

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	平成31年4月1日 令和6年3月31日	担当課	農林課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	359	176	49.0%	
	延べ利用者数 (人)	-	130, 249	-	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-
		自主事業 (回)	-	-	-
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	
		利用料金収入(売上) (円)	262, 600, 000	149, 084, 441	56.8%
		自主事業収入 (円)	151, 280, 000	76, 487, 871	50.6%
		その他の収入 (円)	3, 800, 000	2, 206, 832	58.1%
	収入計 (円) …①		417, 680, 000	227, 779, 144	54.5%
	支出	人件費 (円)	20, 980, 000	7, 902, 606	37.7%
		維持管理経費 (円)	21, 060, 000	9, 383, 427	44.6%
		自主事業関係経費 (円)	374, 440, 000	207, 103, 911	55.3%
		その他の支出 (円)	100, 000	14, 545	14.5%
	支出計 (円) …②		416, 580, 000	224, 404, 489	53.9%
	収支 (①-②) (円) …③		1, 100, 000	3, 374, 655	306.8%
	諸経費 (本社運営費など) …④				%
総収支 (③-④) (円)		1, 100, 000	3, 374, 655	%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 令和2年4月1日～9月30日 開館日数 176日 (4・5月は営業時間の短縮、臨時休業(水曜日)を実施した。) レジ客数 130, 249人 (前年対比 △18, 592人)</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> コロナウイルス感染拡大防止対策により、地域小学校の社会科見学、中学校、高等学校のインターシップの受け入れ、トウモロコシ祭など予定していた事業・イベントが全て中止となった。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> コロナウイルス感染拡大防止に伴う不要不急の外出自粛により臨時休業、営業時間の短縮をした中において、上半期の収支は計画を上回った。</p>
---	---	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> コロナウイルス感染拡大防止対応により臨時休館日(6日)に加え、営業時間の短縮に取り組んだため、来客数(レジ客数)は大きく減少した。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 4・5月における不要不急の外出自粛、感染防止対策の「3密」を避けるなど、事業・イベント等の中止は全国規模で取り組んだものであり、やむを得ないことである。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 臨時休館日、営業時間短縮を実施する中、収入の増、支出の削減に務めるなど営業努力に取り組んだ。</p>
---	--	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	22人 人員配置計画、実地、出勤簿	19人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	32% 人員配置計画	32% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
コロナウイルス感染拡大防止のための不要不急の外出自粛により、臨時休館日や営業時間短縮、「3密」を避けるために店内への人数制限を行うなど、大変厳しい営業活動であった。また、臨時休館日や営業時間短縮に伴い、出勤体制の見直しによる人員縮減や電灯の間引きなど経費の削減に努めた結果、当初予定、昨年の実績を上回る収支となった。
所管課による所見（指摘事項など）
不要不急の外出自粛、飲食店の営業制限、「3密」を避ける行動などにより、臨時休業日や営業時間短縮により販売（売れ行き）額が落ち込むと懸念されたが、指定管理者の内部努力の結果、当初計画及び昨年実績を上回る収支となった。下半期においてもコロナウイルス感染防止対応が続くものと考えられるが、農産物の安定供給に向けて農家と連携を図り、これまでの実績を踏まえて取組んでほしい。