

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

| | | | |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
| 施設名 | 秋川キララホール | 指定管理者 | 秋川キララホール運営共同事業体 |
| 指定期間 | 平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで | 担当課 | 生涯学習推進課 |

1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目 | 分類 | 年間計画 (A) | 実績 (B) (モニタリング時) | 対計画比率 (B/A×100) | |
|------------------|------------|--------------------------|---------------------|--------------------|-------|
| 業務の 遂行状況 | 開館日数 (日) | 308 | 110 | 35.7% | |
| | 延べ利用者数 (人) | 59,176 | 1,695 | 2.9% | |
| | 事業開催 回数 | 必須事業 (回) (クラシック) | 5 | 0 | 0% |
| | | 自主事業 (回) | 7 | 0 | 0% |
| 収支状況 | 収入 | 指定管理料 (円) | 69,101,000 | 34,548,000 | 50.0% |
| | | 利用料金収入(売上) (円) | 20,600,000 | 1,643,050 | 8.0% |
| | | 主催事業収入 (円) | 23,378,000 | 0 | 0% |
| | | 自主事業収入 (円) | 224,000 | 76,000 | 33.9% |
| | | その他の収入 (円) | 2,103,000 | 152,420 | 7.2% |
| | | 公共施設安定運営補償金 (円) | - | 3,683,786 | - |
| | 収入計 (円) …① | | 115,406,000 | 40,103,256 | 34.7% |
| | 支出 | 人件費 (円) | 37,228,000 | 13,820,896 | 37.1% |
| | | 維持管理経費 (円) | 29,569,000 | 10,992,466 | 37.2% |
| | | 運営管理費 (円) | 42,900,000 | 2,574,680 | 6.0% |
| | | 自主事業関係経費 (円) | 868,000 | 784,000 | 90.3% |
| | | その他の支出 (円) | - | - | - |
| | | コロナウイルス影響 による違約金等 (円) | - | 292,883 | - |
| | 支出計 (円) …② | | 110,565,000 | 28,464,925 | 25.7% |
| 収支 (①-②) (円) …③ | | 4,841,000 | 11,638,331 | 240.4% | |
| 諸経費 (本社運営費など) …④ | | 5,485,000 | 2,742,000 | 50.0% | |
| 総収支 (③-④) (円) | | △644,000 | 8,896,331 | - | |

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

| | | |
|---|---|---|
| <p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、3月31日～6月1日まで臨時休館しました。同理由により、稼働率が低下したため、利用者数は計画に対して2.9%となりました。</p> | <p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルスの感染拡大防止と、感染状況を鑑み、1件を中止、3件を延期判断しました。自主事業の「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」を実施しました。</p> | <p>【収支状況について】 維持管理費が37.2%となったのは、光熱水費の使用が19.4%となったためです。運営管理費が6.0%となっているのは、イベントインフォメーションの発行ができなかったこと等があります。収入が落ち込んでいる中で利益が出ているのは、新型コロナウイルス感染症の影響により主催事業が実施できず、事業費に余剰金が発生しています。</p> |
|---|---|---|

| 所管課の評価（指摘事項） | | |
|--|--|---|
| <p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、市の指示の下施設を休館していただきました。他地区でライブハウスにおいてクラスターが発生したこと等により、利用が控えられてしまっているとは思いますが、最大限の感染予防策をとっていることをアピールし、利用につなげてください。</p> | <p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症拡大の対応措置として、事業を実施しなかったことは適切であったと考えます。また、十分な感染防止策をとりつつ、自主事業を行い、市民が音楽に触れる環境を設けたことは評価できます。多くの利用者が見込まれる主催事業については、感染症拡大の様子を適宜確認しつつ、事業の早期再開に向けて準備してください。</p> | <p>【収支状況について】 収入が大幅に減る中で、光熱水費の節減などの努力を行っています。年間を通して適切に施設を運営できるよう、今後も市と適宜連絡調整を行ってください。</p> |

2 チェック項目

| 評価項目・評価事項（数値目標） | | 確認資料等 | 指定管理者の自己評価 | 所管課の評価 |
|-----------------|---|----------------------|------------------|--------|
| 受付等の業務 | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている | 日報、月報、申請書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 施設・設備の維持管理 | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている | 各種点検結果報告書、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている | 日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 備品等を適切に保管・管理している | 備品台帳、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 安全性への配慮 | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている | 危機管理マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 損害保険等の必要な保険に加入している | 保険証書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性 | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている | ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 情報公開に対する体制を整備している | 情報公開マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 利用者の平等な利用が確保されている | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営 | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している | 利用者アンケート | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 施設の利用者拡大の取組を行っている | 日報、月報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 経費削減のための取組を行っている | 日報、月報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している | 広報紙、チラシ、ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している | 13人 人員配置計画、実地、出勤簿 | 14人 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている | 2回/年 研修マニュアル | 実施回数1回 適正・要改善 | 適正・要改善 |

| | | | | | |
|---------|---|----------------|----------------|-----------------|--------|
| | 障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている | (全体比) 50.0% | 人員配置計画 | 61.5% 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている | | 実地、出勤簿、就業規則等 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護 | 個人情報保護のための取組を行っている | | 個人情報保護マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 文書管理を適切に行っている | | 保存文書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 自主事業の取組 | 自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている | | 事業報告書、日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 環境への配慮 | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる | | 日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

| |
|---|
| 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項） |
| <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響により、主催事業について延期・中止したため、上期の主催事業費が計画値よりも下回りました。また、イベントインフォメーションの発行ができなかったことにより広告費、印刷製本費も計画に対して下回りました。 ・臨時休館があったこと、その後も稼働率に影響が出たことに伴い、光熱水費が昨年対比で約46%減（160万円）低下しました。 ・公共施設安定運営補償金には令和2年3月分、366万円が含まれています。 ・新型コロナウイルスの感染予防対策として、アルコールの設置、非接触型体温計の購入、受付の飛沫防止フィルムの設置、マスク着用等の感染予防策についての掲示を行いました。 ・自主事業の「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」は併せて計5日間実施し、計40コマ中39コマの予約が入りました。 ・延期した主催事業については、新型コロナウイルスの感染状況を勘案し、下期の実施に向けて計画していきます。 |
| 所管課による所見（指摘事項など） |
| <p>新型コロナウイルス感染症については、現在も収束の目処がたっていません。音楽ホールについて国から利用制限の通達が出たこともあり、運営が難しい面があると理解します。</p> <p>そのような中でも、感染拡大防止措置をとりつつ、自主事業を開催し好評を得ていることは評価できます。国、都、市レベルで感染の状況を注視し、事業の早期再開に向けて努力してください。</p> |