

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	市民プール
	所在地	あきる野市原小宮 3 5 3 番地
	所管課	スポーツ推進課 スポーツ推進係
指定管理者	名 称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町 2-1-1
	業務内容	① 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 ② 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 ③ 体育施設などの維持管理に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		https://akiruno-pool.com/
指 定 期 間		令和 2 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 3 1 日

2 施設の利用状況等について

項 目	平成 3 0 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
開館等日数（日）	335	310	283	301	286
利用者（来客者） 数（人）	74,880	68,009	13,384	18,944	27,085
前年度比（人）	6,724	△6,871	△54,625	5,560	8,141
前年度比（％）	109.9	90.8	19.7	141.5	143.0
利用料金（売上） 合計（千円）	11,747	10,558	1,519	2,373	4,592
前年度比（千円）	1048	△1,189	△9,039	854	2,219
前年度比（％）	109.8	89.9	14.4	156.2	193.5

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		平成 3 0 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
収 入	指定管理料	56,606	57,552	57,188	57,157	64,901
	使用料収入 （売上）	11,747	10,558	1,519	2,373	4,592
	自主事業収入	13,060	12,495	848	1,669	4,204
	その他の収入	235	0	3,245	3,681	0
	計	81,648	80,605	62,800	64,878	73,696
支 出	人件費	11,416	10,726	10,480	11,279	11,531
	維持管理経費	41,293	41,471	33,255	33,665	35,170
	自主事業 関係経費	5,612	6,567	527	796	2,211
	その他の支出	24,997	25,219	18,473	20,469	23,908
	計	83,318	83,983	62,735	66,207	72,821
収支（収入－支出）		△1,669	△3,377	65	△1,329	875

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合がある。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
○10月より館内にアンケートを設置しました。 ○意見箱を設置し利用者のご意見を受けニーズに対応いたしました。 ○年度末に実施予定だった教室アンケートですが、臨時休館のため実施できませんでした。次年度は年間通してアンケートを実施予定です。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
○屋内プールの塗装を剥がれていてラインが消えているところを改善してほしい。 →次年度の修繕で改修予定です。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
○ワンポイントレッスンを毎週実施しました。 ○障がい者アクアフェスティバル（水泳大会）は感染症対策のため中止しました。 ○開催する教室や物販で『るのカード』のポイント加算・使用ができることにより、市民の利用拡大に取組みをしました。 ○NPO法人秋川虹の家のクッキー販売を実施し、障がい者の方の生きがいの場の創出を図りました。 ○社会福祉協議会実施事業の切手集め用の箱をエントランスロビーに引き続き設置をしています。 ○施設近隣の安全に寄与するため、福生警察と連携しあきる野市民プール見守り隊を結成しています。 ○市のキャラクター「森っこサンちゃん」のイラストを入れた商品を販売しています。 ○快適に使用していただけるよう、更衣室に脱水機を設置いたしました。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
○ヒートポンプの運転時間の調整や、暖気流出対策を行いました。 ○プール場内ガラスに緩衝材を設置し、陶器の室温低下防止に努めました。 ○更衣室出入り口・ギャラリー通路にビニールカーテンを設置し、暖気流出防止に努めました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価				
利用状況は、今年度の総利用者数(自主事業参加者除く)が、27,085名となり、前年に比べ8,141名の増となりました。屋外プールは、コロナウィルス感染防止のため営業を中止になりました。今年度は、設備故障のため11月に5日間、2月15日から3月末にかけて45日間の臨時休館がありましたが昨年に比べ規制緩和や夏季の利用時間の延長もあり利用者数が増加する結果となりました。 自主事業は4月から一部開始し、9月の時点で全教室を再開いたしました。その中でも子どもの教室の申し込み状況が良く、全教室で2,560名の参加がありました。 今後も安全管理に努めながら利用者数増加、教室参加者数増加を図ってまいりたいと思います。 【自主事業教室参加者を含めた利用者推移】				
利用者推移		令和3年度	令和4年度	増減/前年度比
施設利用者	屋内（個人）	16,048	22,478	6,430 / 140.1%
	屋内（団体）	2,896	4,607	1,711 / 159.1%
	屋内（個人・団体）	18,944	27,085	8,141 / 142.9%
	屋外（個人）	-	-	-
	合計	18,944	27,085	8,141 / 142.9%
自主事業教室参加者		587	3,205	2,618 / 546.0%
総合計		19,531	30,290	10,759 / 155.1%

収入面では、施設利用料収入が 4,592 千円となり、提案の 7,183 千円に対し 63.9%となりました。自主事業収入が 4,204 千円と提案の 13,600 千円に対して、9,396 千円の減収となりました。設備故障による臨時休館、屋外プールの営業中止などの様々な要因により減収となりました。自主事業の教室は 4 月より順次再開し、収入としては昨年度に比べ増収となっております。支出面は水光熱費の高騰があったものの利用者の方々に不便が無いよう、必要最低限の支出に抑え、総支出が 72,821 千円となりました。あきる野市による指定管理料増額（コロナウイルス及び臨時休業による補填）7,250 千円をいただき 875 千円のプラス収支結果となりました。

総括として、コロナウイルスの影響による収入・利用者は完全には回復しておりません。しかし、昨年度に比べるとすべての項目において増加傾向にあります。次年度以降は修繕が終了次第速やかに運営を開始し、利用者へ快適なサービスと環境を提供しつつ健全な運営を目指してまいります。

7 所管課による総合評価（太枠に S～B の 3 段階で評価を記入）

市民サービスの向上		
新型コロナウイルス感染症対策も緩和されましたが、今後も利用者が安心して施設を利用できるよう市民サービスの向上に努めてください。		
経費削減の取組		
昨年から引き続き、燃料費高騰の状況が続いています。運営上支障のない範囲で節電や節水等を行い、引き続き、経費削減に努めてください。		
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価		
コロナ禍によって、施設利用から離れてしまっている方が多いのかと思います。また、利用者が増えてきたところで設備の故障もありました。今後は、コロナ禍によって足が遠のいてしまった利用者に、再び施設を利用してもらえよう、これまでの施設管理によって培われたノウハウや専門知識を用いて創意工夫し、課題解決に向けて施設の管理運営を行ってください。		
総合評価		A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。