

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	111	33.2%	
	延べ利用者数 (人)	195,000	28,491	14.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	225	16	7.1%
		自主事業 (回)	1,400	0	0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	102,451,720	51,225,858	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	23,421,400	2,365,670	10.1%
		自主事業収入 (円)	17,237,500	412,503	2.4%
		その他の収入 (円)	300,000	916,079	305.4%
	収入計 (円) …①		143,410,620	54,920,110	38.3%
	支出	人件費 (円)	59,875,473	26,422,396	44.1%
		維持管理経費 (円)	66,297,647	27,320,322	41.2%
		自主事業関係経費 (円)	13,806,935	646,284	4.7%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		139,980,055	54,389,002	38.9%
	収支 (①-②) (円) …③		3,430,565	531,108	15.5%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		3,430,565	531,108	15.5%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数について 新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月1日～6月4日まで臨時休館としました。 ○利用者数について 個人利用のプール及びトレーニング室は、予約定員制で運営を行いました。利用率(予約率)は約50%となっております。 団体利用はプールに人数制限を設け運営を行いました。 個人・団体とも計画した利用者数には達していませんが、制限がある中で、想定数の市民の方にご利用いただいております。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○必須事業について アクアビクス、プールワンポイントアドバイス及び障がい児水泳教室は実施を見送りました。親子自由開放は遊具の設置をせず、スペースの提供という形で毎週火曜日に実施いたしました。 ○自主事業について 教室事業はすべて開催を見送りました。 利用者の利便性に供するため、スポーツ用品や健康グッズ等の販売を行いました。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入について 利用料収入及び自主事業収入は計画に達していません。臨時収入にはあきる野市からの損失補填(¥897,669)が含まれております。 ○支出について 人件費、維持管理費とも計画範囲内の支出となっております。 ※物販は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルスの影響で、2ヶ月間の閉館及び利用制限により全体の利用率は減少しています。下半期については、国や都の動向を見ながら利用制限の緩和に向けて、利用方法の検討をしてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症防止対策の影響で、館内事業の中止はやむを得ないと考えます。一方、ホームページにおいて「自宅で行える運動プログラム」の動画を配信するなどの工夫が見られます。市民の健康維持のため、引き続き行ってください。</p>	<p>【収支状況について】 閉館及び利用制限により、利用料金や自主事業の収入が減少している中で、支出は、照明のLED化により光熱水費を抑えることが出来たことに加え、損失補填などにより、マイナス収支にならずにすみました。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	6% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>4月・5月は臨時休館となり、6月5日より規制を設けながらの運営を開始しました。再開にあたり飛沫防止パーテーションの設置やアルコール消毒液の設置など新型コロナウイルス感染防止対策を十分に行っております。上半期の運営につきましては利用者及び従業員の安全確保を最優先に実施しました。時間制限や人数制限がある中、想定数の市民の方に安全にご利用いただけました。</p> <p>自主事業に関しまして教室事業は安全面の観点から実施を見送り物販販売のみ実施しました。</p> <p>収入は利用料金収入、自主事業収入とも計画には達しませんでした。</p> <p>支出において臨時休館以外で大きく削減できた項目は電気料金となります。3月に照明がLED化となり電気使用量の大幅な削減ができております。その他の項目でも支出の抑制に努め計画通りの支出となっております。あきる野市からの損失補填もありプラス収支とすることができました。</p> <p>下半期の課題として利用者の安全確保（感染防止）を行いながら利用ルールの見直しなどを実施し利用者数の増加を図ることがあげられます。教室事業の再開も視野に入れ市民の方の健康増進のお手伝いができるよう努めてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染症防止対策については、利用者の安全を考えた対応ができています。今後は国や都の動向を見ながら利用制限の緩和に向けて、利用方法の検討をしてください。</p> <p>自主事業については、新型コロナウイルスの影響で再開するのは難しいですが、ホームページやSNS等の情報発信ツールを利用した「自宅で行える運動プログラム」の動画配信を市民の健康維持のため、引き続き行ってください。</p> <p>収支については、利用料金や自主事業の収入が減少している中、照明のLED化により維持管理経費の削減が見られました。引き続き、経費削減に努めてください。</p>