

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクエージ
指定期間	令和元年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	122	34.2%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	7,016	12.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	4	0	0.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,878,574	4,938,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,385,000	2,248,400	16.8%
		自主事業収入 (円)	0	0	—%
		その他の収入 (円)	1,265,000	55,472	4.4%
		公共施設安定運営補償金 (円)	0	3,272,574	—%
	収入計 (円) …①		24,528,574	10,514,446	42.9%
	支出	人件費 (円)	12,120,000	6,091,909	50.3%
		運営費 (円)	7,124,501	2,495,650	35.0%
		維持管理経費 (円)	4,061,852	1,674,986	41.2%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	—%
		その他の支出 (円)	—	—	—%
	支出計 (円) …②		23,306,353	10,262,545	44.0%
	収支 (①-②) (円) …③		1,222,221	251,901	20.6%
諸経費 (本社運営費など) …④		1,222,222	611,100	50.0%	
総収支 (③-④) (円)		△1	△359,199	—%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4/1～6/7の間、貸施設を休止しました。また、6/8以降も新型コロナウイルス感染防止のため利用中止又は延期をされるお客様がいらっしゃったため、延べ利用者数の実績比率は開館日数の実績比率と比較しても大きく下回りました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため「第9回ルピアJukuフェスタ」「ルピア塾出張講座」及び秋川キララホールと連携したワークショップの計3事業の開催を見合わせることにしました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用料金収入は昨年対比71.5%減と厳しい状況です。公共施設安定運営補償金を頂きましたが、収入計は昨年対比21.1%減、支出計は昨年対比1.5%増となりました。総収支は35万円余りの赤字となり、昨年対比では約298万円の減となりました。</p>
--	---	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、市の指示の下施設を休館していただきました。再開後も来館を控える市民の方が多いかとは</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 新型コロナウイルス感染症拡大の対応措置として、事業を実施しなかったことは適切であったと考えます。感染症拡大の様子を適宜確</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 開館日数、利用者数及び収入の減については不可抗力と考えます。</p>
--	--	---

<p>と思いますが、最大限の感染予防策をとっていることをアピールし、来館につなげてください。</p>	<p>認しつつ、事業の早期再開に向けて準備してください。</p>	
--	----------------------------------	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50% 人員配置計画	50% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"><li>・ケータリングサービスについては、本年は1件のみのご利用で昨年と比較して37件減、金額で51万円余り減となりました。</li><li>・自主事業については3事業が開催見合わせとなりましたが、新型コロナウイルスの感染状況を勘案しながら、来年度以降の実施に向けて計画していきます。</li><li>・公共施設安定運営補償金には令和2年3月分、86万円余りが含まれています。</li><li>・新型コロナウイルスの感染予防対策として、手指消毒用アルコールの設置、受付の飛沫防止フィルムの設置、マスク着用等の感染予防策についての掲示を行いました。</li><li>・3階に喫煙所を新たに設けました。</li><li>・コロナ禍でも実施できるようなケータリング方式をケータリング業者さんと連携して検討していきます。</li><li>・ルピア塾は、昨年対比90%実施できました。</li></ul>
所管課による所見（指摘事項など）
新型コロナウイルス感染症については、現在も収束の目処がたっていません。今後も、アルコール消毒やマスクの着用等の適切な感染予防策をとりつつ、ケータリング方式を変更するなど、新しい生活様式に合わせた工夫を重ね、可能な限り従来どおりの収支となるよう努力してください。