



デマンド型交通実証実験に関するアンケート調査

ご協力をお願い

日頃から市政に対してご理解とご協力をいただきありがとうございます。

あきる野市では、デマンド型交通実証実験（チョイソコの実験運行）を実施しています（引田・湊上・代継地域、網代地域は令和4年3月14日から、野辺・小川地域は令和5年4月3日から、草花地域は令和5年10月2日から運行開始）。

このアンケートは、実験による皆様の生活の変化、実験運行の有効性、課題などを検証するために実施するものです。

なお、このアンケート票は、デマンド型交通の利用対象地域にお住まいの世帯にお送りしています。

回答は無記名式ですので、皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

令和5年12月

あきる野市長 中嶋 博幸

ご記入に当たって

1. この調査は無記名式です。
2. 世帯の中で、実験運行を利用されている方がいる場合は、その方が優先してお答えください。利用されている方がいない場合でも、世帯のどなたかがお答えください。
3. それぞれの質問について、ありのままの考えをお答えください。
4. 回答は、当てはまる項目の番号に○をつけてください。
 - ・質問によって、○をつける数が異なります。
 - ・回答によって、その後の質問が異なります。
 - ・「その他（ ）」を選んだ場合には、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
5. アンケートの集計結果は、「市ホームページ」などで公表します。

ご記入後は、同封の返信用封筒に入れて、12月25日（月）までに
ポストへご投函ください。（お名前、ご住所の記入は不要です。）



あきる野市役所
企画政策課

〒197-0814 あきる野市二宮 350 番地
Tel : 042-558-1111（内線）2211
Fax : 042-558-1113

[調査実施機関・問合せ先]

株式会社サンビーム

〒101-0061 千代田区神田三崎町 3-2-8 グランバレー三崎町 2 階
Tel : 03-4446-5056 Fax : 03-3239-7072 担当：渋谷、軽部

実験運行の利用状況についてお尋ねします

問1 デマンド型交通（チョイソコ）の実証実験が実施されていることについて、
知っていますか（○は1つ）。

1. 知っている	2. 知らない	→ 問6へ
----------	---------	-------

問1-2 問1で、「1. 知っている」とお答えの方にお尋ねします。

実験運行の実施をどのようにして知りましたか（当てはまるもの全てに○）。

1. 説明会に参加して	2. 「広報あきる野」を見て
3. 市ホームページを見て	4. 地域の掲示板や回覧板を見て
5. 家族や近隣の方から聞いて	6. 実際に運行しているのを見かけて
7. その他（ ）	

問1-3 あなたは、「チョイソコあきる野」に会員登録していますか（○は1つ）。

1. 会員登録している	→ 問2へ
2. 自分は会員登録していないが、会員登録者と同乗したことがある	
3. 会員登録していない	

問1-4 問1-3で、3に○を付けた方（会員登録していない方）にお尋ねします。

どのように条件が変更すれば、利用したいと思いますか。

（当てはまるもの全てに○）。

1. 会員登録しなくても乗車できるようになったら利用したい
2. 目的地に直行できるようになったら利用したい（市役所、病院、鉄道駅など）
3. 自宅の近くに停留所ができたなら利用したい
4. デマンド型交通以外のサービスであれば利用したい
⇒具体的に（ ）
5. どのような条件になっても利用するつもりはない
⇒理由（ ）
6. その他（ ）

【問1-4の回答者は問6へ】

問 1-3 から

----> 問 2 実験運行について、どのくらい使っていますか (○は1つ)。

- | | | |
|----------------|----------------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週 2 ~ 3 回程度 | 3. 週 1 回程度 |
| 4. 月 2 ~ 3 回程度 | 5. 数回程度 | |
| 6. 一度も利用していない | ----> 問 2-5 へ | |

----> 問 2-2 問 2 で、1 ~ 5 のいずれかに○を付けた方 (実験運行を利用している方) にお尋ねします。

実験運行が開始される前は、どのような移動手段で外出していましたか。

(当てはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------|---------|---------------|
| 1. 自動車、バイク (自分で運転) | 2. タクシー | 3. 家族や知人による送迎 |
| 4. 自転車 | 5. 徒歩 | 6. 外出していなかった |
| 7. その他 () | | |

