

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	市民プール
	所在地	あきる野市原小宮 3 5 3 番地
	所管課	スポーツ推進課スポーツ推進係
指定管理者	名 称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町 2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		http://www.tama-spo.com/akiruno/index.html
指 定 期 間		平成 2 7 年 4 月 1 日～平成 3 2 年 3 月 3 1 日

2 施設の利用状況等について

項 目	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
開館等日数 (日)	320	335	335	335	335
利用者 (来客者) 数 (人)	76,339	68,603	69,520	72,198	68,156
前年度比 (人)	△2,275	△7,736	917	2,678	△4,042
前年度比 (%)	97.1	89.9	101.3	103.9	94.4
利用料金 (売上) 合計 (千円)	11,993	10,932	10,868	11,023	10,699
前年度比 (千円)	△1,150	△1,061	△64	155	△324
前年度比 (%)	91.3	91.2	99.4	101.4	97.1

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項 目		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	指定管理料	53,762	56,786	56,724	56,681	56,643
	利用料金収入 (売上)	11,993	10,932	10,868	11,023	10,699
	自主事業収入	9,583	11,124	13,283	12,266	12,799
	その他の収入	0	1,173	0	0	0
	計	75,337	80,014	80,875	79,970	80,141
支 出	人件費	9,509	9,205	11,069	12,293	11,935
	維持管理経費	30,355	38,527	38,763	39,831	39,414
	自主事業関係経費	5,201	5,048	5,986	5,209	5,439
	その他の支出	29,505	23,698	23,227	20,943	22,758
	計	74,570	76,477	79,045	78,275	79,547
収支 (収入－支出)		768	3,537	1,830	1,695	594

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
○10月と3月に館内にてアンケートを実施しました。 ○意見箱を設置し利用者のご意見を受けニーズに対応しました。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
意見-孫の水泳教室を見学する際（1F）、棚が陰になり、1コースが見つらいです。 対応-棚を見学の邪魔にならない位置へ移動しました。 意見-屋外プールサイドが熱い為、サンダルを貸し出しをお願いしたい。 対応-屋外プール用の貸し出しサンダルを購入し、貸し出し棚を設置しました。 苦情-シャワー室のスノコがヌメっている時があり不快です。 対応-お客様に対しお詫びをし、清掃の徹底をしました。 -シャンプー・石鹸の使用禁止案内を掲示しました。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
○隔週にてワンポイントレッスンを実施しました。 ○障がい者アクアフェスティバル（水泳大会）を開催しました。 ○東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の機運醸成を図る為、パラリンピアンをお招きし、トークショーを開催しました。 ○開催する教室や物販で「るのカード」のポイント加算・使用を可能とすることで、市民の利用拡大に取り組みました。 ○屋外プールでの浮輪のレンタルや飲食可能エリアを設置するなどのサービスに取り組みました。 ○シルバー人材センター小物作り部製作の商品を取扱い、高齢者の生きがいの場の創出を図りました。 ○NPO法人秋川虹の家のクッキーを販売し、障がい者の方の生きがいの場の創出を図りました。 ○社会福祉協議会実施事業の切手集め用の箱をエントランスロビーに設置しました。 ○施設近隣の安全に寄与する為、福生警察署と連携し、あきる野市民プール見守り隊を結成しました。 ○市のキャラクター「森っこサンちゃん」のイラストを入れた商品を販売しました。 ○入口ロビーにテーブルとイスを設置し、待合い・団体利用後の憩いの場を設けました。 ○災害時に飲料が取り出せる機能を持たせた自動販売機を設置しました。 ○近隣に飲食店が少ない為、パンの自販機を設置し利用者サービス向上に繋げました。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
○ヒートポンプの運転時間の調整、暖気流出対策を行いました。 ○プール場内ガラス面に緩衝材を設置し、冬季の室温低下防止に努めました。 ○更衣室出入口・ギャラリー通路にビニールカーテンを設置し、暖気流出防止に努めました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																																		
<p>利用状況は、今年度の施設利用者数が、68,156人となり、前年に比べ4,042人の減となりました。これは夏期の荒天及び気温低下、1月及び2月の大雪による利用者減及び団体キャンセルが要因です。教室利用者数は増加したものの、個人利用者と団体利用者が減少した為、総利用者数は昨年度より3,201人の減少となりました。</p> <p>自主事業は、屋内においては利用者の意見を取り入れた教室・イベントを開催し、屋外においては無料開放日を設定し、サービス向上に努めております。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">利用者推移</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>増減 / 前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">施設利用者</td> <td>屋内（個人）</td> <td>33,127</td> <td>33,098</td> <td>▲29 / 99.9%</td> </tr> <tr> <td>屋内（団体）</td> <td>9,566</td> <td>8,863</td> <td>▲703 / 92.7%</td> </tr> <tr> <td>屋内（個・団）</td> <td>42,693</td> <td>41,961</td> <td>▲732 / 98.3%</td> </tr> <tr> <td>屋外（個人）</td> <td>29,505</td> <td>26,195</td> <td>▲3,310 / 88.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>72,198</td> <td>68,156</td> <td>▲4,042 / 94.4%</td> </tr> <tr> <td>自主事業教室参加者</td> <td>10,384</td> <td>11,225</td> <td>841 / 108.1%</td> </tr> <tr> <td>総合計</td> <td>82,582</td> <td>79,381</td> <td>▲3,201 / 96.1%</td> </tr> </tbody> </table>	利用者推移		平成28年度	平成29年度	増減 / 前年度比	施設利用者	屋内（個人）	33,127	33,098	▲29 / 99.9%	屋内（団体）	9,566	8,863	▲703 / 92.7%	屋内（個・団）	42,693	41,961	▲732 / 98.3%	屋外（個人）	29,505	26,195	▲3,310 / 88.8%	合計	72,198	68,156	▲4,042 / 94.4%	自主事業教室参加者	10,384	11,225	841 / 108.1%	総合計	82,582	79,381	▲3,201 / 96.1%
利用者推移		平成28年度	平成29年度	増減 / 前年度比																														
施設利用者	屋内（個人）	33,127	33,098	▲29 / 99.9%																														
	屋内（団体）	9,566	8,863	▲703 / 92.7%																														
	屋内（個・団）	42,693	41,961	▲732 / 98.3%																														
	屋外（個人）	29,505	26,195	▲3,310 / 88.8%																														
	合計	72,198	68,156	▲4,042 / 94.4%																														
自主事業教室参加者	10,384	11,225	841 / 108.1%																															
総合計	82,582	79,381	▲3,201 / 96.1%																															

