

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークーの谷	指定管理者	一般社団法人 あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月 1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	313	0	0%	
	延べ利用者数 (人)	2,500	0	0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	-%
		利用料金収入(売上) (円)	3,680,000	0	0%
		自主事業収入 (円)	-	-	-%
		その他の収入 (円)	920,000	0	0%
	収入計 (円) …①		4,600,000	0	0%
	支出	人件費 (円)	2,535,000	373,983	14.8%
		維持管理経費 (円)	790,000	357,512	45.3%
		自主事業関係経費 (円)	-	-	-%
		その他の支出 (円)	1,275,000	155,209	12.2%
	支出計 (円) …②		4,600,000	886,704	19.3%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△886,704	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		0	△886,704	-%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 令和元年台風19号の被害により、前年度後期から休業しているため、開館日数・利用者数はなしであった。 令和3年3月下旬には災害復旧工事が完了したが、東京都による蔓延防止措置の発出の影響などで休業を継続した。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 令和元年台風19号の被害により、1年間休業となったが、施設の清掃等メンテナンスを毎月10日程度実施した。 また、令和3年3月下旬には災害復旧工事が完了し、4月からの営業開始に向け準備を進めた。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 収入は、1年間休業していたためなしであった。 支出については、施設管理維持等に係る経費が毎月発生することから、収支はマイナスとなった。</p>
--	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 令和元年台風19号の被害や新型コロナウイルスの影響で休業していたため、開館日数・利用者数がなしであったことは斟酌し得るものと考ええる。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 1年間の休業であったが、施設の維持管理や復旧に向けた整備を積極的に行うなど、指定管理者としての努力が見られた。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 収入がない中、施設の維持管理を行ったため、収支がマイナスとなったことは斟酌し得るものと考ええる。</p>
---	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

令和元年台風19号の被害により、施設内には大小さまざまな岩や土砂などが堆積するとともに、施設内を通る雨水排水路が埋もれ管理棟前に水が流出し、放しであったことから、景観的、衛生的に好ましくない状態になっていた。また、施設内河川敷と川との間には2m位の段差が生じ、危険な形状になっていることから、災害復旧工事が完了するまでの間は施設を閉鎖をしていた。

このような中、7月下旬から8月末までにかけては、新型コロナの影響による移動制限や、気温の高い日が続いたことなどにより、他地域ナンバーの車両が上流の河川敷から侵入し、施設を無断利用する者が後を絶たなかったため、侵入経路にロープを張るなどの措置を講じた。このように、施設休業により収入がない中、人員配置計画を見直し、最小限の人員により毎月10日程度の清掃等メンテナンスを実施し、施設の適正な維持管理に努めた。

また、市による災害復旧工事が完了し、令和3年3月下旬に営業可能となった。道路からの雨水排水路も整備され景観的にも良くなったが、排水路には生活排水も混ざりバーベキューエリアの近くを流れるため、今後、衛生管理や悪臭対策も検討する必要がある。

#### 所管課による所見（指摘事項など）

令和元年台風19号の被害による休業や新型コロナの影響による休業継続など、特に厳しい1年となった。このような状況において、経費削減を行い、施設の適正な維持管理に努めたことについて評価する。