問 2-3 実験運行は何人で利用していますか。おおよそで構いませんので、平均的な利用人数をお答えください (○は1つ)。

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 1 人 | 2. 2 人 | 3. 3 人 | 4. 4 人以上 |
|--------|--------|--------|----------|

問 2-4 実験運行は、継続して利用されていますか (○は1つ)。

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1. 問 2 で答えた頻度で、定期的に利用している | ----> 問 3 へ |
| 2. 外出時には、なるべく利用するようにしている | |
| 3. 数回利用して、途中で利用しなくなった | ----> 問 2-5 へ |
| 4. 1 回利用したが、その後は利用していない | |
| 5. その他 () | |

問 2-5 問2で「6. 一度も利用していない」、問 2-4 で「3. 数回利用して、途中で利用しなくなった」、「4. 1 回利用したが、その後は利用していない」とお答えの方にお尋ねします。

実験運行を利用していない、または利用しなくなった理由として、次の項目はどの程度当てはまりますか。

それぞれ「1. 当てはまる」「2. やや当てはまる」「3. どちらともいえない」「4. あまり当てはまらない」「5. 当てはまらない」の5段階でお答えください。

(ア～ソについて、1～5からそれぞれ○を1つ)

	1. 当てはまる	2. やや当てはまる	3. どちらともいえない	4. あまり当てはまらない	5. 当てはまらない
(回答例) ア. 新型コロナウイルス感染予防のため、外出を控えているから	1	②	3	4	5
ア. 新型コロナウイルス感染予防のため、外出を控えているから	1	2	3	4	5
イ. 新型コロナウイルス感染予防のため、公共交通機関の利用を控えているから	1	2	3	4	5
ウ. 目的地に直行しないから (市役所、病院、鉄道駅など)	1	2	3	4	5
エ. ほかの鉄道やバスへの乗り継ぎがスムーズにいかないから	1	2	3	4	5
オ. 自宅の近くに停留所がないから	1	2	3	4	5
カ. 知らない人と相乗りになる可能性があるから	1	2	3	4	5
キ. 相乗りした場合、降りたい停留所まで行くのに、遠回りしなければならないことがあるから	1	2	3	4	5
ク. 運行時間が外出する時間と合わないから	1	2	3	4	5
ケ. 運賃がかかるから	1	2	3	4	5
コ. 予約が面倒だから	1	2	3	4	5

	1. 当てはまる	2. やや当てはまる	3. どちらともいえない	4. あまり当てはまらない	5. 当てはまらない
サ. 将来的には公共交通が必要になると思うが、今は特に必要ないため、利用する気にならなかったから	1	2	3	4	5
シ. 自家用車やバイクによる外出の方が便利だから	1	2	3	4	5
ス. 家族が送迎してくれるから	1	2	3	4	5
セ. 健康のため、徒歩や自転車で移動しているから	1	2	3	4	5
(問2で「6. 一度も利用していない」とお答えの方のみ回答) ソ. 会員登録は無料のため、とりあえず登録しただけだから	1	2	3	4	5

問 2-6 そのほか、実験運行を利用していない、または利用しなくなった理由は何ですか。 あれば、ご自由にお書きください。

問 2 で「6. 一度も利用していない」とお答えの方→問 6 へ

問 2-4 で「3. 数回利用して、途中で利用しなくなった」、「4. 1 回利用したが、その後は利用していない」とお答えの方→問 3 へ

問 2-4 から

問 2-6 から

----▶ 問 3 ご自宅の最寄りの停留所（実験運行に最も多く乗っている場所）はどこですか（○は1つ）。

1. 川原公園	2. 下川原	3. 下川原公園	4. 内山駐車場
5. 地蔵堂	6. 慈眼寺駐車場前	7. 久保熊野神社	8. わからない

問 3-2 以下のア～クの各利用目的について、乗り継いだ場合も含めて、それぞれ最も多く実験運行を降りている場所はどこですか。

次ページに示す停留所の選択肢の中から、利用目的ごとに1つずつ選び、番号をお書きください（同じ選択肢を複数回選んでも構いません）。

利用目的	最も多く 降りた場所
ア. 通院	
イ. 買い物	
ウ. 金融機関への用事	
エ. 趣味・習い事	
オ. 食事	
カ. レクリエーション	
キ. 通勤・通学	
ク. その他（ ）	

