

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 2 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日から 令和 5 年 3 月 31 日まで	担当課	高齢者支援課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	164	67.2%	
	延べ利用者数 (人)	2,965	1,616	54.5%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	244	147	60.2%
		自主事業 (回)	530	321	60.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,735,000	13,897,000	101.2%
		利用料金収入(売上) (円)	2,520,250	1,373,600	54.5%
		自主事業収入 (円)	4,661,300	2,686,500	57.6%
		その他の収入 (円)	-	396,949	-
	収入計 (円) …①		20,916,550	18,354,049	87.7%
	支出	人件費 (円)	11,000,350	10,151,641	92.3%
		維持管理経費 (円)	7,177,490	4,445,633	61.9%
		自主事業関係経費 (円)	2,298,760	1,228,731	53.5%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,476,600	15,826,005	77.3%
	収支 (①-②) (円) …③		439,950	2,528,044	574.6%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	%
総収支 (③-④) (円)		439,950	2,528,044	574.6%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【会館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症予防による休館に伴い、開館日数及び利用者数ともに大幅に減少しました。 今後も広報活動を通じ、継続して利用者の増加に努めていきます。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、感染症対策として、体操やレクリエーションゲームを増やし、利用者のコミュニケーション能力及び体力維持を図りました。 自主事業については、自粛もあり講座受講者が減少しましたが、開館期間は計画に沿って実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業及び自主事業については、休館に伴う事業休止の影響により収入が減少していますが、総収支としては、経費が抑えられたことで、計画に対して 574.6% の増加となりました。 今後も適切な経費管理により節減を図っていきます。</p>
--	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の影響による休館要請に対し、迅速に対応されたことは評価できます。今後も感染症の状況に応じ、安全かつ適正なセンター運営に努めるとともに、工夫した広報活動で利用者の増加を図ってください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 感染症に配慮した事業に取り組み、利用者が安心して参加できる環境を整えたことは評価できます。引き続き高齢者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】 休館による事業の中止に伴い収入が減少する中、支出経費を抑え総収支をプラスにできたことは評価できます。引き続き経費の節減に取り組み、安定したセンター運営に努めてください。</p>
--	---	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数12回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、2回目の緊急事態宣言が発令された際、利用者の心身の状況に配慮し、手紙を配布してコミュニケーションを取りました。利用者からは、「張り合いになった」「生きがいになった」など、温かいお言葉をいただきました。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、介護申請に移行する利用者が増加、また、ご家族のセンター利用に対する不安から利用人数が減少しました。今後は、さらなる広報活動に努め、利用者の増加に向け取り組んでいきます。

自主事業については、好評で人気の高い麻雀講座の増員に取り組みました。また、大人のピアノ講座や編み物教室も、利用者からは脳トレや指先の運動に良いと好評でした。今後も、利用者のニーズにあった新しい講座を開講できるように努めます。

市民が利用する施設のより良い運営のため、「もっとこうしたらいい」といった意見に耳を傾け、市民の皆様が楽しめる、そして、交流できるセンター作りを心がけています。

#### 所管課による所見（指摘事項など）

新型コロナウイルス感染症の影響により、計画通りの事業の取り組みが困難な状況ですが、引き続き感染症対策を徹底し、高齢者のニーズに対応した事業の継続に努め、利用者の増加を図ってください。また、利用者の声に耳を傾け、安心安全で利用しやすい環境を作り、地域の交流の場となるセンター運営を心がけてください。