

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈859番地
	所管課	スポーツ推進課スポーツ推進係
指定管理者	名 称	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページURL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指 定 期 間		平成26年4月1日～平成31年3月31日

2 施設の利用状況等について

項 目	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
開館等日数(日)	305	334	335	334	336
利用者(来客者)数(人)	159,637	171,478	181,158	186,911	192,731
前年度比(人)	352	11,841	9,680	5,753	5,820
前年度比(%)	100.2	107.4	105.6	103.2	103.1
利用料金(売上) 合計(千円)	19,858	20,485	22,068	22,583	23,023
前年度比(千円)	△125	627	1,583	515	440
前年度比(%)	99.4	103.2	107.7	102.3	101.9

3 施設の収支状況について

(単位:千円)

項 目		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収 入	指定管理料	97,491	100,485	100,286	100,086	99,887
	利用料金収入 (売上)	19,858	20,485	22,068	22,583	23,023
	自主事業収入	11,381	10,974	11,987	12,616	13,401
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	128,730	131,944	134,341	135,286	136,311
支 出	人件費	38,652	41,324	22,249	22,996	22,433
	維持管理経費	78,634	79,865	96,762	101,010	103,044
	自主事業関係経費	7,788	8,696	9,359	10,582	10,759
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	125,075	129,885	128,370	134,589	136,236
収支(収入-支出)		3,655	2,060	5,972	697	75

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① Webにて、随時ご意見やご質問を受け付けております。即時メールにて回答を行い、必要に応じて電話にて説明や回答をしております。</p> <p>② 1階ロビー及び地下ロビーの2か所にアンケートを常設し、利用者の方がご意見やご要望を伝えやすい体制を整えております。ご指摘いただいた事項で改善できることは速やかに実行しております。</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>① 要望—トレーニングマシンのシートが破れているので直してほしい。 回答—シート破損を含めたトレーニングマシンの一括修繕を実施いたしました。</p> <p>② 要望—更衣室のロッカーで使えない扉が多いので直してほしい。 回答—不具合のある扉の修繕を実施いたしました。</p> <p>③ 要望—子どもが遊べる遊具（おもちゃ）を販売してほしい。 回答—施設の特性上おもちゃの販売は難しい現状ですが、隣接する森ノ下公園で使用できるグッズの販売を検討いたします。</p> <p>④ 要望—マッサージチェアを設置してほしい。 回答—利用者の方の健康増進やリフレッシュに役立てるよう30年度に導入を検討いたします。</p> <p>⑤ 要望—プールのコースで他のコースは空いているのに自由区域は混んでいるときが多い。 回答—団体貸切状況・混雑状況に応じて自由遊泳区域のコースを拡大し、皆さまが快適に利用できるコース設定を行いました。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>① 冬期のプール利用促進を主たる目的とし、本年度で8回目となる「ファインプラザ水泳大会」を2月に実施いたしました。本大会の参加者は270人でした。大会練習でプールを利用する方も多くおられ、施設の活性化につながっております。</p> <p>② ファインプラザで活動するダンス関係団体の発表会として「ダンスフェスティバル2018」を3月に開催いたしました。来場者を含め600人の参加がありました。</p> <p>③ 毎月イベントを実施し、施設の活性化に努めました。くじ引き大会等も実施し、普段利用されてる方へのサービスとなっております。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<ul style="list-style-type: none"> ・10月～3月（次年度4月）までプールにシートをかけ、水温の低下防止対策を実施しました。 ・作業の見直しやシフトの精査を行い、人件費削減に努めました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価					
<p>個人・団体の総利用者数は192,731人で、前年より5,820人の増加、自主事業教室参加人数は14,311人で、前年より1,778人増で全体では7,598人増と大きな増加となりました。イベントの実施や利用者最優先の運営を行い、お客様に支持されたことが要因となっております。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p>					
利用者推移	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
施設利用者数	159,637	171,478	181,158	186,911	192,731
教室参加者数	11,808	10,985	11,996	12,533	14,311
合計	171,445	182,463	193,154	199,444	207,042
前年比	99.9%	106.4%	105.9%	103.3%	103.8%
<p>収支状況の収入面では、利用者数増加に伴い、利用料収入及び自主事業収入を合わせて前年比103.5%の増収となりました。</p> <p>維持管理経費は前年の102.0%となりました。大きく増加した経費は光熱水費・燃料費となります。電気・水道・灯油の各使用量は微増ですが、単価の上昇により経費増となりました。</p> <p>平成29年度は経費の増加が反省点となります。次年度は更に対策を実施し経費抑制に努めたいと思います。利用者数増加の実現と安全性を確保できたことは大きな成果だと考えています。</p> <p>次年度も利用者の方の安全と利便性を最優先に考え、多くの方にご利用いただけるよう運営してまいります。</p>					

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
平成 26 年度以降、順調に利用者数が増加しています。自主事業についても市民のニーズに合った教室が支持され、参加者が増加しており、地域のスポーツの拠点として定着しています。また、近年の健康ブームを背景にシニア世代を中心に健康への関心が高まっており、これらのニーズにもよく対応した運営がなされています。今後も市民各層のニーズを取り込んだ運営を継続し、サービスの向上に努めてください。	
経費削減の取組	
維持管理経費が増とっていますが、省エネ対策の実施により光熱水費の節減に努められています。今後も日常の点検を徹底することで、臨時的修繕費の支出を抑え、利用者へのサービスと調和した節減努力を続けてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
光熱水費・燃料費、修繕費等の維持管理経費の増加分を自主事業の収益を充てて、施設維持に努力されています。施設利用者、教室参加者の増加による施設利用料、自主事業の収入の増加は、施設を支える基礎となっており、指定管理者の努力によるものと評価します。一方、地域には、幅広い年齢層の方々があり、それぞれに健康、運動に対するニーズがあります。オリンピック、パラリンピックの開催を控えてスポーツへの関心も高まっていることから、こうしたニーズに応え、新たな利用者の増加が図られるよう努力を続けてください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。