

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 2年度 上半期(4月~9月) の管理運営状況)
年間 (4月~3月))

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ株式会社
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	275	82.3%	
	延べ利用者数 (人)	195,000	66,965	34.3%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	225	40	17.8%
		自主事業 (回)	1,400	34	2.4%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	102,451,720	102,451,720	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	23,421,400	5,623,150	24.0%
		自主事業収入 (円)	17,237,500	1,323,407	7.7%
		その他の収入 (円)	300,000	8,162,837	2720.9%
	収入計 (円) …①		143,410,620	117,561,114	82.0%
	支出	人件費 (円)	59,875,473	58,240,615	97.3%
		維持管理経費 (円)	66,297,647	58,007,591	87.5%
		自主事業関係経費 (円)	13,806,935	1,306,526	9.5%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		139,980,055	117,554,732	84.0%
	収支 (①-②) (円) …③		3,430,565	6,382	0.2%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		3,430,565	6,382	0.2%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 4月から5月にかけて緊急事態宣言のため合計で59日間の臨時休館が発生しました。</p> <p>○利用者数 個人利用者数26,094人、団体利用者数40,871人で合計66,965人であり、年間の計画に対して34.3%の達成率となりました。臨時休館や個人、団体の利用制限が減少の要因となります。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業 親子自由開放のみ全40回実施しました。アクアビクス、プールワンポイントアドバイス及び障がい児水泳教室は中止しました。</p> <p>○自主事業 11教室を全34回実施しました。また、毎月イベントはすべて中止しました。施設の感染防止対策を徹底し、マスク等の販売も実施しました。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料収入は、年間計画に対し24.0%、自主事業収入は7.7%となりました。</p> <p>○支出 人件費、維持管理経費、自主事業関連経費については、コロナウイルス感染対策による時短閉館等もあり計画内に収めることが出来ました。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 今年度は休館や時間短縮営業により、利用者は減少しました。新型コロナウイルス感染予防対策を講じて、利用者が活動しやすいよう適切な対応を図ってください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 今年度は新型コロナウイルス感染症予防対策のため、必須事業及び自主事業のほとんどが中止となりました。常に再開に向けて、利用制限の見直しをするなどの準備を進めてください。</p>	<p>【収支状況について】 収入については、休館や時間短縮営業のため利用料金は減少していますが、歳出は全般的に経費削減が図られました。引き続き経費削減に努めてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	6% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、計画に対し34.3%となりました。4月から5月は臨時休館、また6月から3月は開館時間の短縮や利用制限等を実施していたため計画と比べ減少いたしました。</p> <p>自主事業教室12月に再開したものの早急に中止となり、11教室、全34回実施しました。</p> <p>託児教室は感染防止対策の観点から見てすべて中止となりました。</p> <p>収支面で、収入は計画を達成することができませんでした。今年度はコロナウイルス対策により利用制限等の減収がありました。</p> <p>支出面では、総支出額は計画の84.0%となりました。</p> <p>今年度は1年を通して新型コロナウイルス対策のため様々な制限、また感染防止対策を余儀なくされてきました。</p> <p>次年度も引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止と利用者の健康増進を両立し運営していくこととなります。利用者の方に安全に利用していただけるよう細心の注意を払って運営を努めていきたいと考えております。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染症予防対策のため、施設の利用制限等により、スポーツの機会が減少した1年間でした。その中で、安全に活動出来るよう対策を講じ、利用者が安心して活動出来るように運営しています。引き続き、市と連携し、安全に活動できる施設であるよう管理に努めてください。</p> <p>歳入については、施設の利用制限等により使用料は減少していますが、今後は住民サービスを見直し、違う形での歳入の増加を検討してください。また歳出については、引き続き、経費削減に努めてください。</p>