

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川橋河川公園	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	令和 2年4月 1日から 令和 7年3月 31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	314	68	21.7%	
	延べ利用者数 (人)	57,000	31,507	55.3%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-
		自主事業 (回)	-	-	-
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	
		利用料金収入(売上) (円)	46,400,000	23,101,900	
		自主事業収入 (円)	-	-	
		その他の収入 (円)	11,600,000	15,966,255	
	収入計 (円) …①		58,000,000	39,068,155	67.4%
	支出	人件費 (円)	20,865,000	9,422,376	
		維持管理経費 (円)	7,100,000	2,599,945	
		自主事業関係経費 (円)	-	-	
		その他の支出 (円)	12,545,000	7,344,771	
	支出計 (円) …②		40,510,000	19,367,092	47.8%
	収支 (①-②) (円) …③		17,490,000	19,701,063	112.6%
	諸経費 (本社運営費など) …④		5,697,500	2,106,238	37.0%
総収支 (③-④) (円)		11,792,500	17,594,825	149.2%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  コロナ禍で休園するとともに、昨年の台風被害による河川敷復旧工事等により、今期の開園は7月からになってしまった。また、7月及び9月に発生した大雨等の影響で河川が増水したため、河川敷が使用不能となり、その都度休園したことで開園日数・利用者数は激減した。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  コロナ禍及び自然災害等により、事業が計画どおりに実施できなかった。                  開園日数は、事業計画の半分程度にとどまった。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  収入は、前年同期と比べて激減したが、8月は前年同月を上回る売上があった。支出は、休園期間が長かったこともあり、若干の減少にとどまった。                  その他の収入欄に、新型コロナウイルス対応に係る市からの公共施設安定運営補償金を計上した。なお、諸経費欄に間接経費として、事務職員人件費の1/2を計上した。</p>
---	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  新型コロナウイルス及び自然災害の影響により、事業計画どおりの開園日数・利用者数にならなかったことはやむを得ないとする。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  新型コロナウイルス及び自然災害の影響により、事業計画どおりに事業を実施できなかったことはやむを得ないとする。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  新型コロナウイルス及び自然災害に対して、柔軟に対応したと評価する。</p>
--	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善	
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善	
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善	
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善	
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善	
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善	
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善	
効果的・効率的 な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	日報、月報、利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善	
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書、団体リスト	適正・要改善	適正・要改善	
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	18人	人員配置計画、実地、出勤簿	17人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数0回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	80%	人員配置計画	94.1% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

上半期は、コロナ禍で5月末日まで休園するとともに、昨年の台風被害による河川敷復旧工事等が実施されたため、今期の開園は7月からになってしまった。また、7月及び9月に発生した大雨等の影響で河川が増水したため、河川敷が使用不能となりその都度休園した。GWに営業ができなかったことで、収入が激減した。

8月は、コロナ禍による移動制限などの影響や気温の高い日が続いたため、前年以上の利用者数となった。また、7月及び9月は台風等の影響により、延べ14日間の臨時休園や数日間のテントなし営業・利用区域の縮小により営業を行った。このことから、前年同期に対して売上は激減した。更に、9月6日の集中豪雨では、河川増水時に常設テントの19張り全てが濁流にのまれて破損し、すべて廃棄処分となった。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、常設テントの設置位置を離したり、お客様に対して、車両の入場制限や受付でのマスク着用依頼、ビニールによる遮蔽板の設置などを行い、飛沫防止や3密を避ける対策を講じた。従業員に対しては、就業前の検温、頻繁な手洗い洗浄、マスク着用を徹底し、営業を行った。

#### 所管課による所見（指摘事項など）

前年度に台風19号被害からの復旧工事が完了し、今期から全面的に営業を再開する予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大や度重なる大雨被害により、計画どおりに営業できずに厳しい状況があった。そのような状況でも感染防止対策に取り組み、大雨被害後も利用区域を制限して営業再開するなど柔軟に対応したと捉えている。

また、8月には、Go To トラベル事業で東京都が除外されたことに伴い、例年以上の利用者が来園したが、徹底した新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、利用者も従業員も感染者を出さず、対応できたことについて評価したい。