

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈859-3
	所管課	教育部スポーツ推進課
指定管理者	名称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページURL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館等日数(日)	334	336	335	308	275
利用者(来客者)数(人)	186,911	192,731	193,524	175,730	66,965
前年度比(人)	5,753	5,820	793	△17,794	△108,765
前年度比(%)	103.2	103.1	100.4	90.8	38.1
利用料金(売上)合計(千円)	22,583	23,023	22,791	20,623	5,623
前年度比(千円)	515	440	△232	△2,168	△15,000
前年度比(%)	102.3	101.9	99.0	90.5	27.3

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	100,086	99,887	99,687	102,048	102,452
	使用料収入(売上)	22,583	23,023	22,791	20,623	5,623
	自主事業収入	12,616	13,401	12,818	11,537	1,323
	その他の収入	0	0	0	253	8,163
	計	135,286	136,311	135,296	134,461	117,561
支出	人件費	22,996	22,433	20,678	58,624	58,241
	維持管理経費	101,010	103,044	104,018	67,364	58,008
	自主事業関係経費	10,582	10,759	9,770	9,392	1,307
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	134,589	136,236	134,467	135,380	117,555
収支(収入-支出)		697	75	830	△919	6

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① WEBにて随時ご意見やご質問を受け付けております。即時メールにて回答を行い、必要に応じては電話にて説明や回答を実施しております。</p> <p>② 1階ロビー及び地下ロビーの2か所にアンケートを常設し、利用者の方がご意見やご要望を伝えやすい体制を整えております。ご指摘いただいた事項で改善できることは速やかに実行しております</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>① 要望—卓球の試合（イベント）を開催してほしい。 回答—施設の利用状況を確認しながら、開催については検討いたします。</p> <p>② 要望—市外の人でも使わせてほしい。 回答—利用に関しまして様々な制限があり申し訳ございません。利用者の方の安全（感染防止）を最優先にさせていただいております。現在の感染状況から鑑みて制限を継続させていただきたいと思っております。</p> <p>③ 要望—使用ロッカーにかたよりがあり密になっているので改善してほしい。 回答—使用ロッカーに関しましては隣同士にならないよう配慮し貸し出しをさせていただきます。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>○毎月の季節に基づいた子供向けイベントを実施予定でしたが、コロナ感染対策のため中止しました。</p> <p>○NPO法人秋川虹の家のクッキー販売については、コロナ感染対策のため販売を中止しました。</p> <p>○コロナ感染対策として受付前に飛沫防止シート、パネルを設置しました。</p> <p>○2月にファインプラザカップ（水泳大会）、3月にファインフェスティバル（ファインプラザ活動団体の発表会）を実施予定でしたがコロナ感染対策のため中止しました。</p> <p>○研修室の壁紙の補修を実施しました。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<p>① 10月～3月（次年度4月）までプールにシートをかけ水温の低下防止対策を実施しました。</p> <p>② 4月～5月にかけて臨時休館中に換水清掃を行い、その際にプールの水を長期に渡って給水せずにプール維持管理費の削減を実施しました。</p>

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																														
<p>個人・団体の総利用者数は66,965名で、前年より108,765名の減少となりました。（4月～5月が臨時休館、6月～3月は利用制限あり）そのため、前年度に比べて利用人数が大幅に減少いたしました。教室参加者数は12月に一部教室を再開しましたがすぐに中止となったため、今年度はほぼ全ての自主事業が中止となりました。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設利用者数</td> <td>186,911</td> <td>192,731</td> <td>193,524</td> <td>175,730</td> <td>66,965</td> </tr> <tr> <td>教室参加者数</td> <td>12,533</td> <td>14,311</td> <td>13,990</td> <td>11,267</td> <td>164</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>199,444</td> <td>207,042</td> <td>207,514</td> <td>186,997</td> <td>67,129</td> </tr> <tr> <td>施設利用者 前年比</td> <td>103.2%</td> <td>103.1%</td> <td>100.2%</td> <td>90.1%</td> <td>35.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>収支状況の収入面で、利用料収入は前年度比27.3%、自主事業収入は11.5%となりました。臨時休館や人数の利用制限等がある中で利用者の安全第一のもと運営いたしました。そのため施設利用者数、教室参加者数は減少する結果となりました。支出面では臨時休館にあたり、年に1度のプール換水を前倒しで実施、水入れ日を調整することで、水光熱費の削減をしたが、収入の減少が大きく影響し収支はマイナスとなってしまいました。</p> <p>令和3年度も引き続き感染防止対策を講じながらの運営となります。市民の方が安全で安心して施設を使っただけのような運営を実施し、制限がある中でも利用して頂ける方により良い健康活動の場を提供できるような運営を目指してまいります。</p>	利用者推移	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	施設利用者数	186,911	192,731	193,524	175,730	66,965	教室参加者数	12,533	14,311	13,990	11,267	164	合計	199,444	207,042	207,514	186,997	67,129	施設利用者 前年比	103.2%	103.1%	100.2%	90.1%	35.9%
利用者推移	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度																									
施設利用者数	186,911	192,731	193,524	175,730	66,965																									
教室参加者数	12,533	14,311	13,990	11,267	164																									
合計	199,444	207,042	207,514	186,997	67,129																									
施設利用者 前年比	103.2%	103.1%	100.2%	90.1%	35.9%																									

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
新型コロナウイルス感染症拡大予防対策を講じながら、利用者が安心して活動できる施設の取組ができています。今後も引き続き、市民サービスの向上に努めてください。	
経費削減の取組	
LED化により電気使用料削減が図られています。施設の利用制限により、歳入が減少しているため、他の経費も含め全体的な歳出を見直し、経費削減に努めてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
コロナ禍で身体的及び精神的な健康を維持する上では、体を動かしたり、スポーツを行うことが必要とされています。市民の方にスポーツの機会を増やせるよう、コロナ禍においても創意工夫を図り、施設の管理運営を行ってください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。