

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	333	109	32.7%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	49,887	17.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	0	0%
		自主事業 (回)	638	0	0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	49,142,435	24,571,218	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,925,202	3,347,880	24.0%
		自主事業収入 (円)	12,173,100	877,264	7.2%
		その他の収入 (円)	0	1,519,998	—%
	収入計 (円) …①		75,240,737	30,316,360	40.3%
	支出	人件費 (円)	25,075,217	11,306,970	45.1%
		維持管理経費 (円)	40,754,143	12,944,338	31.8%
		自主事業関係経費 (円)	9,411,377	1,753,024	18.6%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		75,240,737	26,004,332	34.6%
	収支 (①－②) (円) …③		0	4,312,028	—%
	諸経費 (本社運営費など) …④		—	—	—%
総収支 (③－④) (円)		0	4,312,028	—%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 新型コロナウイルスの影響で4月5月と全休館でした。6月5日より施設利用再開となっています。</p> <p>○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は4,352名で前年比27.0%と減少しています。 団体利用者数は31,617名で前年比45.0%と減少しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は13,918名で前年比31.1%となっています。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>必須事業、自主事業共に新型コロナウイルスの影響で開催していません。今後の情勢を見て再開時期を定めていきます。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金は開館日数が減っている為、大幅に下がっています。 自主事業収入も現在、教室事業を休講としている為、下がっています。その他収入はあきる野市からの休館に伴う、補填となります。</p> <p>○支出 支出に関しては休館の影響もあり、全体的に下がっていますが、照明のLED化により大幅に光熱水費を抑えることが出来ました。年度末には施設の整備・点検等の支出が増えるので、更に経費を削減していきます。</p>
---	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルスの影響で、施設を休館し、利用制限したため、利用者数が減少しております。下半期は、国や都の動向を見ながら、利用制限の緩和に向けて利用方法の検討をしてください。	【事業の実施状況について】 自主事業については、今後の情勢を見て再開できる事業を見極め、利用者のニーズに沿って、対策を講じながら取り組んでください。	【収支状況について】 施設の利用制限により、利用料収入及び自主事業収入が減少しておりますが、支出は、照明のLED化により大幅に光熱水費を抑えることができています。引き続き、経費削減に努めてください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

※消防設備の修繕等は現在行っている。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比 38.0%、秋川体育館個人利用者数は 27.0%、団体利用者数は 45.0%。中央公民館の利用者数は 31.1%となり、前年比減となりました。主な減少理由は緊急事態宣言に伴う、臨時休館が続いたことと施設再開後も活動を自粛する団体が増えたこと、個人利用の利用制限があったことが大きな原因と考えます。大会の利用も軒並みキャンセルでした。</p> <p>自主事業、継承事業もすべて休講となり、自主事業の再開に向けて、ガイドライン等を策定しております。今後もコロナ禍での開館が続きますが、感染症対策を講じ、市民の皆様が安心して利用できる施設を目指した運営を心がけてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルスの影響で全施設の休館や自主事業の休講等を行ったため、利用者数は減少しています。必須事業、自主事業共に現時点では再開しておらず、今後の情勢を見て判断してください。新型コロナウイルス対策を徹底した上で、市民のニーズに合ったプログラムを考え、取り組んでください。</p> <p>コロナ禍において市民のニーズはさらに多様化すると考えられるため、より工夫した施設管理運営を心がけてください。</p>