

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクージ
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	296	82.9%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	17,923	30.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	4	0	0.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,878,574	9,878,574	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,385,000	6,444,350	48.1%
		自主事業収入 (円)	0	0	-%
		その他の収入 (円)	1,265,000	3,421,538	270.5%
	収入計 (円) …①		24,528,574	19,744,462	80.5%
	支出	人件費 (円)	12,120,000	12,434,937	102.6%
		運営費 (円)	7,124,501	5,895,092	82.7%
		維持管理経費 (円)	4,061,852	3,584,572	88.2%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	-%
		その他の支出 (円)	0	0	-%
	支出計 (円) …②		23,306,353	21,914,601	94.0%
	収支 (①-②) (円) …③		1,222,221	△2,170,139	△177.6%
	諸経費 (本社運営費など) …④		1,222,222	1,222,222	100.0%
総収支 (③-④) (円)		△1	△3,392,361	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4/1～5/31の間、窓口業務含め臨時休館としたことから年間計画を下回りました。利用者数については、臨時休館以外の期間も夜間区分を休館する措置をとったことや利用を見合わせられるお客様がいらしたため、開館日数の計画比率よりも大きく下回りました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 「第6回あきる野ルピアアンサンブルコンサート」「キッズミュージックランド」「第9回ルピア塾フェスタ」及び「ルピア塾出張講座(仮称)」の開催を新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため中止しました。</p>	<p>【収支状況について】 利用料金収入は年間計画を51.9%下回りましたが、市からの公共施設安定運営補償金により、収入計は年間計画から19.5%減に留まりました。支出については、消耗品費・光熱費がそれぞれ予算額を下回り、支出計は6.0%減となりました。</p>
---	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数・利用者数の減については、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした市からの休館</p>	<p>【事業の実施状況について】 各種事業の中止については、新型コロナウイルス感染症拡大防止、ひいては市民の安全確保のため</p>	<p>【収支状況について】 休館等や市民の利用差し控え等により、光熱水費等の縮減もありましたがそれ以上に収入が減り、</p>
--	---	--

等の指示に対して迅速に対応した結果であり、やむを得ないものと考えます。	あり、適切な判断と考えます。新型コロナウイルス感染症の拡大が終息した暁には、施設に賑わいが戻るよう各種事業を再開してください。	総収支は赤字となりました。今後も長期間に渡って新型コロナウイルス感染症の影響が続くものと考えられますので、そのような中でも市民が安全に施設の利用・サービスを享受できるよう工夫を重ねてください。
-------------------------------------	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50% 人員配置計画	50% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
--------	---	----------	--------	--------

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様からのご要望、お問合せが多かった「wi-fi」環境を整備しました。（11月、無線LANルーターを新規に設置しました。） ・自主事業については、4事業が開催中止となりましたが、新型コロナウイルスの感染状況およびワクチンの接種状況を勘案しながら、次年度以降の実施に向けて計画していきます。 ・「ルピア塾」の実施件数は、220件、昨年対比56.0%でしたが、実施月対比では昨年対比84.0%実施しました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、手指消毒用アルコールの設置、施設／附属備品消毒用のアルコール貸出しとペーパータオルの配布、受付窓口と事務所に飛沫飛散防止フィルムの設置、マスク着用等の感染予防策についての掲示を行いました。 ・ケータリングサービスについては、本年度は2件のみのご利用で、金額の昨年度対比で104万円余り減となりました。コロナ禍に対応したケータリング方式をケータリング業者さんと連携して検討していきます。 ・公共施設安定運営補償金約327万円（令和2年3月～5月分）のうち、令和2年4月及び5月分は約240万円です。
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none"> ・wi-fiの整備については、市民からの求めに早急に対応し、強力なルーターを設置することで、施設内のどの場所においても問題なくwi-fiを利用できるようになりました。今後も時代に即した施設の利便性向上に努めてください。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大により、大規模な集会やそれに伴うケータリングサービスの利用が大幅に減少してしまいましたが、コロナ禍に対応したサービスのあり方について業者と検討し、施設やサービスの利用促進を図ってください。 ・既の実施しているアルコール消毒の実施やマスク着用等の基本的な感染拡大防止策を今後も遵守し、利用者の安全確保に努めてください。