

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 2 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日から 令和 5 年 3 月 31 日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	87	35.7%	
	延べ利用者数 (人)	2,965	877	29.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	244	83	34.0%
		自主事業 (回)	530	167	31.5%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,735,000	6,948,500	50.6%
		利用料金収入(売上) (円)	2,520,250	725,900	28.8%
		自主事業収入 (円)	4,661,300	646,700	13.9%
		その他の収入 (円)	0	260,641	-
	収入計 (円) …①		20,916,550	8,581,741	41.0%
	支出	人件費 (円)	11,000,350	5,145,501	46.8%
		維持管理経費 (円)	7,177,490	2,281,988	31.8%
		自主事業関係経費 (円)	2,298,760	396,917	17.3%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,476,600	7,824,406	38.2%
	収支 (①-②) (円) …③		439,950	757,335	172.1%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	%
総収支 (③-④) (円)		439,950	757,335	172.1%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症対策による休館で2か月分の活動が出来なかった為、開館日数・利用者数は減少していますが、必須事業・自主事業ともに新規利用者は増加傾向にあります。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、人気のあった課外活動や料理講座が行えないため、脳トレ体操・作品作りを中心に行っています。 自主事業については、講座によって参加人数に差がありますが、感染症対策を行いながら、全ての講座を継続して行っています。</p>	<p>【収支状況について】 2か月の休館の影響が出ていますが、その2か月を除けば、必須事業・自主事業ともに昨年の同時期の収入を維持しています。</p>
---	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の影響もありながら、新規利用者が増加していることは、評価できます。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、感染症対策を講じられる内容に絞り、引き続き実施してください。 自主事業については、感染症対策を講じるため参加者数を調整し、全ての講座を継続していることは、評価できます。</p>	<p>【収支状況について】 事業再開後も昨年の同時期の収入を維持していることは、評価できます。 引き続き、感染症対策を講じながら、新規利用者獲得に向け、講座の開拓等に努めてください。</p>
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、事業再開後に既存の利用者や市役所から紹介された新規利用者が、多く通所されました。また、利用日を追加する方も増えたため、延べ利用者数は昨年同月より上回っています。利用者からは、どこにも出掛けられないのでセンターに来て、みんなと一緒に活動することが楽しいとの話も多く聞かれ、再開を喜ばれ元気に利用されています。

自主事業については、再開直後の6月は中止の講座があり休まれる方も多く、参加人数は減少しましたが、7月からは前年度より増加しました。個人レッスンのピアノ講座も人気があり、講座回数を増やしました。今後も、皆様の生きがいや楽しみとなるセンターを目指しながら、環境消毒の徹底・手指消毒の促しを行い、安全に活動が行えるように心掛けていきます。

所管課による所見（指摘事項など）

必須事業については、新規利用者や既存利用者の利用回数の増加により、利用者数が昨年同月より上回っていることは、評価できます。

自主事業については、新型コロナウイルス感染症の影響がありながら、7月以降は前年度より参加人数が増えていることは、評価できます。引き続き、感染症対策を講じながら、人気講座の増枠等に努めてください。