



## 公共交通実証実験に関するアンケート調査【深沢区域】

### ご協力をお願い

日頃から市政に対してご理解とご協力をいただきありがとうございます。  
あきる野市では、令和元年8月1日から令和2年1月31日までの間、深沢区域において公共交通実証実験（タクシー代補助）を実施しています。

このアンケートは、実験による皆様の生活の変化、タクシー代補助の有効性、課題などを検証するために実施するものです。

なお、アンケート票は実証実験の対象者の方全員にお送りしています。世帯によっては、複数のアンケート票が届くこともありますが、ご面倒でもお一人ずつお答えください。

また、回答は無記名式ですので、皆様にご迷惑をおかけすることはございません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

令和2年1月

あきる野市長 村木 英幸

### ご記入に当たって

- この調査は無記名式です。
- それぞれの質問について、ありのままの考えをお答えください。
- 回答は、当てはまる項目の番号に○をつけてください。
  - 質問によって、○をつける数が異なります。
  - 回答によって、その後の質問が異なります。
  - 「その他（ ）」を選んだ場合には、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- アンケートの集計結果は、「市ホームページ」などで公表します。



ご記入後は、同封の返信用封筒に入れて、2月10日（月）までに  
ポストへご投函ください。（お名前、ご住所の記入は不要です。）



あきる野市役所  
企画政策課

〒197-0814 あきる野市二宮 350 番地  
Tel : 042-558-1111 (内線) 2211  
Fax : 042-558-1113

[調査実施機関・問合せ先]  
株式会社サンビーム

〒101-0061 千代田区神田三崎町 3-2-8 グランバレー三崎町 2階  
Tel : 03-3239-7070 Fax : 03-3239-7072 担当：平塚、渋谷

**公共交通実証実験（タクシー代補助）のご利用状況についてお尋ねします**

問1 実証実験期間中に、タクシー代補助券を使いましたか（○は1つ）。

1. 使った ( <input type="text"/> 枚程度 )	2. 使わなかった
-------------------------------------	-----------

↓ 問1-2へ

問1-2 問1で、タクシー代補助券を「2. 使わなかった」とお答えの方にお尋ねします。お使いにならなかった理由は何ですか（特にあてはまるものを3つまで○）。

1. 自家用車による外出の方が便利だから
2. 補助を使っても自己負担を伴うから
3. タクシーを呼ぶのが面倒だから
4. 利用したいと思ったとき、（あきる野市内で）対象タクシーがつかまらなかったから
5. 家族が送迎してくれるから
6. 健康のため歩くことにしているから
7. その他 (  )

-----> 問7にお進みください

問2へ

問2 タクシー代補助券を利用して外出した場所はどこですか。（当てはまるもの全てに○）。 ※タクシーで移動した区間についてのみ、お答えください。

**問2-1 深沢区域から利用した場合**

出発地	目的地
1. 自宅	1. 自宅
2. 親類宅	2. 深沢区域内の親類宅
3. 知人宅	3. 深沢区域内の知人宅
4. その他 ( <input type="text"/> )	4. その他深沢区域内 ( <input type="text"/> )
	5. J R 武蔵五日市駅
	6. イオンモール日の出
	7. 公立阿伎留医療センター
	8. あきる野市役所（本庁舎）
	9. あきる野市役所（五日市出張所）
	10. 武蔵五日市駅周辺の商店、スーパー
	11. 武蔵五日市駅周辺の医療機関
	12. その他あきる野市内の商店、スーパー
	13. その他あきる野市内の医療機関
	14. あきる野市内の金融機関
	15. あきる野市外 ( <input type="text"/> )
	16. その他 ( <input type="text"/> )
	17. 深沢区域からは利用しなかった

問 2-1 の選択肢のうち、最もよく利用した組合せについて、出発地と目的地の番号をお書きください。

深沢区域から利用した場合のうち、最もよく利用した組合せ



「出発地」の番号 (1～4から1つ選択)	「目的地」の番号 (1～17から1つ選択)