次ページの選択肢から
1つ選んで記入

停留所の選択肢

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 秋川ファーマーズセンター | 2. スーパーアルプスあきる野店 |
| 3. 驚安堂あきる野店ウラ共用駐車場 | 4. 近藤医院 |
| 5. 麻沼歯科医院 | 6. あきる野の内科クリニック |
| 7. 西秋留郵便局 | 8. あきる野郵便局 |
| 9. J Aあきがわ本店 | 10. 青梅信用金庫秋川支店 |
| 11. 西武信用金庫秋川支店 | 12. 東秋留郵便局 |
| 13. 秋川野辺郵便局 | 14. あきる野小川郵便局 |
| 15. J Aあきがわ東秋留支店 | 16. 多摩信用金庫秋川支店 |
| 17. あきる野市役所 | 18. 秋川キララホール |
| 19. 東部図書館エル | 20. 中央公民館・秋川体育館 |
| 21. 秋川ふれあいセンター | 22. 秋川駅 |
| 23. 東秋留駅 | 24. 小川バス停（拝島駅方面行） |
| 25. 小川バス停（秋川駅方面行） | 26. トヨタ S & D 西東京秋川店 |
| 27. トヨタレンタカー秋川駅前店 | 28. 甘未茶房 見世蔵久森 |
| 29. わからない | 30. この目的では利用していない |

問 4 実験運行を利用するとき、ほかの公共交通機関へ乗り継いでいますか（当てはまるもの全てに○）。

また、それぞれ乗り継いでどこまで行きましたか（市町村名や施設名などをご記入ください）。

- | |
|--|
| 1. J R五日市線に乗り継いでいる ⇒ 目的地（ <input type="text"/> ） |
| 2. 西東京バスに乗り継いでいる ⇒ 目的地（ <input type="text"/> ） |
| 3. るのバスに乗り継いでいる ⇒ 目的地（ <input type="text"/> ） |
| 4. はむらんに乗り継いでいる ⇒ 目的地（ <input type="text"/> ） |
| 5. 乗り継いだことはない → 問 5 へ |
| 6. その他（ <input type="text"/> ） |

→ 問 4-2 問 4 で、1～4 のいずれかに○を付けた方（ほかの公共交通機関へ乗り継いでいる方）にお尋ねします。

乗り継ぎはどのくらいの頻度で行っていますか（○は1つ）。

- | | | |
|--|--------------------------------|---------|
| 1. ほぼ毎回 | 2. 利用の半分程度 | 3. 数回程度 |
| 4. 特定の目的で利用したときのみ（利用目的： <input type="text"/> ） | | |
| 5. わからない | 6. その他（ <input type="text"/> ） | |

デマンド型交通による日常生活の変化などについてお尋ねします

問5 次のア～テに示す各項目について、実験運行を利用することで変化があったと思いますか。

それぞれ「1. そう思う」「2. ややそう思う」「3. どちらともいえない」「4. あまりそう思わない」「5. そう思わない」「6. 自分には当てはまらない」の6段階でお答えください。

(ア～テについて、1～6からそれぞれ○を1つ)

	1. そう思う	2. ややそう思う	3. どちらともいえない	4. あまりそう思わない	5. そう思わない	6. 自分には当てはまらない
(回答例) ア. 外出の範囲が広がった	1	2	3	4	5	6
ア. 外出の範囲が広がった	1	2	3	4	5	6
イ. (気楽に) 一人で外出できるようになった	1	2	3	4	5	6
ウ. 外出が楽しみになった	1	2	3	4	5	6
エ. 通院回数が増えた	1	2	3	4	5	6
オ. 通院が楽になった	1	2	3	4	5	6
カ. 買物回数が増えた	1	2	3	4	5	6
キ. 買物が楽になった	1	2	3	4	5	6
ク. 帰宅が楽になった	1	2	3	4	5	6
ケ. 趣味や娯楽のための外出回数や外出時間が増えた	1	2	3	4	5	6
コ. 夜間に外出しやすくなった	1	2	3	4	5	6

