

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークの谷	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	令和 2年4月 1日から 令和 7年3月 31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	313	0	0%	
	延べ利用者数 (人)	2,500	0	0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	-%
		利用料金収入(売上) (円)	3,680,000	0	0%
		自主事業収入 (円)	-	-	-%
		その他の収入 (円)	920,000	0	0%
	収入計 (円) …①		4,600,000	0	0%
	支出	人件費 (円)	2,535,000	373,983	14.8%
		維持管理経費 (円)	790,000	300,119	38.0%
		自主事業関係経費 (円)	-	-	-%
		その他の支出 (円)	1,275,000	67,840	5.3%
	支出計 (円) …②		4,600,000	741,942	16.1%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△741,942	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		0	△741,942	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 昨年の台風被害により、前年度後期から休園しており、開園日数及び利用者数はゼロである。	【事業の実施状況について】 昨年の台風被害により、休園しているが、清掃等施設メンテナンスを毎月10日程度実施した。	【収支状況について】 収入は、休園のためゼロである。施設管理維持等に係る経費が発生していることから、収支はマイナスとなった。
--	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 休園しているため、開館日数及び利用者数はない。	【事業の実施状況について】 休園しているが、積極的に施設の維持管理等に組み込んでおり、評価できる。	【収支状況について】 収入がない中、施設の維持管理を行ったため、収支がマイナスとなったことはやむを得ないと考ええる。
---	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	日報、月報、利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書、団体リスト	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	3人 人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数0回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

昨年の台風19号の被害により、園内は土砂が堆積し大小さまざまな岩などがあるため、整地する必要がある。更に、道路の雨水排水路が公園内を通り、川の本流まで繋がっていたが、埋もれてしまい、管理棟前に流水している状態であり、景観的にもまた衛生的にも好ましくない状態になっている。このような状態を整備するため市の主導による公園整備が行われる予定であるが、工期については自然災害を受けやすい時季を除く予定であり、今年度の開園はまだ先になりそうである。

公園内河川敷と川には2m位の段差が生じ、危険な形状になっていることから、園内閉鎖をしていた。そのような中、7月下旬から8月末までにかけては、コロナ禍による移動制限などの影響や気温の高い日が続いたことにより、他地域ナンバーの車両が上流の河川敷から侵入し、公園を無断利用することが後を絶たなかったため、侵入経路にロープを張るなどの措置を講じ、公園の維持管理に努めた。このことから市が行う公園整備においては、上流からの車両進入を止める措置も必要であると思われる。

このように、施設の休園により収入がない中ではあるが、月10日程度の清掃等メンテナンスを実施し維持管理に努めた。

人員配置計画については、休園中のため、人員を減少した。

所管課による所見（指摘事項など）

台風19号被害により休園しているが、収入がない中で施設管理を行うなどといった柔軟な対応について評価する。