

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	333	272	81.7%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	119,830	42.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	0	0%
		自主事業 (回)	638	0	0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	49,142,435	49,142,435	100%
		利用料金収入(売上) (円)	13,925,202	7,815,300	56.1%
		自主事業収入 (円)	12,173,100	1,976,467	16.2%
		その他の収入 (円)	0	1,429,205	-
	収入計 (円) …①		75,240,737	60,363,407	80.2%
	支出	人件費 (円)	25,075,217	23,452,045	93.5%
		維持管理経費 (円)	40,754,143	31,343,633	76.9%
		自主事業関係経費 (円)	9,411,377	4,195,139	44.6%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		75,240,737	58,990,817	78.4%
	収支 (①-②) (円) …③		0	1,372,590	-
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-
総収支 (③-④) (円)		0	1,372,590	-	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 新型コロナウイルスの影響で4月5月と全休館でした。1月12日から3月21日まで緊急事態宣言があり、時短での開館となりました。</p> <p>○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は12,002名で前年比43.0%と減少しています。 団体利用者数は70,499名で前年比55.5%と減少しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は37,329名で前年比44.6%と減少しています。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>必須事業、自主事業共に新型コロナウイルス感染拡大防止の為、すべて休講となりました。 次年度以降も同様に情勢を見て再開時期を定めていきます。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金、自主事業収入ともに緊急事態宣言やまん延防止時期があり減少しています。その他収入はあきる野市からの休館に伴う、補填となります。</p> <p>○支出 支出に関しましては休館と時間短縮での開館の影響もあり。全体的に下がっています。光熱水費は照明のLED化により大幅に下がっています。</p>
--	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>新型コロナウイルスの影響により、休館したことなどから利用者数が減少となりましたが、今後も利用者の方が安心して施設を利用できるよう、感染症対策を講じて、利用者数の増加につなげられるよう施設の運営に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>感染症対策のため教室や自主事業等についても、全て中止となりました。今後は感染状況を注視しつつ、コロナ禍での安全な事業の再開ができるよう努めてください。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>利用料金収入及び自主事業収入の減収については、新型コロナウイルスの影響が大きく、致し方ないものといえます。支出については、照明のLED化により光熱水費が大幅に減少しております。今後も継続して経費の削減に努めてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数4回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比 50.2%、秋川体育館個人利用者数は 43.0%、団体利用者数は 55.5%。中央公民館の利用者数は 44.6%となり、すべて前年比減となりました。主な減少理由は緊急事態宣言に伴う休館、時間の短縮での開館があり個人、団体ともに安定した利用が続かなかった事が大きな原因となります。</p> <p>自主事業、継承事業も感染拡大防止の観点からすべて休講となりました。</p> <p>今現在も再開に至っておらず、新型コロナウイルスの影響は計り知れません。体育館、公民館から従業員も含めて感染者は出ておりませんが今後も引き続き感染対策を講じ、市民の皆様が安心して利用できる施設を目指した運営を行って参ります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>利用者・利用団体の減少、自主事業の中止・縮小と、新型コロナウイルスの影響を大きく受けている中、LED化により光熱水費においては大幅に減少できています。市民へのサービスの低下を招かないよう、継続して経費節減に取り組んでください。また、今後も、従業員や利用者が、快適かつ安全、安心に利用できる施設運営を心がけてください。</p>