	1. そう思う	2. ややそう思う	3. どちらともいえない	4. あまりそう思わない	5. そう思わない	6. 自分には当てはまらない
サ. 荒天時（大雨、強風、積雪等）でも外出できた	1	2	3	4	5	6
シ. 家族での外出が増えた	1	2	3	4	5	6
ス. 友人や知人との外出が増えた	1	2	3	4	5	6
セ. 友人や知人と会うことが増えた	1	2	3	4	5	6
ソ. 外出中や自宅などでの会話が增えた	1	2	3	4	5	6
タ. 新しい日課や仲間が増えた	1	2	3	4	5	6
チ. 電車の利用回数が増えた	1	2	3	4	5	6
ツ. バスの利用回数が増えた	1	2	3	4	5	6
テ. 特に変わったことはない	1	2	3	4	5	6

問 5-2 そのほか、今回の実験運行を利用することで、あなたご自身の生活が良くなったと感じることはありますか。あれば、ご自由にお書きください。

-----▶ **デマンド型交通の有効性や課題などについてお尋ねします**

問 6 今回のようなデマンド型交通は、あなたがお住まいの地域を含む市内の公共交通の不便な地域にとって効果があると思いますか（○は1つ）。

また、その理由についてもお書きください。

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない |



理由	
----	--

問 7 今回の運賃（1回 200 円）について、どのように思いますか（○は1つ）。

また、その理由についてもお書きください。

「安い」または「高い」と思う場合は、妥当だと思ふ運賃もお書きください。

- | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| 1. 安いと思う（もう少し高くしても良い） | ⇒ | 1 回 <input type="text"/> 円程度が妥当 |
| 2. 妥当だと思う | | |
| 3. 高いと思う（もう少し安くしてほしい） | ⇒ | 1 回 <input type="text"/> 円程度が妥当 |
| 4. わからない | | |
| 5. その他（ <input type="text"/> ） | | |



理由	
----	--

問8 今回の実験運行について、今後に向けて改善すべき点はありますか。
(当てはまるもの全てに○)

- | | | | |
|----|---------------------------------|---|------------------|
| 1. | 運行時間を延長してほしい | ⇒ | _____時～_____時くらい |
| 2. | 土日祝日も運行してほしい | | |
| 3. | 今回の運行区域内で、 <u>停車場所</u> を増やしてほしい | | |
| | ⇒具体的に (| | _____) |
| 4. | <u>運行区域</u> を広げてほしい | | |
| | ⇒具体的に (| | _____) |
| 5. | その他 (| | _____) |

問9 今回の実験運行が本格導入されたら、利用したいと思いますか (○は1つ)。

- | | | | | | |
|----|---------|----|--------|----|-----------|
| 1. | とてもそう思う | 2. | ややそう思う | 3. | どちらともいえない |
| 4. | あまり思わない | 5. | 全く思わない | 6. | わからない |

公共交通全般についてお尋ねします

問10 あきる野市の公共交通について、あなたのお考えを自由にお書きください。

最後に、あなたご自身についてお尋ねします

問 11 あなたの「性別」をお聞かせください（○は1つ）。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問 12 あなたの「年代」をお聞かせください（○は1つ）。

- | | | | | | |
|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 |
| 7. 70代 | 8. 80歳以上 | | | | |

問 13 あなたの「世帯構成の種類」をお聞かせください（○は1つ）。

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ | 3. 夫婦+子ども |
| 4. その他（ | | |

問 14 あなたは運転免許（普通自動車第一種運転免許）を持っていますか（○は1つ）。

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問 15 あなたと一緒にお住まいのご家族は、運転免許（普通自動車第一種運転免許）を持っていますか（○は1つ）。

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問 16 あなたのお宅では、自家用車などを保有していますか（当てはまるもの全てに○）。保有している場合には、その台数も併せてお聞かせください。

- | | | | |
|----------------------------|---|--|----|
| 1. <u>自家用車</u> | （ | | ）台 |
| 2. <u>バイク（原付を含む）</u> | （ | | ）台 |
| 3. <u>電動カート又は電動アシスト自転車</u> | （ | | ）台 |
| 4. <u>自家用車を持っていたが手放した</u> | | | |
| 5. <u>1～3の何も持っていない</u> | | | |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。