

# くらしの知恵袋

～消費生活相談情報～

## 子どもの「投げ銭」トラブルに注意!

投げ銭とは、動画投稿サイトなどのライブ配信サービスの配信者に、オンライン上でお金や有料ギフトを送る課金機能です。投げ銭をすることで、配信者にコメントを読み上げてもらえたり、リクエストに応じてもらえたり、配信者を身近に感じられることが人気の理由の一つです。

ライブ配信が人気を集める一方、未成年者の高額な投げ銭のトラブルが増えており、子どもが親のクレジットカードやスマートフォンを使って投げ銭し、親が知らない間に高額課金されるケースが見られます。

未成年者が親の同意を得ずに契約した場合、その契約を取り消すことができますが、親のスマートフォンで課金された場合、未成年者が操作していたとしても、アカウントが親のものであれば、親の判断で課金したとみなされ、取り消しが認められないことがあります。

子どもがどのようなサービスを利用しているのか、その決済の仕組みがどうなっているのか親が理解しておくことが大切です。ゲームや動画サイトの使い方について家族で話し合みましょう。

### ○親ができる対策

- ペアレンタルコントロール機能の設定
- クレジットカード情報を登録しない
- 親名義のアカウントを使用させない
- 子どもと話し合い、ルールを決める など

○あきる野市消費生活相談窓口 契約に関するトラブルや悪質商法など、消費生活に関して困ったときは、一人で悩まずに気軽に相談してください。

●開設日時…毎週月曜・木曜日(祝日、年末・年始を除く) 午前9時～午後4時(正午～午後1時を除く)

※予約の必要はありません。新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、来所をお控えいただき、電話での相談にご協力ください。

●場所…市役所1階市民相談室

※月曜・木曜日以外でお急ぎのときは、東京都消費生活総合センターに相談してください。

### ○東京都消費生活総合センター

●開設日時…毎週月曜日～土曜日(祝日、年末・年始を除く) 午前9時～午後5時

●問合せ…消費生活相談 ☎03-3235-1155)

※多重債務相談も受け付けています。

### ○消費者トラブル対策本「くらしの豆知識」を無料で配布(なくなり次第終了)

希望の方は、消費生活相談窓口までお越しください。

問合せ 商工振興課商工振興係



## 図書館だより

週月曜日

### 中央図書館

(☎558-1108)

### おはなし会

日時：3月27日(日) 午前11時～11時20分

定員：20人(申込み順)

### ▼わらべうたのじかん

日時：3月28日(月) 午前11時～11時20分

対象：0歳から3歳までの子どもとその保護者

定員：10人(申込み順)

### ▼東部図書館エル

(☎550-5959)

### ▼ひよこのおはなし会

(☎550-5959)

●日時：3月24日(木) 午前11時～11時20分

●定員：15人(申込み順)

●おはなし会

日時：3月27日(日) 午前11時～11時20分

定員：15人(申込み順)

### 五口市図書館

(☎595-0236)

### ▼アニメーション アニメーション

とは、スペイン語で「元気にする」という意味です。ゲームや遊びを通して、読書嫌いな子が本好きになる読書法です。

※みんなで絵本を使って、ゲームをしながら楽しみます。

日時：3月23日(水) 午後2時～3時

対象：小学校低学年～中学生

定員：20人(申込み順)

## 市からの大事なお知らせが届くメール配信サービスに登録を



新型コロナウイルス感染症の情報、防災・防犯情報など、メール配信を行っています。

登録を希望される方は、事前登録が必要です。

※登録された全ての方に「広報あきる野」の情報を配信しています。

### 登録の流れ

①「Takiruno@sg.m.jp」に空

メールを送信するか、次の二次元コードを読み取り空メールを送信してください。

### 空メール送信



②空メール送信後「仮登録メール」が届きます。記載されている「登録用URL」にアクセスします。

※「仮登録メール」が届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。

③「@sg.m.jp」ドメイン、または「Takiruno@sg.m.jp」からのメールの受信を許可する設定にしてください。

④「Takiruno@sg.m.jp」に空メールを送信してください。

## 「広報あきる野」の個別配布サービスを受け付けています



市では、「広報あきる野」を新聞折込と個別配布で毎月15日に配布しています。

新聞未購読で、広報あきる野の個別配布を希望する世帯(事業所)の方は、申し込んでください。

※広報あきる野は、図書館や体育館などの公共施設にも配置しています。

▼申込みできる方 市内に住所があり、新聞(読売、朝日、毎日、産経、日経、東京の各紙朝刊)を購読していない方の申込みに限ります。

※1世帯・1事業所当たり1件の申込みに限ります。

▼配布対象 広報あきる野の定期発行号と臨時発行号

▼配布開始時期と配布方法 毎月

⑤「本登録完了のお知らせ」メールが届きましたら、登録完了です。

③利用規約を確認の上「メール配信に同意する」を選択します。

④内容に従って配信を希望する項目を選択し、登録します。

⑤「本登録完了のお知らせ」メールが届きましたら、登録完了です。

※携帯電話会社ごとの迷惑メールの設定方法も確認できます。

### よくあるお問い合わせ



▼問合せ 市長公室

月5日までの申込受付分を15日発行号から、毎月20日までの申込受付分を翌月1日発行号から、発行日当日に配布します(1月1日号は1月3日まで配布)。

※天候などで配布日が前後することがあります。

▼費用 無料

▼申込み方法 住所、氏名(事業所名)、電話番号、広報あきる野個別配布希望を記入の上、ファックス、はがき、電話、電子申請のいずれかの方法で申し込んでください。

▼申込み・問合せ 市長公室

(〒197-0814 二宮350、直通558-1126)

9、FAX558-1113)

### 電子申請



**地元のリフォーム専門店** におまかせ!

お気軽に **住まいの困ったな!** ご相談下さい

増築工事 内外装工事 水廻りリフォーム(台所・浴室UB洗面・トイレ・住宅機器)  
屋根葺き替え 外装塗装 外壁サイディング張り 樋取替 雪止め取付  
サッシ取替 玄関ドア取替 内窓取付 網戸張替 クロス張り替え 襖張り替え  
フローリング張替 階段重張 外構工事 エクステリア取付

**見積もり無料** …お得な工事いろいろ…

**(有)東京リフォームサービス** ☎533-0633 FAX/533-0677  
あきる野市三内647-4 Email/reform-1@tbp.t-com.ne.jp

**心つながる笑顔の我が家**

特別養護老人ホーム **栄光の杜**

随時見学受付中

社会福祉法人 **ほうえい会**  
Copyright (c) HOUEIKAI All Rights Reserved.

お問い合わせ ☎042-597-1536 FAX 042-597-1920  
〒190-0182 東京都西多摩郡日の出町平井3052  
詳しくは **栄光の杜** 検索

**職員随時募集中**

- ・介護職
- ・シーツ交換
- ・下膳
- ・宿直 など

**まずは一度お電話を!**