収入面では、利用料金収入が 10,699,250 円となり、年間計画の 12,943,000 円に対し 82.7%となりました。自主事業収入が 12,798,611 円と年間計画の 9,873,000 円に対し 2,925,611 円の増収となったことで収入の底上げが図れ、トータルでは年間計画に対し 681,861 円増収の 100.9%となりました。支出面は、修繕費・水光熱費の増加が見られたものの、企業努力の結果、年間計画に対し 87,679 円増に抑えられ、100.1%となっています。収支として 594,182 円の利益となっています。

総括として、屋外天候不順の影響で利用料売上の減少が見られたものの、自主事業の教室の稼働率を向上させたこととで、利用料金収入に補填し、健全な事業運営を行なうことが出来ています。次年度も本年度と同様、利用者ニーズを把握し、快適な環境を提供出来るよう運営を行ってまいります。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
天候による利用者数の減少はあるものの、概ね前年度並みの利用者数を確保しています。自主事業については、前年は減少したものの前々年の水準を取り戻してきています。今後、個人利用の増が期待できること、シニア世代を中心に健康への関心が高まっていることなどから、これらのニーズを取り込んだ運営を続け、サービスの向上に努めてください。	
経費削減の取組	
室内温度管理が難しい施設ですが、緩衝材、ビニールカーテンの設置などの工夫をしながら、さまざまな省エネ対策の実施により光熱水費の節減に努められています。日常の点検を徹底することで、臨時的修繕費の支出を抑え、利用者へのサービスと調和した節減努力を続けてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
自主事業の収益により、収支状況を維持しながら、施設の運営に努力されています。自主事業の教室参加者を増加させることが、施設を支える基礎となっており、指定管理者の努力によるものと評価します。一方、プールだけの単独施設で地域のさまざまなニーズに答える難しさもありますが、オリンピック、パラリンピックの開催を控えてスポーツへの関心も高まっていることから、新たな需要を掘り起こし、利用者の増加が図られるよう努力を続けてください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。