

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月~9月) の管理運営状況)
年間 (4月~3月)

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	福祉総務課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	333	271	81.4%	
	延べ利用者数 (人)	31,000	7,904	25.5%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	—	—	—%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	20,501,000	20,501,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	1,913,000	322,500	16.9%
		自主事業収入 (円)	—	—	—%
		その他の収入 (円)	127,000	679,734	535.2%
	収入計 (円) …①		22,541,000	21,503,234	95.4%
	支出	人件費 (円)	—	—	—%
		維持管理経費 (円)	22,541,000	21,503,234	95.4%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—%
		その他の支出 (円)	—	—	—%
	支出計 (円) …②		22,541,000	21,503,234	95.4%
	収支 (①-②) (円) …③		0	0	%
諸経費 (本社運営費など) …④		—	—	%	
総収支 (③-④) (円)		0	0	%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、4月から5月末まで休館としたことや6月以降についても、利用人数の上限を定員の2分の1とし、夜間の貸出を中止するなど制限をした結果、利用の取り消しや利用申込みを控える傾向が続き、利用者数は減少した。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症によって活動回数を減らしながらも、グリーン(園芸)ボランティアによる施設外観の美化を図り、また、施設内においても障害者施設の協力で季節感がでる飾りつけ(七夕やハロウィン等)を行い、利用しやすい施設づくりを図った。 また、感染拡大防止の観点から、正面玄関等への消毒液の設置、施設利用時における検温や消毒の徹底、利用人数等の制限、利用者名簿の提出などの対策を講じた。</p>	<p>【収支状況について】 新型コロナウイルス感染症の影響によって利用件数の減少に伴う収入減となったが、あきる野市より公共施設安定運営補償金が支払われたことにより、収入減分の一部を補填することができた。 また、貸出施設の利用減少に伴い、エアコン等の使用機会等も少なく、光熱水費の費用支出は減少した。 老朽化等に伴う照明器具や消防設備等の小破修繕も、予算の範囲内で対応できた。</p>
--	---	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 感染拡大防止のため、休館や利用定員の削減などなどをせざるを得ない状況でしたが、臨機応変に早急な対応をしていただきました。今後も状況に合わせた対応をお願いいたします。	【事業の実施状況について】 感染拡大防止に努めながらできることを創意工夫をして実施できました。また必要な感染対策を実施することができました。今後も徹底した感染対策をお願いします。	【収支状況について】 感染拡大防止のため休館や利用定員の削減をしたため収入は減少しましたが、必要な小破修繕等効率的な経費活用ができています。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数0回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	20% 人員配置計画	27.8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>施設の経年劣化に伴う空調機等設備の故障が増えており、また、台風などの雨量が多い際には、施設の雨漏れ箇所が増えていたが、市と協議しながら、修理や改善等の対応を行い、施設利用者が快適・安全に利用ができるよう努めた。</p> <p>また、施設の適切な管理という観点から、設備管理研修への参加を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、研修の開催が中止となった。しかし、ふれあいセンターの保守点検の際に、業者より設備管理等に関する説明や資料の提供を受け、保守点検の報告書で指摘事項とされた内容についても、実際の場所や状態を確認するなど、職員内で情報の共有化を図り、業務の向上に努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染防止対策に関しては、正面玄関には消毒液を、事務所カウンターには飛沫防止のためのパーテーションを設置するとともに、施設利用者にも感染拡大防止への理解をいただきながら、手指の消毒や施設の利用後の消毒作業などを実施した。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>感染対策を実施しながらも、利用者が安全に利用できるよう工夫をした取組ができています。今後も感染対策や設備の補修を引き続き行い市民にとって利用しやすい安全な施設管理に努めてください。</p> <p>一部、保守点検等で判明した修理が必要な箇所がありますので、早急に必要な対策を実施し、市へ報告をしてください。</p>