問 2-2 深沢区域まで利用した場合

出発地
1. 自宅
2. 深沢区域内の親類宅
3. 深沢区域内の知人宅
4. その他深沢区域内 ( )
5. JR武蔵五日市駅
6. イオンモール日の出
7. 公立阿伎留医療センター
8. あきる野市役所 (本庁舎)
9. あきる野市役所 (五日市出張所)
10. 武蔵五日市駅周辺の商店、スーパー
11. 武蔵五日市駅周辺の医療機関
12. その他あきる野市内の商店、スーパー
13. その他あきる野市内の医療機関
14. あきる野市内の金融機関
15. あきる野市外 ( )
16. その他 ( )
17. 深沢区域までは利用しなかった



目的地
1. 自宅
2. 親類宅
3. 知人宅
4. その他 ( )

上記のうち、最もよく利用した組合せについて、出発地と目的地の番号をお書きください。

深沢区域まで利用した場合のうち、最もよく利用した組合せ



「出発地」の番号 (1～17から1つ選択)	「目的地」の番号 (1～4から1つ選択)

問3 タクシー代補助券を利用するとき、タクシーに複数の人で乗ったことはありますか (○は1つ)。

1. 家族、知人などと一緒に乗った (出発地、目的地とも同じ)
2. 家族、知人などと一緒に乗った (出発地や目的地が異なる)
3. 複数の人で乗ったことはない ----▶ 問4へ

問3-2 問3で、「家族、知人などと一緒に乗った」とお答えの方にお尋ねします。  
一緒に乗った方は、タクシー代補助券をお持ちでしたか?また、複数枚利用されましたか。

1. 一緒に乗った方も補助券を持っており、複数枚を利用した
2. 一緒に乗った方も補助券を持っているが、複数枚は利用しなかった
3. 一緒に乗った方は補助対象外 (65歳未満) だった
4. 一緒に乗った方は補助対象外 (深沢区域外在住者) だった

### タクシーと他の公共交通機関の乗り継ぎについてお尋ねします

問4 タクシー代補助券を使って移動する前または後に、JRや路線バス等の公共交通機関への乗り継ぎをしましたか (○は1つ)。

1. 乗り継ぎした
2. 乗り継ぎしなかった

↓ 問4-2へ

問4-2 問4で「1. 乗り継ぎした」とお答えの方にお尋ねします。

その場合の乗り継いだ交通機関は何ですか。

(○は1つ)

また、乗り継いでどこまで行きましたか。

#### 乗り継いだ交通機関

1. JR五日市線
2. JR青梅線
3. その他JR線
4. 西武拝島線
5. 西東京バス
6. るのバス
7. その他 ( )

#### 乗り継いだ先の目的地 (または出発地)

(市町村名や施設名などをご記入ください)

↓ 問5へ

↓ 問5へ

## タクシー代補助券による日常生活の変化などについてお尋ねします

問5 以下のア～テに示す各項目について、タクシー代補助券を利用することで変化があったと思いますか。

それぞれ「1. そう思う」「2. ややそう思う」「3. どちらともいえない」「4. あまりそう思わない」「5. そう思わない」「6. 自分には当てはまらない」の6段階でお答えください。

(ア～テについて、1～6からそれぞれ○を1つ)。

	1. そう思う	2. ややそう思う	3. どちらともいえない	4. あまりそう思わない	5. そう思わない	6. 自分には当てはまらない
(回答例) ア. 外出の範囲が広がった	1	2	3	4	5	6
ア. 外出の範囲が広がった	1	2	3	4	5	6
イ. (気楽に) 一人で外出できるようになった	1	2	3	4	5	6
ウ. 外出が楽しみになった	1	2	3	4	5	6
エ. 通院回数が増えた	1	2	3	4	5	6
オ. 通院が楽になった	1	2	3	4	5	6
カ. 買物回数が増えた	1	2	3	4	5	6
キ. 買物が楽になった	1	2	3	4	5	6
ク. 帰宅が楽になった	1	2	3	4	5	6
ケ. 趣味や娯楽のための外出回数や外出時間が増えた	1	2	3	4	5	6
コ. 夜間に外出しやすくなった	1	2	3	4	5	6
サ. 荒天時(大雨、強風、積雪等)でも外出できた	1	2	3	4	5	6

