

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川キララホール	指定管理者	秋川キララホール運営共同事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	308	260	84.4%	
	延べ利用者数 (人)	59,176	9,575	16.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回) (クラシック)	5	1	20.0%
		自主事業 (回)	7	3	42.9%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	69,101,000	69,101,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	20,600,000	6,914,200	33.6%
		主催事業収入 (円)	23,378,000	7,005,600	30.0%
		自主事業収入 (円)	224,000	88,030	39.3%
		その他の収入 (円)	2,103,000	4,103,864	195.1%
	収入計 (円) …①		115,406,000	87,212,694	75.6%
	支出	人件費 (円)	37,228,000	29,830,542	80.1%
		維持管理経費 (円)	29,569,000	26,175,733	88.5%
		運営管理費 (円)	42,900,000	16,529,897	38.5%
		自主事業関係経費 (円)	868,000	784,000	90.3%
		その他の支出 (円)	-	-	-
		コロナウイルス影響 による違約金等 (円)	-	292,883	-
	支出計 (円) …②		110,565,000	73,613,055	66.6%
	収支 (①-②) (円) …③		4,841,000	13,599,639	280.9%
諸経費 (本社運営費など) …④		5,485,000	5,485,000	100.0%	
総収支 (③-④) (円)		△644,000	8,114,639	-	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 緊急事態宣言により、令和2年4月8日から5月31日まで臨時休館したため、開館日数は計画に対し84.4%になりました。 利用者数に関しては、年間を通して新型コロナウイルス感染症の影響があり前年度比16.2%となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 上期は自主事業の「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」を実施しました。下期は新型コロナウイルス感染症の影響により、催し物の延期・中止が相次ぎましたが、主催事業を11月に1件、3月に3件、開催しました。</p>	<p>【収支状況について】 収入に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響で、主催事業収入、ホール使用料が大きく落ち込みました。支出に関して、運営管理費が計画の38.5%となったのは、主催事業が予定どおり実施できず、事業費が減ったことと、ホール利用の減少により光熱水費が減ったことによるものです。</p>
---	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数及び利用者数が減少してしまったことについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため市が指示したためであり、休館等はやむを得なかったものと考えます。</p>	<p>【事業の実施状況について】 催し物の多くが開催できなかつたことは残念ですが、そのような中でも、お客様のため、可能な限り事業を実施したことは評価できます。今後も同様の対応をお願いします。</p>	<p>【収支状況について】 支出の減は事業費が大半であり、休館等の対応は収支に大きな影響を与えました。今後も計画どおりの運営は難しいかと思いますが、できる範囲で収支のバランスを保ってください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	13人 人員配置計画、実地、出勤簿	14人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	(全体比) 85.7% 人員配置計画	85.7% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> ・4月8日から5月31日までの臨時休館を含め、年間を通して新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、ホール主催の催し物、貸館の催し物とも中止や延期が相次ぎ、収入が大きく落ち込みました。 ・厳しい状況の中でしたが、上期に自主事業として「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」を実施することができ、コロナ禍での貴重な機会として、昨年度の同事業より多くの方に参加いただきました。また、お客様入場時の検温・手指消毒等の感染症対策を徹底しながら、11月に1件、3月に3件の主催事業を実施しました。 ・文化庁の文化芸術振興費補助金（文化施設の感染症防止対策事業）を活用し、アルコール消毒液やアクリル板等を購入しました。新型コロナウイルス感染症が早期に収束することが見込まれない中、お客様により安心してご利用いただけるホールのあり方を模索しました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う事情により、余剰金が発生したため、令和3年4月分の指定管理料から差し引く形で、返還を行うことになりました。
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none"> ・音楽ホールに対する世論は厳しいものもありましたが、そのような中でも可能な限り主催事業や自主事業を実施することで、お客様に高い評価をいただきました。今後も厳しい状況が続きますが、これまでと同様に、可能な限り事業を実施し、市の音楽文化の醸成に努めてください。 ・コロナ禍における文化の保護のため設けられた国からの支援を活用しました。公的補助を適切に活用し、工夫を重ね、お客様に安心してご利用いただけるよう運営してください。