がい者等)	9	17	1	27
消費者被害	0	0	1	1
成年後見制度活用	27	1	2	30
社会資源の不足	0	0	3	3
ケアプラン検討	0	6	13	19
地域の支え合いの希薄化、地域からの苦情	0	0	6	6
その他の個別課題 ※別記	0	49	7	56
合計	243	501	137	881

※個別課題

中部:近隣トラブル(不審文書の郵送)、サ高住からの転居先探し、KPではない息子、本人の傲慢さで介護者が疲弊

五日市:・2階の引きこもりの息子の安否確認を利用者に懇願された。やるべきか。・ケアマネジャー探し
・国保連請求の仕方 ・一人ケアマネジャー事業所のBCP作成困難 ・ケアマネジャーが見つからない。
・老々介護世帯で主介護者にコロナ症状があるがどうしたらよいか。 ・情報共有について

任意事業

1 家族介護支援事業

①介護教室(3包括合同)

6月25日(土)	介護保険制度について 講師:東部高齢者はつらつセンター 社会福祉士 奥村 順太氏	9
7月22日(金)	転ばぬ先の環境整備～自宅に潜む転倒リスクと予防策を学ぶ～ 講師:ダスキンヘルスレン西多摩ステーション 能美雄太氏	7
8月24日(水)	フレイル予防～フレイルってなに？自宅でできる運動～ 講師:ダスキンヘルスレン西多摩ステーション 濱田美穂子氏	16
9月23日(金)	薬について学びませんか？～薬局や薬剤師の活用方法など～ 講師:日の出薬局 管理薬剤師 萩原氏	13
10月21日(金)	高齢者の認知症と精神疾患～精神科医が教える正しい知識と接し方のツボ～ 講師:秋川病院 植田院長	21
11月24日(木)	介護者からみた認知症～聞いて、話して、共有する～ 講師:認知症家族の会 大西氏 馬場氏 秋葉氏	7
12月21日(水)	食事の大切さについて学びましょう 講師:ホームケアクリニック青梅 管理栄養士 三瓶氏/ 福樂園 介護福祉士 平井氏	9
1月27日(金)	人に優しい介護技術 講師:あきる台病院 理学療法士 小野寺 勇人氏	14
2月22日(水)	意思決定について考える～「その人らしさ」を大切にするために 講師:東京社会福祉士会 社会福祉士 岡田 由季子氏	11
合計		107

②認知症高齢者見守り事業

認知症サポーター養成講座

東部		
日時	対象者	人数
4月28日	前田小学校 6年生	59
7月7日	南秋留小学校	73
7月12日	東中学校	230
8月27日	市民向け(公募)	14
9月29日	東秋留小学校6年生	68
合計		444

中部		
日時	対象者	人数
4月27日	草花小学校4年生	111
9月9日	一の谷小学校6年生	26
11月2日	御堂中学校	65
11月18日	市民向け(公募)	12
11月29日	三友クラブ(油平)	26
合計		240

五日市		
日時	対象者	人数
6月25日	市民向け(公募)	6
12月19日	増戸小学校	104
1月17日	増戸中学校	76
2月22日	あきる野市職員	24
3月2日	五日市中学校	77
合計		287

971

③普及啓発活動

その他(各種講座)

	対象者、内容	人数
東部	5/20民生・児童委員「地域包括センターの仕事と民生委員との関わりについて」	70
中部	開催なし	
五日市	7/2健康クラブ小中野ときわ会 「元気で長生きする3か条」	48
	11/10ふれあい福祉委員連絡協議会五日市地区研修会 「声かけ・見守りの」ポイント フレイルについて知ろう	69

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

1 介護予防支援 ※請求件数には新規を含む

区分	支援区分	東部			中部			五日市		
		新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数
委託	要支援1	1	42	4	3	122	9	3	81	9
	要支援2	3	125	10	2	111	8	3	153	12
包括	要支援1	20	379	36	17	464	36	16	382	41
	要支援2	16	561	41	17	614	46	18	559	49
合計		40	1,107	91	39	1,311	99	40	1,175	111

	東部	中部	五日市
住宅改修のみ	要支援1	0	3
	要支援2	0	5
福祉用具のみ	要支援1	0	2
	要支援2	0	1

2 介護予防ケアマネジメント ※請求件数には新規を含む

区分	支援区分	東部			中部			五日市		
		新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数	新規	請求件数	4/1現在担当数
委託	事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	15	2
	要支援1	1	30	3	3	73	6	1	27	1
	要支援2	0	35	2	1	38	2	2	43	4
包括	事業対象者	0	7	0	0	24	2	0	174	18
	要支援1	9	366	29	15	359	35	15	209	18
	要支援2	13	396	35	23	526	47	8	166	17
合計		23	834	69	42	1,020	92	26	634	60

3 委託事業所数及び委託件数	東部	中部	五日市
委託事業所数	85	137	130
委託件数	232	344	321
委託事業所名(東部)	件数	4/1現在担当数	
あきる台病院指定居宅介護支援事業所	50	4	
あきる野社協ケアセンター	36	4	
草花ケアサポート	38	3	
草花クリニック訪問看護ステーション	9	1	
こーゆうケアネット	57	4	
フレサポ	24	2	
はまゆう	1	0	
指定居宅介護支援事業所 ライズ	5	0	
有限会社 シルバーライフ	3	0	
エステート谷戸沢居宅介護支援事業所	4	0	
ケアソリューション居宅介護支援事業所	5	1	
合計	232	19	
委託事業所名(中部)	件数	4/1現在担当数	
あきる台病院指定居宅介護支援事業所	25	2	
あきる野社協ケアセンター	40	2	
草花ケアサポート	84	6	
松楓会あきる野居宅介護支援事業所	28	2	
草花クリニック訪問看護ステーション	78	4	
さわやか介護	12	1	
フレサポ	24	2	
ケアプランセンター宙	12	1	
ケアソリューション居宅介護支援事業所	11	1	
健生会ケアプランセンター羽村	4	1	
こーゆうケアネット	0	1	
指定居宅介護支援事業所 ライズ	12	1	
在宅サービスセンターひので理想郷の園	4	1	
ケアプランニングはればれ	9	2	
シルバーライフ	1	3	
合計	344	25	
委託事業所名(五日市)	件数	4/1現在担当数	
あきる台病院指定居宅介護支援事業所	42	4	
草花クリニック訪問看護ステーション	21	2	
草花ケアサポート	2	0	
訪問看護ステーションさくら	4	0	
松楓会あきる野居宅介護支援事業所	12	1	
有限会社 シルバーライフ	10	0	
ケアソリューション居宅介護支援事業所	103	12	
介護相談事務所あすか	20	2	
指定居宅介護支援事業所 ライズ	36	1	
フレサポ	12	1	
あきる野市社協ケアセンター	26	2	
在宅サービスセンターひので理想郷の園	11	1	
エステート谷戸沢居宅介護支援事業所	15	2	
大久野病院居宅介護支援事業所	5	0	
合計	319	28	