

## 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	秋川ファーマーズセンター
	所在地	あきる野市二宮 8 1 1 番地
	所管課	環境経済部農林課農政係（内線） 2 5 2 1
指定管理者	名 称	秋川農業協同組合
	所在地	あきる野市秋川三丁目 1 番地 1
	業務内容	① 市内農業者が生産した良質で新鮮な農畜産物等の販売業務 ② 農畜産物等の販売促進に関する業務 ③ 農畜産物等の計画的生産に関する業務 ④ 地域産業との相互協力による販売業務 ⑤ 農業従事者の相談に関する業務 ⑥ 市民農園の管理に関する業務 ⑦ センターの維持管理に関する業務 ⑧ その他市長が必要と認める業務
ホームページ URL		<a href="http://www.ja-akigawa.or.jp/shiten/tennpo/fc.htm">http://www.ja-akigawa.or.jp/shiten/tennpo/fc.htm</a>
指 定 期 間		平成 2 6 年 4 月 1 日～平成 3 1 年 3 月 3 1 日

### 2 施設の利用状況等について

項 目	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
来客者数（人）	313,388	308,452	304,782	304,331	303,528
前年度比（人）	△15,334	△4,936	△3,670	△451	△803
前年度比（%）	95.3	98.4	98.8	99.9	99.7
売上合計（千円）	478,803	454,949	452,779	457,576	466,268
前年度比（千円）	△14,760	△23,854	△2,170	4,797	8,692
前年度比（%）	97.0	95.0	99.5	101.1	101.9

### 3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	直売売上げ	278,688	260,222	266,337	275,577	290,563
	その他売上げ	195,212	190,225	181,882	177,602	171,258
	その他の収入	4,903	4,502	4,560	4,397	4,447
	計	478,803	454,949	452,779	457,576	466,268
支 出	事業直接経費	428,431	406,775	404,705	412,660	416,981
	管理費	49,522	47,825	47,797	42,514	48,843
	その他	55	35	13	12	100
	計	478,009	454,635	452,514	455,186	465,924
収支合計		794	314	265	2,390	344

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
アンケート用紙を置き、回収箱に投函してもらう形で、利用者の意見・苦情を把握し、市民の満足度等の向上に努めている。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・購入品の不良に対する苦情→返品処理を行うとともに、その内容を生産者に伝え、生産者から利用者へ説明を行うなど、改善を図った。</li> <li>・品薄になる→生産者へメール配信し追加搬入を依頼した。</li> </ul>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
旬の野菜を取り入れたレシピのほか、市健康課の栄養士と連携したレシピを配布している。また、オリジナル商品を開発し、6次産業化の促進を行っている。地産知消への取組とし、学校給食への食材の納品を積極的に行い、売上の向上を計っている。

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンボール箱を再利用し、運搬用に提供している。（古新聞も包装紙として利用している。）</li> <li>・買い物袋の持参を呼びかけ、レジ袋の削減を行っている。</li> <li>・支障を来さない範囲で売場の照明を約半分節電している。</li> </ul>

#### 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
平成 29 年度は上期まで客数は前年を上回っていたが下期（10 月）の悪天候により最終的に前年を下回ってしまった。直売売上げは 3 直売所の統合により前年を大きく上回った。また学校給食への納品も順調に行い、安心・安全な農畜産物の提供が図られた、今後は仕入商品の売上アップ、加工商品の開発等売上の向上に向け検討が必要である。

#### 7 所管課による総合評価（太枠に S～B の 3 段階で評価を記入）

市民サービスの向上
常に利用者の立場に立った接客を行い、利用者の意見・苦情に対して迅速に対応しており、利用者から高い評価を受けている。今後も引き続き、農業経営者の所得の安定、農業従事者の確保育成、地域産業の総合的な振興及びレクリエーション農園の推進を図り、もって地域住民等との交流を図る施設として、適切な管理運営が行われることを期待する。
経費削減の取組
ダンボールの再利用、節電、買い物袋持参の呼びかけによるレジ袋の削減など、今後も環境に配慮した取組を続けるよう期待する。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
農畜産物の品質の向上や利用者対応については、適切に対応している。今後も安心安全な農畜産物の安定供給に取り組むとともに、地産地消を推進する拠点として、天候に左右されにくい施設栽培や、農産物加工の販売などを導入し、あきる野農業の発展に取り組むため、農業者との連携をさらに強化していくことを期待する。

総合評価	<b>A</b>
------	----------

#### ※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。