	1. そう思う	2. ややそう思う	3. どちらともいえない	4. あまりそう思わない	5. そう思わない	6. 自分には当てはまらない
シ. 家族での外出が増えた	1	2	3	4	5	6
ス. 友人や知人との外出が増えた	1	2	3	4	5	6
セ. 友人や知人と会うことが増えた	1	2	3	4	5	6
ソ. 外出中や自宅などでの会話が増えた	1	2	3	4	5	6
タ. 新しい日課や仲間が増えた	1	2	3	4	5	6
チ. 電車の利用回数が増えた	1	2	3	4	5	6
ツ. バスの利用回数が増えた	1	2	3	4	5	6
テ. 特に変わったことはない	1	2	3	4	5	6

問6 そのほか、今回のタクシー代補助券を利用することで、あなたご自身の生活が良くなったと感じることはありますか。あれば、ご自由にお書きください。

→ **タクシー代補助券の有効性や課題などについてお尋ねします**

問7 今回のようなタクシー代の補助は、深沢区域を含む市内の公共交通の不便な地域にとって効果があると思いますか (○は1つ)。

- |            |           |              |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない     |

問7-2 問7のように思った理由は何ですか。ご自由にお書きください。

問8 今回の補助内容(1月当たり4枚)は妥当だと思いますか (○は1つ)。

- |            |           |              |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない     |

問9 今回の補助内容(1回500円)は妥当だと思いますか (○は1つ)。

- |            |           |              |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない     |

問10 今回の実証実験を振り返り、今後に向けて改善すべき点はありますか。  
(当てはまるもの全てに○)。

- |  |
|--|
| 1. <u>補助回数</u> を増やしてほしい ⇒ 1か月当たり <input type="text"/> 枚程度                          |
| 2. <u>補助金額</u> を上げてほしい ⇒ 1回当たり <input type="text"/> 円程度                            |
| 3. 1回の利用で <u>複数枚利用</u> できるようにしてほしい   |
| 4. 利用できる <u>タクシー会社</u> を増やしてほしい<br>(出発地: <input type="text"/> から深沢区域に帰るときに利用したいから) |
| 5. <u>補助対象年齢</u> を下げてほしい ⇒ <input type="text"/> 歳以上                                |
| 6. <u>補助対象者</u> を増やしてほしい* 例: 妊産婦、未就学児のいる家庭など<br>(具体的に <input type="text"/> )       |
| 7. その他 ( <input type="text"/> )  |

問11 今回の補助制度が本格導入されたら、利用したいと思いますか (○は1つ)。

- |            |           |              |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない     |

## 公共交通全般についてお尋ねします

問 12 あきる野市の公共交通について、あなたのお考えを自由にお書きください。

## 最後に、あなたご自身についてお尋ねします

問 13 あなたの「性別」をお聞かせください（○は1つ）。

- |       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問 14 あなたの「世帯構成の種類」をお聞かせください（○は1つ）。

- |            |         |           |
|------------|---------|-----------|
| 1. 単身世帯    | 2. 夫婦のみ | 3. 夫婦+子ども |
| 4. その他 ( ) |         |           |

問 15 あなたは運転免許（普通自動車第一種運転免許）を持っていますか（○は1つ）。

- |          |               |           |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問 16 あなたと一緒にお住いのご家族は、運転免許（普通自動車第一種運転免許）を持っていますか（○は1つ）。

- |          |               |           |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問 17 あなたのお宅では、自家用車などを保有していますか（当てはまるもの全てに○）。保有している場合には、その台数も併せてお聞かせください。

- |                            |       |
|----------------------------|-------|
| 1. <u>自家用車</u>             | ( ) 台 |
| 2. <u>バイク（原付を含む）</u>       | ( ) 台 |
| 3. <u>電動カート又は電動アシスト自転車</u> | ( ) 台 |
| 4. <u>自家用車を持っていたが手放した</u>  |       |
| 5. <u>1～3の何も持っていない</u>     |       |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。