

あきる野市成年後見制度利用促進計画策定のためのアンケート調査 集計結果

調査期間：令和6年8月5日～8月16日

問1 事業所の種別をお答えください。

	調査数	回答数	回答率(%)
居宅介護支援事業所	13	11	84.6
障がい計画相談事業所	7	6	85.7

問2 事業所に所属する専門職の人数(ケアマネジャー及び計画相談員)及び事業所全体の担当ケース数を教えてください。[令和6(2024)年4月1日現在]

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
専門職の人数	50	14	64
担当ケース数	1507	1136	2643

▼ 成年後見制度についておうかがいします。

問3 成年後見制度について耳にしたことはありますか。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.はい	11	6	17
2.いいえ	0	0	0

問4 成年後見制度の窓口を知っていますか。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.はい	11	6	17
2.いいえ	0	0	0

問4-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。
知っている相談窓口はどこですか。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.立川家庭裁判所	3	3	6
2.法テラス	5	3	8
3.専門職(弁護士・司法書士・社会福祉士)	7	3	10
4.リーガルサポート	3	3	6
5.ばあとなあ東京	4	3	7
6.社会福祉協議会	10	5	15
7.市役所 (福祉総務課・障がい者支援課・高齢者支援課)	6	4	10
8.はつらつセンター(地域包括支援センター)	5	2	7
9.その他	0	0	0

問5 成年後見人に期待するする役割はありますか。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.日常の金銭管理	11	5	16
2.預貯金の管理・解約	10	6	16
3.本人名義の居住用不動産の処分	6	4	10
4.保険金の受け取り	3	4	7
5.遺産分割などの相談手続	4	5	9
6.施設の入退所やサービス利用の契約手続等	11	6	17
7.病院の入退院等の手続	7	4	11
8.障がい福祉や介護保険等行政機関などの 窓口での手続	8	5	13
9.頻回な訪問による本人の意思決定支援	5	2	7
10.成年後見人等が何の役割を担えるのかわからない	1	0	1
11.その他	0	0	0

▼ 成年後見制度の利用者についておうかがいします。

問6 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度を利用している人はいますか。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.はい	9	4	13
2.いいえ	2	2	4
3.わからない	0	0	0

問6-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。
 類型ごとの内訳を教えてください。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.後見	9	31	40
2.保佐	2	20	22
3.補助	2	9	11
4.任意後見	2	0	2

問7 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度の利用が必要と思われる人はいますか。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.はい	8	5	13
2.いいえ	3	1	4
3.わからない	0	0	0

問7-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。
 なぜ、必要と思われるのかご回答ください。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.親族等の支援が見込めない	7	4	11
2.預貯金の管理・解約の手続が必要	8	5	13
3.保険金の受取の手続が必要	2	2	4
4.不動産の処分の手続が必要	4	1	5
5.相続の手続が必要	3	2	5
6.障害福祉サービス、介護保険サービス等の契約 手続が必要	2	3	5
7.死後の手続が必要	4	3	7
8.特殊詐欺等の消費者被害に遭う可能性がある	4	3	7
9.その他	1	1	2
	・将来について正しい 判断ができない。 経済的に厳しい。	・転宅が頻回でその 都度行政手続が 発生する。	

問7-2 問7で「はい」と回答した方のみにお聞きします。
 その利用者が成年後見制度の利用につながらない理由として考えられるものは何ですか。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.本人・家族等が同意しない	6	3	9
2.後見人等の報酬の支払いが困難	4	1	5
3.本人の収入(年金等)で家族が生活している	1	0	1
4.必要性を感じていない	3	3	6
5.制度の利用に時間がかかる	0	1	1
6.制度の手続が複雑	1	1	2
7.必要だとは思いますが、制度について本人や 家族等に話せていない	0	0	0
8.その他	2	1	3
	・費用がどのくらいに なるのかわからない ため。 ・現在手続中	・現在手続中	

▼ 成年後見制度の相談についておうかがいします。

問8 成年後見制度に関する相談を受けたことがありますか。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.はい	9	5	14
2.いいえ	2	1	3

問8-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。
 どこから相談を受けましたか。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.本人	3	3	6
2.本人の家族・親族	9	4	13
3.本人の知人・友人	2	0	2
4.民生委員	0	0	0
5.医療機関	3	0	3
6.本人の支援者(介護支援専門員・相談支援専門 員・サービス提供者等)	4	3	7
7.その他	0	0	0

問8-2 問8で「はい」と回答した方のみにお聞きします。
どのような問題について相談を受けましたか。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.日常の金銭管理	9	4	13
2.身の回りのこと(掃除、ゴミ捨て、草取り等)	1	2	3
3.近隣とのトラブル	1	0	1
4.自分自身の将来の生活について	4	1	5
5.財産の管理や家(土地)の処分	4	0	4
6.借金問題	1	2	3
7.特殊詐欺等消費者被害について	2	2	4
8.医療行為への同意	4	1	5
9.契約について	7	1	8
10.親亡き後の子どもの将来について	2	3	5
11.相続、遺言	2	1	3
12.その他	0	0	0

問8-3 問8で「はい」と回答した方のみにお聞きします。
相談を受けた際、成年後見制度に関する相談をつないでいますか。

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.はい	9	5	14
2.いいえ	0	0	0

問8-4 問8-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。
相談の主なつなぎ先を教えてください。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.家庭裁判所	1	0	1
2.法テラス	2	2	4
3.専門職(弁護士・司法書士・社会福祉士)	3	2	5
4.リーガルサポート東京支部	1	0	1
5.ばあとなあ東京	0	0	0
6.社会福祉協議会	9	5	14
7.市役所 (福祉総務課、障がい者支援課、高齢者支援課)	0	1	1
8.はつらつセンター(地域包括支援センター)	1	1	2
9.その他	0	0	0

問8-5 問8-3で「いいえ」と回答した方のみにお聞きします。
その理由を教えてください。(複数回答可)

	居宅介護支援事業所	障がい計画相談事業所	合計
1.成年後見制度について詳しく知らないので、 勧めて良いかわからない	0	0	0
2.紹介先がわからない	0	0	0
3.本人や家族等のプライドを傷つけかねない	0	0	0
4.判断能力が不十分であると確信がもてない	0	0	0
5.親族等で解決できた	0	1	1
6.その他	0	0	0